



Informe de Cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo año 2025 Subsecretaría de Transportes

Febrero 2026

Unidad de Planificación y Control de Gestión
DIVISIÓN DE GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y PROCESOS

1 Contenido

1. ANTECEDENTES GENERALES	3
INTRODUCCIÓN	3
ESTRUCTURA GENERAL CDC AÑO 2025	3
2. RESULTADOS PRELIMINARES CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AL CIERRE DEL AÑO 2025.....	6
ESTADO DE AVANCE GENERAL POR EQUIPO DE TRABAJO O CENTRO DE RESPONSABILIDAD	6
CUMPLIMIENTO GLOBAL POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD	7
CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL CENTRAL.....	7
CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL REGIONAL.....	8
RESULTADOS GENERALES DEL PROCESO	9
PROCESO DE RECTIFICACIÓN DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2025	16
RESUMEN DE CUMPLIMIENTO PRELIMINAR DE LOS INDICADORES DEL CDC AÑO 2025 POR EQUIPO DE TRABAJO.....	18
3. DETALLE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPO DE TRABAJO	20
EQUIPO DE TRABAJO N°1: GABINETE MINISTRO(A), AUDITORÍA MINISTERIAL Y UNIDAD DE PRENSA.....	20
EQUIPO DE TRABAJO N°2: GABINETE SUBSECRETARIO(A) Y AUDITORÍA INTERNA.....	22
EQUIPO DE TRABAJO N°3: DIVISIÓN DE NORMAS Y OPERACIONES	24
EQUIPO DE TRABAJO N°4: CENTRO DE CONTROL Y CERTIFICACIÓN VEHICULAR.....	26
EQUIPO DE TRABAJO N°5: DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO (DTPM) ..	28
EQUIPO DE TRABAJO N°6: DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL.....	30
EQUIPO DE TRABAJO N°7: PROGRAMA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN	32
EQUIPO DE TRABAJO N°8: COORDINACIÓN DE DESARROLLO LOGÍSTICO	34
EQUIPO DE TRABAJO N°9: COORDINACIÓN DE USUARIOS.....	36
EQUIPO DE TRABAJO N°10: PROGRAMA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO, SECTRA	37
EQUIPO DE TRABAJO N°11: UNIDAD OPERATIVA DE CONTROL DE TRÁNSITO.....	39
EQUIPO DE TRABAJO N°12: COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁNSITO (CONASET) ..	41
EQUIPO DE TRABAJO N°13: DIVISIÓN LEGAL	43
EQUIPO DE TRABAJO N°14: COORDINACIÓN DE PERSONAS	45
EQUIPO DE TRABAJO N°15: DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.....	47
EQUIPO DE TRABAJO N°16: DIVISIÓN DE GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y PROCESOS	49

EQUIPO DE TRABAJO N°17: SEREMITT REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA.....	51
EQUIPO DE TRABAJO N°18: SEREMITT REGIÓN DE TARAPACÁ	53
EQUIPO DE TRABAJO N°19: SEREMITT REGIÓN DE ANTOFAGASTA	55
EQUIPO DE TRABAJO N°20: SEREMITT REGIÓN DE ATACAMA	57
EQUIPO DE TRABAJO N°21: SEREMITT REGIÓN DE COQUIMBO.....	59
EQUIPO DE TRABAJO N°22: SEREMITT REGIÓN DE VALPARAÍSO	61
EQUIPO DE TRABAJO N°23: SEREMITT REGIÓN METROPOLITANA.....	63
EQUIPO DE TRABAJO N°24: SEREMITT REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	65
EQUIPO DE TRABAJO N°25: SEREMITT REGIÓN DEL MAULE	67
EQUIPO DE TRABAJO N°26: SEREMITT REGION DE ÑUBLE	69
EQUIPO DE TRABAJO N°27: SEREMITT REGION DEL BIOBÍO.....	71
EQUIPO DE TRABAJO N°28: SEREMITT REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	73
EQUIPO DE TRABAJO N°29: SEREMITT REGIÓN DE LOS RÍOS	75
EQUIPO DE TRABAJO N°30: SEREMITT REGIÓN DE LOS LAGOS.....	77
EQUIPO DE TRABAJO N°31: SEREMITT REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	79
EQUIPO DE TRABAJO N°32: SEREMITT REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA.....	81

1. ANTECEDENTES GENERALES

INTRODUCCIÓN

El Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) es un instrumento de gestión pública, definido en base a metas de gestión por equipo de trabajo, cuyo cumplimiento se encuentra asociado a un bono de desempeño del 8% de la remuneración base de los/as funcionarios/as. Las metas las establecen los(as) Jefes de Servicio y son sancionadas por el Ministro(a) del ramo, conforme a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 983 del Ministerio de Hacienda para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553. A continuación, se presentan los tramos de cumplimiento y los niveles de exigencia de las metas:

Tramos de Cumplimiento del Incentivo

Porcentaje de cumplimiento global de los equipos de trabajo	Porcentaje de incentivo a percibir por los equipos de trabajo
≥ 90%	8%
≥75% y < 90%	4%
<75%	0%

Nivel de Exigencia Metas

Nivel de cumplimiento meta	Porcentaje ponderador a obtener
≥ 100%	100%
≥0% y < 100%	Cumplimiento proporcional

ESTRUCTURA GENERAL CDC AÑO 2025

Cabe señalar que el CDC del año 2025 de la Subsecretaría de Transportes fue aprobado mediante la Resolución Exenta N° 5116/2024 de fecha 19 de diciembre de 2024, conforme a lo estipulado en el D.S 983/2003 del Ministerio de Hacienda para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553, el que fue rectificado mediante la resolución N° 5169 de 17 de noviembre de 2025.

En consideración a la misión institucional, a los objetivos y productos estratégicos de la Subsecretaría de Transportes, se comprometieron para el CDC 2025, 137 metas de gestión, en 32 equipos de

trabajo conformados por 917 funcionarios/as definidos en el Anexo N°1 del CDC, distribuidos de la siguiente manera:

EQUIPO DE TRABAJO	N° INDICADORES	N° FUNCIONARIOS/AS
Gabinete Ministra(o), Auditoría Ministerial y Unidad de Prensa	3	9
Gabinete Subsecretario(a) y Auditoría Interna	4	17
División de Normas y Operaciones	5	34
Centro de Control y Certificación Vehicular	4	18
Directorio de Transporte Público Metropolitano	4	59
División de Transporte Público Regional	4	64
Programa Nacional de Fiscalización	5	195
Coordinación de Desarrollo Logístico	5	10
Coordinación de Usuarios	4	16
Programa de Vialidad y Transporte Urbano, SECTRA.	5	36
Unidad Operativa de Control de Tránsito	4	53
Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	4	20
División Legal	3	19
Coordinación de Personas	4	27
División de Administración y Finanzas (DAF)	4	58
División de Gestión, Tecnología y Procesos	4	28

EQUIPO DE TRABAJO	N° INDICADORES	N° FUNCIONARIOS/AS
Seremitt Región de Arica y Parinacota	4	10
Seremitt Región de Tarapacá	4	10
Seremitt Región de Antofagasta	5	10
Seremitt Región de Atacama	3	8
Seremitt Región de Coquimbo	4	14
Seremitt Región de Valparaíso	5	21
Seremitt Región Metropolitana	5	65
Seremitt Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	5	12
Seremitt Región del Maule	5	12
Seremitt Regiones de Ñuble	5	8
Seremitt Regiones del Biobío	5	22
Seremitt Región de la Araucanía	5	16
Seremitt Región de Los Ríos	5	13
Seremitt Región de Los Lagos	4	15
Seremitt Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campos	4	6
Seremitt Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	3	12
TOTAL	137	917

2. RESULTADOS PRELIMINARES CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AL CIERRE DEL AÑO 2025

ESTADO DE AVANCE GENERAL POR EQUIPO DE TRABAJO O CENTRO DE RESPONSABILIDAD

El presente informe se elabora conforme a las disposiciones establecidas en el artículo 23° del párrafo 5° del D.S 983/2003 y tiene por objetivo informar los resultados del nivel de cumplimiento global alcanzado al 31 de diciembre de 2025 por los 32 equipos de trabajo que forman parte del Convenio de Desempeño Colectivo de la Subsecretaría de Transportes, conforme al desempeño de sus indicadores y metas asociadas a los objetivos de gestión definidos para cada uno de ellos. Este informe pone énfasis en el nivel de cumplimiento global de cada equipo, destacando aquellos indicadores no cumplidos al cierre del año 2025.

Cabe hacer presente que este Informe Preliminar debe enviarse a las Asociaciones de Funcionarios y Funcionarias por lo menos 7 días antes al envío al Ministro, según lo establecido en el artículo N°29 del Decreto N°983 que aprueba el reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley 19.553; para finalmente pasar a validación de auditoría ministerial durante el mes de febrero, por lo que los resultados que se presentan en este Informe Preliminar podrían variar.

El nivel de cumplimiento global de cada equipo se calcula multiplicando el nivel de cumplimiento efectivo de cada una de las metas de gestión por el ponderador asignado, sumándose luego todos estos ponderadores y expresándose en un valor porcentual acumulado final único para cada equipo de trabajo.

A continuación, se presentan los resultados del cumplimiento global al 31 de diciembre del año 2025 obtenidos por los Equipos de Trabajo de la Subsecretaría de Transportes, según las mediciones realizadas por la Unidad de Planificación y Control de Gestión a los datos entregados por cada indicador y de las revisiones de los medios de verificación realizadas.

CUMPLIMIENTO GLOBAL POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD

CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL CENTRAL

N°	Centro de responsabilidad	Nivel de cumplimiento global
1	GABINETE MINISTRO(A), AUDITORÍA MINISTERIAL Y UNIDAD DE PRENSA	98,85%
2	GABINETE SUBSECRETARIO(A) Y AUDITORÍA INTERNA	96,83%
3	DIVISIÓN DE NORMAS Y OPERACIONES	100,00%
4	CENTRO DE CONTROL Y CERTIFICACIÓN VEHICULAR	95,77%
5	DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO (DTPM)	100,00%
6	DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL	94,75%
7	PROGRAMA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN	100,00%
8	PROGRAMA DE DESARROLLO LOGÍSTICO	100,00%
9	COORDINACIÓN DE USUARIOS	100,00%
10	PROGRAMA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO, SECTRA	96,61%
11	UNIDAD OPERATIVA DE CONTROL DE TRÁNSITO	100,00%
12	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁNSITO (CONASET)	100,00%
13	DIVISIÓN LEGAL	99,59%
14	COORDINACIÓN DE PERSONAS	99,87%
15	DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	100,00%
16	DIVISIÓN DE GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y PROCESOS	99,00%

CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL REGIONAL

N°	Centro de responsabilidad	Nivel de cumplimiento global
17	SEREMITT DE ARICA Y PARINACOTA	99,31%
18	SEREMITT DE TARAPACÁ	100,00%
19	SEREMITT DE ANTOFAGASTA	98,85%
20	SEREMITT DE ATACAMA	93,88%
21	SEREMITT DE COQUIMBO	100,00%
22	SEREMITT DE VALPARAÍSO	93,82%
23	SEREMITT METROPOLITANA	100,00%
24	SEREMITT DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	99,17%
25	SEREMITT DEL MAULE	99,50%
26	SEREMITT DE ÑUBLE	93,58%
27	SEREMITT DEL BIOBÍO	98,51%
28	SEREMITT DE LA ARAUCANÍA	100,00%
29	SEREMITT DE LOS RÍOS	97,66%
30	SEREMITT DE LOS LAGOS	97,03%
31	SEREMITT DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	100,00%
32	SEREMITT DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	100,00%

RESULTADOS GENERALES DEL PROCESO

El avance global observado al cierre del mes de diciembre del año 2025 muestra que todos los equipos de trabajo se encuentran en condiciones de obtener el 100% de incentivo, previa validación de la Unidad de Auditoría y del Ministro de Transportes y Telecomunicaciones a los resultados obtenidos.

Con la información con la que se cuenta, se puede señalar lo siguiente:

- El resultado promedio final para el año 2025 de todos los equipos de trabajo fue de 98,55%.
- El 46,88% de los equipos de trabajo (15 equipos de trabajo) presentan un cumplimiento global del 100%, es decir, la totalidad de sus indicadores cumplen con las metas establecidas. El resto de los equipos de trabajo presentaron desviaciones en el cumplimiento de las metas para uno o más de sus indicadores.
- Se puede observar que el 39,42% de los indicadores comprometió una meta superior o igual al 90%. De éstos, el 70,37% (38 indicadores) superó dicha meta, tal como se observa en el siguiente cuadro:

Cuadro N°1: N° de indicadores según rango de resultados

RANGO METAS COMPROMETIDAS	N° INDICADORES QUE SI CUMPLEN CON META	N° INDICADORES QUE NO CUMPLEN CON META
(100%- 90%)	38	16
(89%- 80%)	65	7
(79%- 70%)	7	0
MENOR A 70%	4	0
TOTAL	114	23

- ✓ El 38,69% de los indicadores (53 indicadores) corresponden a ejecución de Planes o cumplimiento de programaciones, y de éstos el 94,34% cumplió con lo comprometido.
- ✓ El indicador con el resultado más bajo con relación a la meta fue del equipo de trabajo N°10 “Programa de Vialidad y Transporte Urbano- SECTRA”, que comprometió el indicador “Porcentaje de ejecución presupuestaria del subtítulo 31 en el año t” con una meta de 80%, sin embargo, el resultado acumulado fue de 66,46%.
- ✓ El mayor sobre cumplimiento lo presentó la Coordinación de Usuarios con un 145,45%, en el indicador “Porcentaje de cumplimiento de reportes PAC publicados en la plataforma de transparencia en plazo en el año t”. Para este indicador se estableció una meta de 75%, el denominador, según la nota técnica del indicador es de 11 reportes publicados, sin embargo, durante el periodo de medición se logra hacer uno más, llegando a 12 reportes publicados.

Durante el año 2025, el cumplimiento de las metas fue sostenido y, en promedio, los equipos de trabajo superaron el 90% de cumplimiento en el mes de septiembre. Lo anterior se puede observar en el siguiente cuadro¹:

Cuadro N°2: Resultados mensuales por equipo de trabajo

Centro	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septierr	octubre	noviem	diciemt
Gabinete Ministro, auditoría ministerial prensa	68.67%	72.34%	76.01%	82.25%	82.61%	85.00%	87.42%	91.47%	94.67%	98.53%	98.77%	98.85%
Gabinete Subsecretario/a y Auditoría Interna	19.14%	42.89%	42.74%	48.10%	60.67%	64.20%	74.26%	75.72%	82.89%	88.15%	94.77%	96.83%
DNO	42.48%	48.18%	55.67%	62.08%	67.78%	80.62%	85.24%	89.87%	97.14%	100.00%	100.00%	100.00%
3CV	98.74%	99.98%	100.00%	99.75%	99.12%	97.51%	97.21%	94.81%	94.59%	95.26%	95.63%	95.77%
DTPM	50.00%	50.00%	50.00%	55.64%	62.24%	68.36%	74.96%	81.56%	88.16%	94.28%	99.63%	100.00%
DTPR	90.91%	91.38%	90.93%	90.14%	91.11%	93.03%	93.95%	94.28%	94.72%	94.79%	94.82%	94.82%
PNF	37.69%	40.26%	43.61%	47.48%	52.98%	56.97%	63.86%	67.82%	71.77%	80.38%	89.03%	100.00%
PDL	30.00%	30.00%	36.25%	40.31%	40.31%	70.30%	70.30%	74.36%	80.61%	80.61%	83.21%	100.00%
CUS	32.42%	34.85%	52.31%	63.09%	67.36%	74.46%	85.24%	89.50%	94.79%	97.73%	97.73%	100.00%
SECTRA	49.41%	56.57%	57.39%	59.07%	64.47%	67.48%	77.58%	78.84%	82.63%	85.89%	91.08%	96.61%
UOCT	78.25%	79.69%	81.79%	84.15%	86.30%	88.09%	89.73%	91.85%	96.39%	99.35%	100.00%	100.00%
CONASET	60.12%	60.60%	61.81%	68.80%	73.92%	80.90%	84.22%	92.71%	93.92%	100.00%	100.00%	100.00%
DIVISIÓN LEGAL	49.32%	80.49%	86.64%	89.43%	93.89%	93.96%	92.83%	94.84%	96.83%	93.48%	95.07%	99.59%
COORDINACIÓN PERSONAS	73.39%	72.17%	70.92%	74.03%	77.64%	82.36%	84.97%	92.29%	94.29%	99.70%	99.87%	99.87%
DAF	85.00%	63.72%	93.48%	92.98%	93.23%	93.16%	93.95%	94.31%	95.25%	96.69%	98.38%	100.00%
DGTP	35.00%	35.00%	37.60%	49.78%	50.92%	52.79%	63.45%	75.47%	78.88%	85.74%	86.31%	99.00%
ARICA Y PARINACOTA	85.00%	85.91%	86.81%	86.81%	88.41%	92.58%	95.30%	98.61%	99.52%	99.10%	99.26%	99.31%
TARAPACÁ	39.00%	60.00%	65.40%	69.33%	76.41%	80.98%	89.27%	90.96%	96.26%	98.50%	100.00%	100.00%
ANTOFAGASTA	60.00%	61.21%	65.40%	71.27%	75.94%	67.26%	83.31%	84.23%	93.66%	96.79%	98.85%	98.85%
ATACAMA	60.00%	60.00%	60.00%	64.84%	64.84%	83.31%	67.26%	74.52%	86.62%	91.46%	93.88%	93.88%
COQUIMBO	75.00%	75.00%	75.00%	81.05%	85.59%	88.61%	91.64%	93.15%	97.69%	99.20%	100.00%	100.00%
VALPARAÍSO	33.37%	31.66%	36.70%	41.22%	47.38%	47.82%	60.27%	73.24%	81.54%	89.44%	92.84%	93.82%
RM	90.00%	90.00%	98.37%	95.80%	98.38%	99.16%	99.63%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
O'HIGGINS	40.00%	57.57%	60.61%	70.52%	76.64%	79.44%	81.69%	85.77%	95.14%	97.94%	99.62%	100.00%
MAULE	62.76%	69.16%	71.64%	74.83%	78.53%	81.89%	87.45%	93.37%	97.58%	99.50%	99.50%	99.50%
ÑUBLE	18.31%	20.95%	43.41%	46.29%	59.62%	67.11%	71.63%	78.64%	83.49%	90.37%	93.32%	93.67%
BIOBÍO	61.84%	63.32%	67.04%	71.84%	77.96%	81.50%	89.29%	93.63%	96.03%	97.86%	98.51%	98.51%
ARAUCANÍA	54.95%	61.50%	69.35%	71.20%	75.55%	78.35%	90.65%	93.46%	95.14%	97.38%	99.62%	100.00%
LOS RÍOS	45.00%	45.00%	72.30%	74.29%	79.11%	81.55%	77.97%	83.19%	92.48%	95.31%	97.05%	97.66%
LOS LAGOS	26.84%	29.05%	40.24%	48.11%	51.92%	59.54%	68.81%	76.83%	87.68%	92.26%	97.41%	97.03%
AYSÉN	40.00%	50.24%	57.88%	65.53%	72.61%	74.85%	77.09%	86.60%	95.54%	97.78%	98.72%	100.00%
MAGALLANES	60.00%	60.00%	61.12%	65.61%	71.21%	76.82%	82.43%	88.03%	92.52%	97.01%	100.00%	100.00%
			64.64%	68.93%	73.27%	77.81%	82.28%	86.68%	91.51%	94.70%	96.65%	98.55%

SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Con relación al seguimiento y monitoreo de las metas, se emitieron mensualmente reportes de resultados (a partir del mes de marzo), en los que se informaron, de manera preventiva las desviaciones detectadas. Periódicamente este reporte fue presentado también al Comité Ejecutivo que encabeza el Subsecretario de Transportes.

¹ Se observa el cumplimiento por Equipo de Trabajo mensualizado. En rojo se ubican los resultados bajo el 75% que no recibirían el incentivo; en amarillo se encuentran los resultados iguales o mayores de 75% y bajo el 90%, que recibirían la mitad del incentivo; y finalmente en verde, se encuentran los resultados iguales o mayores al 90%, y que corresponde al 100% del incentivo.

De las alertas levantadas durante el año se destacan las siguientes:

Equipo de trabajo N°2 Gabinete Subsecretario y Auditoría Interna:

- Indicador “Porcentaje de audiencias respondidas a través del Portal de Lobby por Gabinete de Subsecretario/a dentro de plazo en el año t”.

A contar del primer reporte del mes de febrero, este indicador presentó una alerta media de incumplimiento, asociada a intermitencias y caídas registradas en la plataforma utilizada para la gestión de las solicitudes. Si bien dichas situaciones constituyen causales justificables para la exclusión de casos en la medición, se verificó que no la totalidad de los casos observados se encontraba comprendida dentro del período de exclusión establecido.

La meta de este indicador se estableció en 90%, logrando a diciembre un resultado de 82,17%, por lo tanto, su resultado estuvo bajo lo comprometido.

Equipo de trabajo N°6 División de Transporte Público Regional:

- Indicador “Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t”.

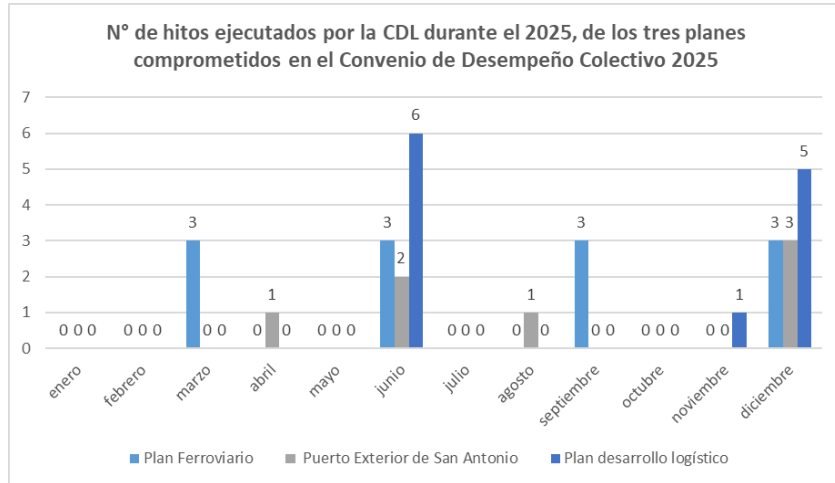
A contar del primer reporte realizado con corte al mes de febrero se detectó un incumplimiento de este indicador, en ese momento se señaló que: *“...se encuentra con un resultado efectivo de 19,44%, que equivale a un 20,69% de cumplimiento respecto de la meta (94%), con 7 solicitudes de acceso a la información pública respondidas por el experto de un total de 36 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 8,97 días hábiles.”*

La meta de este indicador se estableció en 94%, logrando a diciembre de 2025 un resultado de 61,54%, por lo tanto, no se cumplió con el compromiso establecido.

Equipo de trabajo N°8 Coordinación de Desarrollo Logístico (CDL)

- El equipo de trabajo de la CDL comprometió durante el 2025 cinco indicadores, de los cuales tres fueron planes. Estos planes distribuyeron sus hitos de cumplimiento de manera trimestral y semestral, como se observa a continuación:

Gráfico N°1: N° de hitos ejecutados por la CDL durante el 2025, de los tres planes comprometidos en el Convenio de Desempeño Colectivo 2025



La distribución del Plan Ferroviario se ejecutó trimestralmente, completando 12 hitos anuales. Por su parte, el Plan de Desarrollo Logístico se estructuró con hitos semestrales, mientras que el Plan Puerto Exterior de San Antonio se organizó de forma cuatrimestral. Si bien al cierre de 2025 se cumplieron los tres indicadores, el riesgo de incumplimiento fue elevado durante todo el periodo; esto se debe a que el 35,25% de la carga (11 hitos) se concentró en diciembre, lo que puso en riesgo la obtención del incentivo total en el caso de no cumplir con lo comprometido.

- *Equipo de trabajo N°16 División de Gestión, Tecnología y Procesos (DGTP).*

El equipo de trabajo de la DGTP comprometió durante el 2025 cuatro indicadores, de los cuales dos mantuvieron alerta de incumplimiento constante durante el año.

El Indicador N°1, relativo al levantamiento y documentación de procedimientos críticos, no cumplió con una de las fechas establecidas en sus notas técnicas. Dado que esta contingencia no fue prevista durante la fase de formulación del indicador, se incorporó una nota anexa para clarificar las implicancias del incumplimiento de fechas dentro del marco técnico del indicador, lo que significó un descuento al ponderador final obtenido.

El Indicador N°3 mantuvo una alerta de incumplimiento persistente debido a la carencia de medios de verificación para validar los 'pasos a producción' del portafolio TI. Si bien el compromiso inicial fue de 102 iniciativas, un análisis posterior determinó que no todas requerían salida a producción y que otros proyectos no era posible llevarlos a cabo durante el 2025, ajustando la meta a 57 proyectos a diciembre de 2025.

- *Equipo de trabajo N°20 Seremitt de Atacama.*

El equipo de trabajo de la Seremitt de Atacama comprometió durante el 2025 tres indicadores, de los cuales uno incumplió en el mes de julio, sin posibilidad de recuperación, lo que implicó un riesgo para el equipo.

Para el indicador de Plan de CORESET La Seremitt ejecutó 14 de las 19 actividades comprometidas, tras omitir 5 hitos durante el primer semestre, lo que se tradujo en un 73,68% de efectividad operativa. Frente a una meta establecida del 87%, el nivel de cumplimiento alcanzado fue del 84,69%, aportando un 33,88% al valor ponderado del indicador que correspondía a 40%.

- *Equipo de trabajo N°22 Seremitt de Valparaíso.*

El equipo de trabajo de la Seremitt de Valparaíso comprometió durante el 2025 cinco indicadores, de los cuales tres mantuvieron alerta de incumplimiento constante durante el año.

El indicador N°1 SAIP, finalizó con un resultado efectivo de 80,25%, que equivale a un 96,68% respecto de la meta de 83%.

El Indicador N°2, referente a los procesos sancionatorios de las Plantas de Revisión Técnica (PRT), permaneció en alerta roja durante el ejercicio, cerrando con un 68,26%, cifra inferior a la meta del 92%. La mayor desviación ocurrió entre febrero y abril, donde el cierre de casos apenas alcanzó el 25% respecto a los ingresos. Este déficit se originó por la falta de personal en la Seremitt para cubrir el flujo procesal. No obstante, la gestión de solo 7 incumplimientos en los meses posteriores permitió reducir la brecha y mejorar la ponderación. Para revertir esta tendencia, se implementó un plan de apoyo que incluyó visitas del Gabinete del Subsecretario y la Unidad de Planificación y Control de Gestión, además de mesas técnicas semanales con la División de Normas y Operaciones y el Programa de Fiscalización. El Indicador N°5, referente a los procesos sancionatorios de Transporte Público, permaneció en alerta roja durante el periodo de medición, cerrando con un 85,63%, cifra inferior a la meta del 92%. La mayor desviación ocurrió en el mes de abril, donde el cierre de casos apenas alcanzó el 80,82% respecto a los ingresos.

- *Equipo de trabajo N°26 Seremitt de Ñuble.*

El equipo de trabajo de la Seremitt de Ñuble comprometió durante el 2025 cinco indicadores, de los cuales uno mantuvo alerta de incumplimiento constante durante el año.

El Indicador N°2, referente a los procesos sancionatorios de las Plantas de Revisión Técnica (PRT), permaneció en alerta roja durante el periodo de medición, cerrando con un 67,21%, cifra inferior a la meta del 84%. La mayor desviación ocurrió entre enero y febrero, donde el cierre de casos apenas alcanzó el 20% respecto a los ingresos. Este déficit se originó por temas de gestión interna que impidió llevar en los plazos los procesos sancionatorios. Para revertir esta tendencia, se implementó un plan de

apoyo que incluyó reuniones semanales con la Seremitt y la Unidad de Planificación y Control de Gestión, que consistía en la revisión de todos los resultados de indicadores y casos pendientes.

- *Equipo de trabajo N°29 Seremitt de Los Ríos.*

El equipo de trabajo de la Seremitt de Los Ríos comprometió durante el 2025 cinco indicadores, de los cuales uno mantuvo alerta de incumplimiento constante durante el año.

El Indicador N°5, referente a los procesos sancionatorios de Transporte Público, permaneció en alerta roja, cerrando con un 83,40%, cifra inferior a la meta del 92%. La mayor desviación ocurrió entre julio y agosto, donde el cierre de casos apenas alcanzó el 76,05% respecto a los ingresos. Este déficit se originó por temas de gestión interna que impidió llevar en los plazos los procesos sancionatorios. Para revertir esta tendencia, se implementó un plan de apoyo con el analista de la Unidad de Planificación y Control de Gestión y la región.

RESULTADOS INDICADORES TRANSVERSALES

Dentro del Convenio de Desempeño Colectivo 2025 se comprometieron indicadores que tiene un carácter transversal, esto quiere decir que se focalizan en la medición de procesos que son comunes a más de un equipo de trabajo.

Indicador SAIP “Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t. Este indicador lo comprometen 25 equipos de trabajo a nivel central y regional:

Equipos Nivel Central
<p>El indicador para los equipos del nivel central (NC) cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 98,55%, lo que refleja resultados superiores de la meta de 95%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento. Para este análisis se han separado dos equipos de trabajo del resto de los equipos del Nivel Central: División de Transporte Público Regional (DTPR) y la Unidad Operativa de Control de Tránsito (UOCT), por tener metas diferentes (94% y 96% respectivamente), cuyas descripciones son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1) DTPR, con un resultado efectivo de 61,54%, que equivale a un 65,47% respecto de la meta de 94%, es decir, en términos de resultado se observa un bajo cumplimiento del indicador, lo que se traduce en una pérdida del ponderador de 5,18% de un total de 15%. Estos resultados del equipo se han observado en los últimos dos años con la misma tendencia.2) UOCT, con un resultado efectivo de 99,19%, que equivale a un 103,33% respecto de la meta de 96%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador. <p>El indicador compromete para el resto de los equipos una meta de 95%, en este sentido el equipo de trabajo de la Coordinación Personas mostró una leve desviación que influye en una pérdida de su ponderador de 0,13%.</p>

Equipos Nivel Central

En términos descriptivos del proceso que se mide, el 74,1% de los casos que se responden por biblioteca digital (casos excluidos del indicador) se concentran en dos expertos, los que la Seremitt RM y los de la División de Normas y Operaciones. El 80,4% de las no competencias (exclusión del indicador) se distribuye en 6 expertos: División de Transporte Público Regional, Directorio de Transporte Público Metropolitano, Programa de Desarrollo Logístico, Seremitt RM, División de Normas y Operaciones y Sectra. El 82,4% de los rechazos realizados por gestor SAIP o División Legal se encuentran en 3 expertos: División de Transporte Público Regional, Directorio de Transporte Público Metropolitano y la División de Fiscalización de Transportes. Finalmente, el 80,7% de las extensiones de plazo se desglosan en 4 expertos: División de Transporte Público Regional, Directorio de Transporte Público Metropolitano, la División de Fiscalización de Transportes y Sectra.

Equipos regionales

El indicador para los equipos regionales (Seremitt) cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 88,43%, resultado superior la meta de 85%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento, para este análisis se ha separado el equipo de trabajo Valparaíso, por tener una meta para este indicador de 83%, cuya descripción es la siguiente:

1) Valparaíso, con un resultado efectivo de 80,25%, que equivale a un 96,68% respecto de la meta de 83%, es decir, en términos de resultado se observa una pérdida del ponderador de 0,33% de un total de 10%.

A pesar del sobrecumplimiento global del indicador considerando la meta de 85% se observaron durante el periodo dos equipos con resultados en el techo del riesgo medio, estos son los casos de Ñuble y Biobío, cuyas pérdidas del ponderador son de 1,34% y 1,49% respectivamente.

En términos descriptivos del proceso, el promedio de las gestiones por biblioteca digital (casos excluidos del indicador) es de 3,9 casos, siendo la región de Valparaíso la con mayor número de casos (8); el promedio de las no competencia (exclusión del indicador) corresponden a 12,6; el promedio de los casos rechazados por gestor SAIP o División Legal es de 3,7, siendo las regiones de Coquimbo y Valparaíso las mayores casos, 6 cada una; y el promedio de las extensiones de plazo corresponde a 3,7 casos, siendo la región del Maule con 15 casos la que más solicita extensiones de plazo.

Indicador DAF: Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t. Este indicador lo comprometieron 12 regiones

Equipos regionales
<p>Todas las regiones que comprometieron el indicador cumplieron con el 100% con respecto a la meta definida de 87%, cabe destacar, que sólo se realizó el 100% de las actividades en la región de Tarapacá. Las regiones con menor cumplimiento, fueron, Valparaíso, O'Higgins, Los Ríos y Aysén, con 38 actividades de 41 totales comprometidas para el año 2025.</p> <p>De los 5 componentes que fueron parte del indicador 2025, el de menor cumplimiento fue el Fondo fijo, con 111 de 120 actividades totales a nivel nacional (92,50%), seguido por Movimientos de bodega con 102 de 108, Bitácora con 105 de 108(94,44%), Registro de ingresos contables con 106 de 108 (98,14%) y finalmente el Reporte de inventario con 46 de 47 actividades totales a nivel nacional (97,87%).</p> <p>Se observó un buen nivel de cumplimiento durante todo el periodo, sin mayores riesgos ni dificultades.</p>

PROCESO DE RECTIFICACIÓN DEL CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2025

Producto de las revisiones periódicas y de las observaciones de las auditorías internas e debió rectificar el Convenio de Desempeño 2025 mediante la resolución exenta N°5169/2025 DGTP del 17 de noviembre de 2025, a continuación, se transcriben las rectificaciones del acto administrativo:

Centro de responsabilidad	Indicador	Justificación de Rectificación
División de Transporte Público Regional	Porcentaje de propuestas de pago aprobadas con factura recibida por DTPR	Error semántico, redacción ambigua o imprecisa. Se excluyen las propuestas de pago aprobadas en el mes de diciembre, ya que el proceso de cierre contable no se encuentra definido por parte de la División de Administración y Finanzas (DAF) con una fecha exacta que permita informar oportunamente el indicador. De esta manera, la nota no es clara en cuanto a que se deben considerar sólo los casos de enero a noviembre. Esta aclaración no afecta el objetivo del indicador, ni su fórmula de cálculo, ni el valor de su meta, ni sus medios de verificación, ni sus plazos.
Coordinación de Usuarios	Porcentaje de actividades del Plan de aplicación de encuesta de satisfacción ciudadana realizadas	Se eliminó la palabra "reformulación" del medio de verificación N°1, ya que

Centro de responsabilidad	Indicador	Justificación de Rectificación
	en el periodo t.	correspondía a un plan nuevo.
Coordinación de Personas	Porcentaje de Centros de Responsabilidad con actividad de sensibilización o formación sobre Ley Karin realizadas durante el año t	Nota Técnica (4) 2a, amplia alcance.
División Legal	Porcentaje de oficios de respuestas entregados dentro de plazo por División Legal a requerimientos con plazos de la Contraloría General de la República (CGR), dentro del año t.	Se rectifica nota (1) 8 incluyendo las segundas prórrogas, y las que fueran necesarias como procesos válidos, excluyéndose las ampliaciones concedidas por el órgano de control, en que la fecha de recepción del oficio es posterior a los plazos otorgados.
División Legal	Porcentaje de resoluciones exentas del Programa 08 de la Subsecretaría de Transportes que aprueban bases de licitación y contratos relativos a estudios, revisadas digitalmente y con visación material, dentro de plazo en el año t.	Indicador N°2: Medio de verificación N°1 letra c) Indicador N°2: Rectificar nota N°2 numeral 1 Indicador N°2: Rectificar nota N°2 numeral 2
División Legal	Porcentaje de descargos generados y/o visados por la División Legal, para ser presentados en respuestas ante los amparos presentados ante el Consejo para la Transparencia en el plazo	Para efectos del cálculo del indicador, se considerarán los amparos vinculados a SAIP, correspondientes a recursos interpuestos contra resoluciones de esta Subsecretaría que denegaron total o parcialmente el acceso a la información. Las demás notas técnicas tienen un carácter preventivo, orientadas a anticipar y mitigar situaciones observadas en los indicadores anteriores.
División de Gestión, Tecnología y Procesos	Porcentaje de procedimientos críticos identificados, levantados, modelados, documentados	Incluye nota debido a que el Convenio de Desempeño Colectivo 2025 no consideró en ninguna de sus notas las consecuencias de incumplir las fechas del indicador N°1 del centro de responsabilidad de la División de Gestión, Tecnología y Procesos, por lo que se hace necesario incluir una nota que rectifique esta situación.

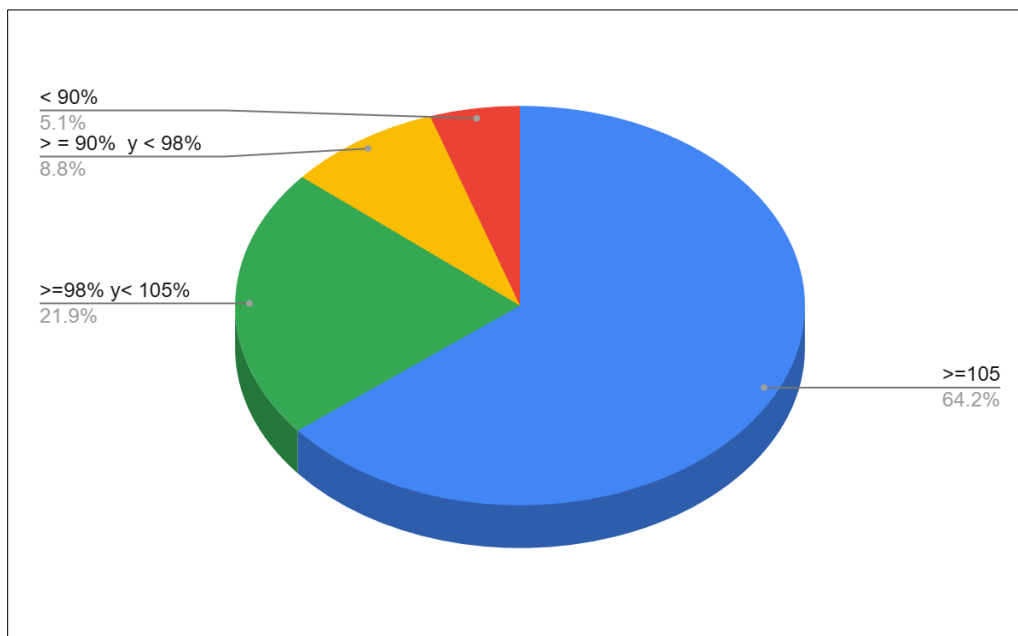
RESUMEN DE CUMPLIMIENTO PRELIMINAR DE LOS INDICADORES DEL CDC AÑO 2025 POR EQUIPO DE TRABAJO

En este apartado se presenta la información global de los indicadores y el detalle del cumplimiento por equipo de trabajo. Para esto se han definido rangos de cumplimientos.

Nivel de cumplimiento de indicadores		Porcentaje de cumplimiento del indicador
	Sobrecumplimiento	$\geq 105\%$
	Cumplimiento	$\geq 98\%$ y $< 105\%$
	Cumplimiento Parcial	$\geq 90\%$ y $< 98\%$
	Incumplimiento	$< 90\%$

El siguiente gráfico muestra las proporciones de cumplimiento de los 137 indicadores, clasificándose en: sobre cumplidos, cumplidos, parcialmente cumplidos e incumplidos al cierre del año 2025:

Gráfico N°2: Porcentaje de indicadores según rango de cumplimiento.



En cifras globales de un total de 137 indicadores, 88 de ellos terminaron su medición con un resultado igual o sobre 105%; 30 obtuvieron un cumplimiento de entre 98% y menos de 105%; 12 no lograron la meta, pero estuvieron sobre el 90% de cumplimiento; y siete de los indicadores estuvieron bajo el 90% de cumplimiento.

En el siguiente informe se identifican los indicadores categorizándolos como: sobre cumplido, cumplidos, parcialmente cumplidos e incumplidos, según la siguiente definición:

A continuación, se observa el detalle de cumplimiento de cada Equipo de Trabajo con sus indicadores.

3. DETALLE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPO DE TRABAJO

EQUIPO DE TRABAJO N°1: GABINETE MINISTRO(A), AUDITORÍA MINISTERIAL Y UNIDAD DE PRENSA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl *	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de reuniones del Comité de Prensa Ministerial y Regional realizadas en el año t.	90%	57	53	107,55%	119,50%	35,00%	98,85%
Porcentaje de Oficios del Congreso Nacional con seguimiento de respuesta por el Gabinete del Ministro/a dentro de plazo.	95%	170	185	91,89%	96,73%	33,85%	
Porcentaje de Contratos DTPR firmados por el Ministro y devueltos en plazo por el Gabinete, durante el año t.	85%	796	797	99,87%	117,50%	30,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador evalúa la ejecución del Plan de Prensa Ministerial y Regional 2025 mediante el conteo de Comités de Prensa realizados. El centro de responsabilidad ejecutó un total de 57 comités (45 nacionales y 12 regionales), superando la meta inicial de 53 sesiones. Con una frecuencia promedio de 3,75 comités nacionales al mes, el indicador mantuvo un alto nivel de cumplimiento durante todo el ejercicio. Al cierre del año, se registró un resultado de 107,55%, lo que representa un sobrecumplimiento frente a la meta del 90% y otorga el total del ponderador (35%).

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la respuesta a los oficios fiscalizadores provenientes del Congreso Nacional, dirigidos al Ministro/a, y registrados en el Sistema de Gestión Documental Exedoc. El seguimiento comienza el día hábil siguiente a la derivación del oficio por parte del Gabinete Ministerial, con dos puntos de control: a los 10 y 18 días hábiles posteriores. Durante el año 2025 este indicador se comportó de acuerdo a su naturaleza y los plazos contemplados, dentro de los rangos normales, terminando el año con 270 oficios del Congreso recibidos, de los cuales 84 No Aplican, de acuerdo a las notas establecidas en el indicador; 170 cumplen con los plazos establecidos y 16 no cumplen. En conclusión,

termina el año con un resultado de 91,89% y con un cumplimiento de 96,73%, de acuerdo a una meta de 95%, aportando con un 33,85% de un ponderador de 35,00%. No fue posible cumplir con la meta, pero se logró un cumplimiento alto, considerando la cantidad de oficios que se reciben; no poniendo en riesgo en ningún caso el cumplimiento del Centro.

Indicador N°3: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión de contratos recibidos desde la División de Transporte Público Regional (DTPR) para la firma del Ministro/a. Este indicador termina el año con un total de 797 contratos recibidos desde DTPR para firma del Sr. Ministro, siendo 796 de ellos firmados dentro del plazo. El resultado es de 99,87% y el cumplimiento de 117,5% de acuerdo a una meta de 85%, obteniendo todo el ponderador que es de 30%. En promedio el proceso que mide este indicador es de 1,2 días, inferior a los 3 días que se establecieron como plazo máximo. El sobrecumplimiento puede explicarse porque la meta comprometida.

EQUIPO DE TRABAJO N°2: GABINETE SUBSECRETARIO(A) Y AUDITORÍA INTERNA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de cumplimiento de Comités Ejecutivos a realizar durante el año t.	97%	26	26	100,00%	103,09%	30,00%	96,83%
Porcentaje de audiencias respondidas a través del Portal de Lobby por Gabinete de Subsecretario/a dentro de plazo en el año t	90%	106	129	82,17%	91,30%	27,39%	
Porcentaje de informes de auditoría interna emitidos dentro del plazo en el período t	95%	13	14	92,86%	97,74%	24,44%	
Porcentaje de actividades rutinarias reportadas al CAIGG	84%	8	8	100,00%	119,05%	15,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador mide la cantidad de Comités Ejecutivos que se realizan durante el periodo, considerando una programación de 26 reuniones y actas enviadas a los asistentes. Este Centro realizó durante el año 2025 el total de los 26 Comités ejecutivos comprometidos. El resultado es de 100%, con un cumplimiento de 103,09% respecto a la meta de 97%, aportando el total del ponderador de 30%. Este indicador presentó algunas dificultades en su cumplimiento, debido principalmente a múltiples factores, como por ejemplo los cometidos a regiones realizados por el Sr. Subsecretario, que impidieron cumplir con programaciones de Comité.

Indicador N°2: Este indicador mide las solicitudes dirigidas al Subsecretario ingresadas en la plataforma www.leylobby.gob.cl de SUBTRANS, el plazo para responder a éstas es de 3 días hábiles. El centro termina el año con un total de 129 solicitudes de audiencia ingresadas a la plataforma, siendo 106 de ellas respondidas en plazo, contando con un resultado de 82,17%, con un cumplimiento de 91,30%, respecto a la meta de 90% establecida para este indicador y aportando al ponderador con un 27,39% de un total de 30%. El cumplimiento se vio afectado por fallas técnicas en la plataforma

externa, destacando una caída prolongada entre febrero y abril. Si bien Auditoría Interna excluyó algunas solicitudes bajo el criterio de "No Aplica", otros casos fueron marcados como incumplidos debido a que el Centro no envió los correos de aviso requeridos ante contingencias técnicas.

Indicador N°3: El indicador mide las auditorías ejecutadas y comprometidas en el Plan, que corresponden a auditorías gubernamentales, ministeriales e institucionales. Durante el año 2025 se realizaron 13 informes de auditoría, de los 14 comprometidos en el Plan Anual modificado. El resultado es de 92,86%, con un cumplimiento de 97,74% respecto de la meta de 95%, aportando con un ponderador de 24,44% de un total de 25%. Este indicador no cumple el total de su meta, debido a que se vio afectado por la falta de personal en el Unidad de Auditoría Interna, sumado a licencias médicas de larga duración derivadas de una condición de salud compleja en el equipo

Indicador N°4: Este indicador considera y compromete en su medición las actividades rutinarias reportadas al CAIGG que se encuentran en el Plan Anual de Auditoría. Esta unidad termina el año 2025 con la realización de las 8 actividades rutinarias comprometidas en el plan anual, no presentando atrasos. El resultado es de 100%, con un cumplimiento del 119,05% respecto de la meta de 84% establecida y aportando el total del ponderador de 15%.

EQUIPO DE TRABAJO N°3: DIVISIÓN DE NORMAS Y OPERACIONES

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	95%	153	153	100,00%	105,26%	15,00%	100,00%
Porcentaje de normas priorizadas enviadas a tramitación en el período t	70%	8	10	80,00%	114,29%	20,00%	
Porcentaje de solicitudes de permiso ocasional en circuito cerrado de pasajeros tramitadas en al menos 3 días.	85%	16.929	17.007	99,54%	117,11%	20,0%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Seguimiento del Comité de Regulación.	70%	15	16	93,75%	133,93%	20,0%	
Porcentaje de reportes mensuales de bases de datos de registros de transporte público, escolar y privado remunerado de pasajeros, publicados dentro de plazo en el año t	80%	11	11	100,00%	125,00%	25%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: El indicador se encuentra con un resultado efectivo de 100,00%, que equivale a un 105,26% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 153 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 153 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 3,35 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta actualmente un ponderador de 15% de un total de 15%.

Indicador N°2: Este indicador mide el porcentaje de normas priorizadas enviadas a tramitación en el período t. El porcentaje efectivo de avance respecto a la meta (70%) para el mes de diciembre fue del 80% y un cumplimiento de 114,29%. El resultado al cierre de la medición de este indicador es de sobrecumplimiento ya que se tramitan 8 de las 10 normativas priorizadas para el 2025. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°3: Este indicador mide el porcentaje de solicitudes de permiso ocasional en circuito cerrado de pasajeros tramitadas en al menos 3 días. El porcentaje efectivo de avance respecto a la meta (85%) para el mes de diciembre es del 99,54% y un cumplimiento de 117,11%. Los resultados fueron positivos, solo 12 solicitudes no se respondieron en el plazo comprometido para este indicador. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento de 117,11%, es decir que 16.929 de 17.007 de solicitudes se tramitaron en menos de 3 días.

Indicador N°4: Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Seguimiento del Comité de Regulación. El porcentaje efectivo de avance para el mes de diciembre es del 93,75% y un cumplimiento de 133,93% sobre una meta de 70%. Los resultados mejoraron debido a que se realizó la reunión con las SEREMIS “Comité de Regulación Regional” junto a la evaluación ex post de normas relevantes del sector transporte. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento ya que se realizaron 15 de 16 actividades del plan anual. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°5: Este indicador mide el porcentaje de reportes mensuales de bases de datos de registros de transporte público, escolar y privado remunerado de pasajeros, publicados dentro de plazo en el año t. El resultado efectivo para el mes de diciembre es del 100,00% y un cumplimiento de 125,00%. Los resultados fueron positivos, lo que significa que se generaron las copias de las bases de datos de los registros de transportes públicos a nivel nacional según lo planificado, por lo tanto, el indicador se da por cumplido.

EQUIPO DE TRABAJO N°4: CENTRO DE CONTROL Y CERTIFICACIÓN VEHICULAR

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de ensayos de homologación de vehículos realizados dentro de plazo en el período t	96%	478	567	84,30%	87,82%	26,34%	95,77%
Porcentaje de respuestas de certificación de sillas realizadas dentro de plazo en el periodo t.	85%	421	435	96,78%	113,86%	20,00%	
Porcentaje de Facturas Emitidas dentro de plazo en el período t	96%	1.225	1.291	94,87%	98,84%	29,65%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	87	106	82,08%	98,89%	17,78%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de "Res. Acu" y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión de ensayos de homologación, midiendo el porcentaje de ensayos completados dentro de un plazo de 10 días hábiles, independientemente del resultado (aprobado o rechazado). El año 2025 termina con 567 vehículos recibidos para ensayos de homologación, siendo 478 de ellos entregados dentro del plazo, lo que implica un resultado de 84,30% y un cumplimiento de 87,82% respecto de la meta propuesta de 96%; aportando con un 26,34% al ponderador establecido (30%). En promedio (anual), los vehículos se entregaron en 7,5 días, este resultado está por debajo del plazo máximo establecido de 10 días hábiles. Este indicador se mantuvo durante todo el año con vehículos entregados fuera de plazo y en riesgo de incumplimiento, a pesar del promedio anual de entrega. Para el año 2026, dado que no se cumplió con la meta, y a solicitud de Centro por los tiempos de medición que impone el nuevo método WLTC, ésta se baja a 93%, manteniendo el plazo de 10 días hábiles y el ponderador de 30%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia del proceso de certificación de sillas, midiendo el porcentaje de solicitudes de certificación respondidas o certificadas dentro de un plazo de 7 días hábiles, desde el ingreso de la solicitud. Este indicador termina el año con 435 solicitudes de certificación de sillas de niños y niñas ingresadas, siendo 421 respondidas dentro del plazo; presentando un resultado de 96,78% y un sobrecumplimiento de 113,86% respecto de la meta de 85%, obteniéndose el total del ponderador establecido (20%). El promedio de días de respuesta (anual) fue de 5,1 días hábiles. El indicador se mantuvo dentro de rangos normales de cumplimiento, sin presentar riesgo durante el año. Para el año 2026 y dado el sobrecumplimiento que ha presentado este indicador durante los años anteriores, la meta aumenta a un 88%, manteniendo el plazo de 7 días hábiles y el ponderador de 20%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa la eficiencia en la emisión de facturas, midiendo el porcentaje de facturas emitidas dentro de un plazo de 2 días. El indicador termina el año con 1.291 facturas emitidas por servicios prestados, siendo 1.225 de ellas realizadas dentro del plazo establecido, con un resultado de 94,89% y un cumplimiento de 98,84% respecto a la meta comprometida de 96%, con un promedio (anual) de 1,6 días; aportando con un 29,65% al ponderador establecido (30%). La meta no fue cumplida en su totalidad, producto de licencias médicas del personal de la Unidad a cargo; sin embargo, con los esfuerzos realizados durante los meses siguientes, se logró revertir en gran medida la pérdida de los meses con déficit de personal. Para el año 2026, este indicador aumenta su meta a 97%, manteniendo los 2 días de plazo y el ponderador de 30%, con un desafío mayor considerando el resultado del año 2025.

Indicador N°4: Este indicador mide la cantidad de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t. El indicador transversal de facturas, gestionado por los Centros con presupuesto y medido por la División de Administración y Finanzas, termina el año con 106 facturas aceptadas comercialmente o por omisión, de las cuales 87 cuentan con el expediente de pago aprobado y referenciado dentro del plazo establecido, lo que equivale a un resultado de 82,08% y un cumplimiento de 98,89% respecto de la meta de 83%; aportando con un 19,78% al ponderador establecido (20%). Las condiciones y metas de este indicador son fijada por DAF y para el año 2026 aumentó la meta a un 87%, independiente de que el año 2025 no fue posible cumplir en un 100%; asimismo, se mantuvo la ponderación y el plazo.

EQUIPO DE TRABAJO N°5: DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO (DTPM)

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	95%	212	213	99,53%	104,77%	20,0%	100,00%
Porcentaje de Informes Integrados de Gestión DTPM, enviados en plazo en el año t	90%	9	9	100,00%	111,11%	30,0%	
Porcentaje de actividades del Plan de Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio realizadas en el plazo definido para el año t.	92%	45	45	100,0%	108,70%	20,0%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	924	952	97,06%	116,94%	30,0%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 98,23%, que equivale a un 103,40% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 212 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 213 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 5,28 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20% de un total de 20%.

Indicador N°2: Para el año 2025 este indicador mide el número de informes integrados de gestión DTPM enviados en plazo, comprometiéndose 9 informes anuales, uno al mes a partir del mes de abril, los cuales se cumplieron en su totalidad obteniendo el 100% de cumplimiento y el 30% total de aporte del ponderador. El objetivo es proveer al Director/a del Programa 03 de Red Movilidad, y al equipo de gerentes, un insumo que contenga información estratégica de las principales áreas de negocio del Directorio de Transporte Público Metropolitano, junto con las áreas de soporte y comunicaciones. Para el año 2025, el Informe Integrado de Gestión abarca las áreas de gestión financiera, gestión de operaciones, gestión presupuestaria y contrataciones públicas, control de gestión, personal y capacitación, y comunicaciones.

El objetivo se cumplió ya que se realizaron los 9 informes entregando la información definida obteniendo un resumen mensual de toda la gestión del DTPM.

Indicador N°3: Para el año 2025 este indicador mide la realización de las actividades comprometidas en el plan, comprometiéndose 45 actividades anuales, los cuales se cumplieron en su totalidad obteniendo el 100% de cumplimiento y el 20% total de aporte del ponderador. El objetivo de este plan es potenciar las competencias y habilidades de los equipos del DTPM para adaptarse a los cambios organizacionales, junto con fomentar una cultura de mejora continua y aprendizaje constante. Las actividades realizadas se dividieron en 3 ámbitos principales:

- Habilidades de adaptación al cambio y mejora continua., con talleres o charlas de liderazgo y comunicación efectiva de manera de guiar a los equipos a través de los procesos de cambio, junto a flashes informativos de la gestión del cambio que refuerzan los aprendizajes.
- Aprendizaje continuo, con charlas intergerenciales y la actualización de la guía de inducción para el personal de DTPM, dando mayor contexto a los colaboradores del DTPM.
- Gestión del clima organizacional y ambientes saludables, se realizaron pausas activas, boletines informativos de las mesas de trabajo que realizó el DTPM, infografías de prácticas saludables en el puesto de trabajo, el comunicado “conociendo a” que permitió conocer a diferentes integrantes del DTPM y finalmente conectando con el propósito que fomentó la interacción y el reconocimiento para el ambiente de trabajo integrado y colaborativo.

El objetivo del plan se alcanzó ya que se pudieron realizar todas las actividades, obteniendo una muy buena respuesta por parte de sus participantes, ya que todas tuvieron una buena participación y recepción.

Indicador N°4: Durante el año 2025, el centro cumple con la gestión de 924 de 952 facturas, con una meta de 92% se obtiene el 100% de cumplimiento y el 20% total de aporte del ponderador.

EQUIPO DE TRABAJO N°6: DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	94%	171	280	61,07%	64,96%	9,75%	94,75%
Porcentaje de propuestas de pago aprobadas con factura recibida por DTPR, en el periodo t.	90%	16.588 791	16.640 1.144	96,63%	107,37%	30,00%	
Porcentaje de servicios con presuntos incumplimientos propuestos por DTPR informados al SEREMITT dentro de plazo en el período t	90%	2.918	3.114	93,70%	104,11%	25,00%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	378	400	94,50%	113,86%	30,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 61,07%, que equivale a un 64,96% de cumplimiento respecto de la meta (94%), con 171 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 280 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 7,81 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta actualmente un ponderador de 9,75% de un total de 15%. El equipo indicó que las causas que han incidido en no lograr la meta, son: El traspaso de las SAIP a regiones, lo que ha significado un atraso en las respuestas debido a tareas que los equipos regionales no realizaban, aumento de un 20% de las SAIP respecto al año 2024, y solicitudes de aclaraciones por parte de la división legal y censura de datos sensibles.

Indicador N°2: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 96,63%, que equivale a un 107,37% respecto de la meta 90%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador. Al revisar los resultados por componente, el componente A entrega un 89,72% del total del ponderador esperado- que corresponde a 90%, y el componente B un 6,91% de un total de 10%, es decir, el indicador tiende a cumplir sólo con las gestiones realizadas en el componente A.

Indicador N°3: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 93,70%, que equivale a un 104,11% respecto de la meta 90%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador. Con 2.918 servicios con presuntos incumplimientos propuestos por DTPR informados al SEREMITT dentro de plazo, de un total de 3.114 servicios con presuntos incumplimientos analizados por DTPR en el período, el plazo total para informar a las Seremis por parte de DTPR corresponde a 8 días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la recepción del archivo Excel compilado con las fiscalizaciones realizadas. En promedio, se informó a las Seremis en promedio anual en 5,89 días hábiles para el subsidio CTA_CTR, 5,88 para el subsidio ZAOM, 5,17 para el subsidio CTE y 6,56 para el TNR.

Indicador N°4: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 94,50%, que equivale a un 113,86% respecto de la meta 83%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador.

EQUIPO DE TRABAJO N°7: PROGRAMA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	95%	269	273	98,53%	103,72%	15,00%	100,00%
Porcentaje de establecimientos, unidades y/o entidades en la RM fiscalizadas en el año t.	45%	132	240	55,00%	122,22%	10,00%	
Porcentaje de paraderos de Buses RED visitados en el año t	19%	2.367	11.889	19,91%	104,79%	35,00%	
Porcentaje de servicios subsidiados de zonas aisladas con al menos 3 fiscalizaciones en el año t	84%	664	684	96,93%	115,40%	25,00%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	314	314	100,00%	120,48%	15,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 98,53%, que equivale a un 103,72% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 269 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 273 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 3,24 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta actualmente un ponderador de 15% de un total de 15%.

Indicador N°2: Al cierre del periodo observado de diciembre, el indicador alcanza un resultado de 55,00%, En términos de resultado, el indicador superó la meta establecida del 45%. El cumplimiento es de 122,22%. Su ponderación alcanza un 10.00% respecto de un total de 10,00%.

Indicador N°3: Al cierre de diciembre, el indicador registra un resultado efectivo acumulado de 19,91%, frente a una meta anual de 19%, lo que representa un cumplimiento de 104,79%. En términos de ponderación, alcanza 35,00% sobre un total de 35,00%.

Indicador N°4: Al cierre de diciembre, el resultado efectivo acumulado del indicador alcanza 96,93%, frente a una meta de 84%, lo que representa un cumplimiento de 115,40% alcanzando su ponderación máxima de 25,00%. Durante el mes de diciembre del 2025 se realizaron 208 fiscalizaciones, sumando al año 2946 inspecciones a 739 contratos, lo que equivale a un 96,93% del parque 2025. En total 664 contratos fue fiscalizado 3 veces o más, 38 contratos han sido fiscalizados 2 veces y 37 contratos fueron fiscalizados una vez.

Indicador N°5: El indicador presenta un resultado excepcional durante diciembre. Se gestionó el 100,00% de las facturas que fueron aceptadas comercialmente o por omisión, y cuyos expedientes de pago fueron aprobados y referenciados dentro del plazo establecido. Este resultado supera ampliamente la meta del 83%, alcanzando un cumplimiento del 120,48%. El indicador recibió la ponderación máxima correspondiente: 15,00% de un total de 15,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°8: COORDINACIÓN DE DESARROLLO LOGÍSTICO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	95%	72	74	97,30%	102,42%	15,00%	100,00%
Porcentaje de informes del Plan anual de Desarrollo Ferroviario elaborados y enviados en plazo en el periodo t	80%	12	12	100,00%	125,00%	20,0%	
Porcentaje de informes del proyecto de Puerto Exterior de San Antonio elaborados y enviados en el plazo establecido en el período t	88%	7	7	100,00%	113,64%	25,0%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Desarrollo Logístico	80%	12	12	100,00%	125,00%	25,0%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	105	113	92,92%	111,95%	15,0%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 97,30%, que equivale a un 102,42% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 72 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 74 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 5,66 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 15% de un total de 15%.

Indicador N°2: Este indicador mide el porcentaje de informes del Plan anual de Desarrollo Ferroviario elaborados y enviados en plazo en el periodo t. El porcentaje efectivo para el mes de diciembre es del 100% y un cumplimiento de 125,00%. Los resultados mejoraron durante el fin de año ya que se ejecutaron las 3 actividades planificadas hasta el final del período de medición. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento de 125,00% ejecutándose las 12 actividades del plan. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°3: Este indicador mide el porcentaje de informes del proyecto de Puerto Exterior de San Antonio elaborados y enviados en el plazo establecido en el período t. El porcentaje efectivo para el mes de diciembre es del 100% y un cumplimiento de 113,64%. Los resultados mejoran respecto al mes pasado ejecutándose las 3 actividades planificadas para diciembre. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento de 113,64% ya que ejecutaron las 7 actividades planificadas para este indicador. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°4: Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Desarrollo Logístico. El porcentaje efectivo para el mes de diciembre es del 100% y un cumplimiento de 125,00%. Este resultado mejora respecto al período anterior, ya que se ejecutaron las actividades planificadas para diciembre. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento de 125%, ejecutándose las 12 actividades del plan. Este indicador se mantiene para proceso 2026

Indicador N°5: Este indicador mide el Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t. El porcentaje efectivo de avance respecto a la meta (83%) para el mes de diciembre es del 92,92% y un cumplimiento de 111,95%. Los resultados se explican ya que se registró 8 facturas para este período, de las cuales gestionaron 8 en plazo. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene sobrecumplimiento de 111,95% ya que se aceptaron 105 de 113 facturas durante el período de medición de este indicador.

EQUIPO DE TRABAJO N°9: COORDINACIÓN DE USUARIOS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de cumplimiento de SAIP respondidas al solicitante por facultad delegada en plazo en el año t.	90%	718	740	97,03%	107,81%	30,00%	100,0%
Porcentaje de actividades del Plan de implementación de satisfacción ciudadana realizadas en el periodo t.	75%	12	11	109,09%	145,45%	20,00%	
Porcentaje de actividades del Plan de aplicación de encuesta de satisfacción ciudadana realizadas en el periodo t.	80%	10	11	90,91%	113,64%	25,00%	
Porcentaje de actividades del Plan de Mejoramiento de Calidad de Servicio realizadas en el período t.	80%	17	17	100,00%	125,00%	25,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 97,03%, que equivale a un 107,81% respecto de la meta 90%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador.

Indicador N°2: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 109,09%, que equivale a un 145,45% respecto de la meta 75%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador.

Indicador N°3: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 90,91%, que equivale a un 113,64% respecto de la meta 80%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador.

Indicador N°4: El indicador cierra el período de medición 2025 con un resultado efectivo de 100,00%, que equivale a un 125,00% respecto de la meta 80%, es decir, en términos de resultado se observa un sobrecumplimiento del indicador.

EQUIPO DE TRABAJO N°10: PROGRAMA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO, SECTRA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	95%	297	302	98,34%	103,62%	20,0%	96,61%
Porcentaje de actividades del Plan de mejora de la programación presupuestaria de los estudios cumplidas en plazo en el año t	85%	100	100	100,0%	117,65%	20,0%	
Porcentaje de ejecución presupuestaria del subtítulo 31 en el año t	80%	\$3,351,798,350	\$5,043,512,000	66,46%	83,07%	16,61%	
Porcentaje de actividades del Plan de licitaciones de estudios cumplidas en plazo en el año t	85%	100	100	100,00%	117,65%	20,00%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	234	238	98,32%	118,46%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 98,34%, que equivale a un 103,62% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 297 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 302 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 4,91 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20% de un total de 20%.

Indicador N°2: Durante el año 2025 el indicador mide el Porcentaje de actividades del Plan de mejora de la programación presupuestaria de los estudios cumplidas en plazo comprometiéndose el seguimiento mensual y la entrega de informes los que se cumplieron en su totalidad obteniendo el 100% de cumplimiento y el 20% total de aporte del ponderador.

Indicador N°3: Durante el año 2025 el indicador mide la ejecución del subtítulo 31, al comprometerse el indicador con el pago y no con los devengos, no se pudo cumplir con la meta establecida alcanzando un resultado acumulado de 66,46%, lo que alcanza un cumplimiento con respecto a la meta de 83,07% y un ponderador de 16,61% del total de 20%.

Indicador N°4: Durante el año 2025 el indicador mide el número de actividades del Plan de licitaciones de estudios cumplidas en plazo, el plan se cumplió en su totalidad obteniendo el 100% de cumplimiento y el 20% total de aporte del ponderador.

Indicador N°5: Durante el año 2025, el centro cumple con la gestión de 234 de 238 facturas, con una meta de 92% se obtiene el 100% de cumplimiento y el 20% total de aporte del ponderador.

EQUIPO DE TRABAJO N°11: UNIDAD OPERATIVA DE CONTROL DE TRÁNSITO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	96%	369	372	99,19%%	103,33%	25,00%	100,00%
Porcentaje de Cruces con modificaciones permanentes de programaciones de semáforos realizadas en el período t	95%	1.694	1.604	105,61%	111,17%	25,00%	
Porcentaje de Reportes de Incidencias por Inspecciones de Semaforización enviados en plazo dentro del período t	80%	606	672	90,18%	112,72%	25,00%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado.	83%	134	141	95,04%	114,50%	25,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 99,19%, que equivale a un 103,33% de cumplimiento respecto de la meta (96%), con 369 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 372 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 5,48 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 25% de un total de 25%.

Indicador N°2: Este indicador mide los cambios de programaciones permanentes en los cruces semaforizados centralizados de control de las regiones de Antofagasta, Metropolitana, Coquimbo, Gran Valparaíso y Maule. Se compromete la actualización del 35% de los semáforos, es decir de los conectados a los sistemas de control centralizados en las UOCT de las regiones indicadas. Este indicador termina el año con 1.694 de modificaciones de cruces permanentes, de un total anual comprometido de 1.604. El resultado es de un 105,61%, con un sobrecumplimiento de 111,17% respecto de la meta de 95%; obteniendo el total del ponderador de 25%. Durante el año se mantuvo con riesgo medio de incumplimiento hasta el mes de

agosto y, a pesar que diciembre presentó la menor cantidad de cambios permanentes del año 2025, que la UOCT de Antofagasta ya había cumplido con su planificación anual de actualización de programaciones en el mes de octubre y que la UOCT del Maule, no ha requerido cambios en sus programaciones. A nivel regional destaca Valparaíso con el mayor número de modificaciones, debido a los ajustes por la época estival y periodo de vacaciones que implican un aumento de usuarios durante los meses de verano. El indicador mantendrá la meta del período 2025 en un 95%, considerando que, entre el año 2025 y 2026, se proyecta que aumentará la base de cálculo de 1.604 a 1.690 cruces semaforizados, es decir, un incremento en el denominador de más del 5% para el año 2026.

Indicador N°3: Este indicador mide el plazo en generar los reportes de incidencias por inspecciones de semaforización, agendadas en terreno para la recepción final con expediente aprobado. La aprobación del expediente, por parte del Encargado/a del Equipo del Área de Inspección Técnica de Obras RM o quien lo reemplace, deberá realizarse como máximo hasta el segundo (2) día hábil después de la visita en terreno. Este Reporte de Incidencias con el Resultado del mismo (Aprobado / Rechazado) deberá estar referenciado a la visita y contar con toda la información clara y necesaria para dar por válido dicho Reporte. Este indicador termina el año con 672 informes emitidos y 606 realizados dentro del plazo establecido; lo que equivale a un resultado de 90,18% y un cumplimiento de 112,72% respecto de la meta de 80%; obteniendo el total del ponderador de 25%. Considerando que inició su medición el año 2025, el sobrecumplimiento es comprensible, debido a que tampoco se contaba con un procedimiento claro del proceso de Inspección de semáforos y sus distintas etapas. Para el año 2026 aumenta su meta a 85% y los meses de medición de marzo a noviembre, manteniendo el plazo de 2 días hábiles y el ponderador de 25%.

Indicador N°4: Este indicador mide la cantidad de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t. El indicador transversal de facturas, gestionado por los Centros con presupuesto y medido por la División de Administración y Finanzas, termina el año con 141 facturas aceptadas comercialmente o por omisión, de las cuales 134 cuentan con el expediente de pago aprobado y referenciado dentro del plazo establecido, lo que equivale a un resultado de 95,04% y un sobrecumplimiento de 114,5% respecto de la meta de 83%; aportando con el total del ponderador establecido (25%). Las condiciones y metas de este indicador son fijadas por DAF y para el año 2026 aumentó la meta a un 87% y se mantuvo la ponderación y el plazo.

EQUIPO DE TRABAJO N°12: COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁNSITO (CONASET)

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	95%	111	111	100,00%	105,26%	20,00%	100,00%
Porcentaje de consultas de los Gabinetes Sicotécnicos por Licencias de Conducir respondidas dentro del plazo en el Año t.	93%	13.562	14.138	95,93%	103,15%	20,00%	
Porcentaje de productos del Plan de actividades Seguridad Vial y del Plan de Medidas Priorizadas Estrategia Nacional en Seguridad de Tránsito, enviados en plazo en el periodo	83%	64 5	64 5	100,00%	120,48%	40,00%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	83%	53	54	98,15%	118,25%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 100,00%, que equivale a un 105,26% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 111 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 111 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 4,14 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20% de un total de 20%.

Indicador N°2: Durante diciembre, el indicador alcanzó un desempeño sobresaliente, reflejando una gestión eficiente y oportuna de las consultas realizadas por los gabinetes sicotécnicos en el marco del proceso de otorgamiento de licencias de conducir. El resultado efectivo acumulado alcanzado fue de 95,93%, superando la meta anual de 93%, lo que representa un cumplimiento del 103,15%. Este desempeño permitió obtener la ponderación máxima asignada, equivalente a 20,00% sobre un total de 20,00%.

Indicador N°3: Durante diciembre se ejecutaron la última actividad planificada para el período, acumulando un total de 64 actividades realizadas en el período de un total de 64. Respecto al Plan de la Estrategia Vial, en el mes de diciembre se elaboró y envió el último informe planificado para este período, a la fecha se emitieron 5 informes de un total de 5.

Indicador N°4: El indicador presenta un resultado excepcional al final del período de medición. alcanzando un resultado efectivo acumulado de 98,15% respecto de una meta del 83%, lo que equivale a un cumplimiento del 118,25%. El indicador recibió la ponderación máxima correspondiente: 20,00% de un total de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°13: DIVISIÓN LEGAL

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de oficios de respuestas entregados dentro plazo por División Legal a requerimientos con plazos de la Contraloría General de la República (CGR), dentro del año t.	90%	72	81	88,89%	98,77%	32,59%	99,59%
Porcentaje de resoluciones exentas del Programa 08 de la Subsecretaría de Transportes que aprueban bases de licitación y contratos relativos a estudios, revisadas digitalmente y con visación material, dentro de plazo en el año t.	70%	23 20	24 21	95,63%	136,61%	33,00%	
Porcentaje de Descargos generados y/o visados por la División Legal, para ser presentados en respuestas ante los amparos presentados ante el Consejo para la Transparencia en el plazo.	75%	13	16	81,25%	108,33%	34,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador mide el Porcentaje de oficios de respuestas entregados dentro plazo por División Legal a requerimientos con plazos de la Contraloría General de la República (CGR), dentro del año t. El porcentaje efectivo de avance respecto a la meta (90%) para el mes de diciembre es del 88,89% y un cumplimiento de 98,77%. El resultado al cierre de la medición de este indicador, obtiene un incumplimiento de 88,89% de una meta de 90%, lo que significa que el aporte del indicador es del 32,59%. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°2: Este indicador mide el Porcentaje de resoluciones exentas del Programa 08 de la Subsecretaría de Transportes que aprueban bases de licitación y contratos relativos a estudios, revisadas digitalmente y con visación material, dentro de plazo en el año t. El porcentaje efectivo de

avance respecto a la meta (70%) para el mes de diciembre es del 95,63% y un cumplimiento de 136,61%. Los resultados se explican porque se gestionaron 4 resoluciones pendientes en la fase digital y 2 resoluciones pendientes en la fase material. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene un sobrecumplimiento de 136,61%, es decir, se gestionaron en plazo 23 de 24 resoluciones en la fase digital y 20 de 21 resoluciones en la fase material. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°3: Durante diciembre se ejecutaron la última actividad planificada para el período, acumulando un total de 64 actividades realizadas en el período de un total de 64. Respecto al Plan de la Estrategia Vial, en el mes de diciembre se elaboró y envió el último informe planificado para este período, a la fecha se emitieron 5 informes de un total de 5.

EQUIPO DE TRABAJO N°14: COORDINACIÓN DE PERSONAS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	95%	69	73	94,52%	99,50%	24,87%	99,87%
Porcentaje de resoluciones exentas de reconocimiento de horas compensatorias tramitadas e ingresadas al sistema PyR dentro de plazo en el año t	92%	284	301	94,35%	102,56%	25,00%	
Porcentaje de solicitudes de cometidos tramitadas dentro del plazo	90%	11.486	11.708	98,10%	109,00%	25,00%	
Porcentaje de Centros de Responsabilidad con actividad de sensibilización o formación sobre Ley Karin realizadas durante el año t	90%	32	32	100,00%	111,11%	25,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 94,52%, que equivale a un 99,50% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 69 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 73 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el equipo responde en promedio en 5,04 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 24,87% de un total de 25%.

Indicador N°2: Este indicador mide el tiempo de tramitación de Resoluciones Exentas de Reconocimiento de horas compensatorias. Las solicitudes consideradas son las recibidas entre el 01 de febrero y el 30 de noviembre de 2025, provenientes de la Subsecretaría de Transportes y programas dependientes que cumplan con los requisitos. El plazo de tramitación es hasta el último día hábil del mes siguiente a la realización del trabajo extraordinario o la recepción de la información. Las Resoluciones deben cargarse en PYR dentro de los 3 días hábiles siguientes a su dictación. En

caso de solicitudes incompletas, la fecha de solicitud es la de la aclaración. Para solicitudes anuales, el plazo de carga es dentro del mes siguiente a la emisión de la REX de reconocimiento. Este indicador termina el año con 334 solicitudes recibidas, de las cuales 33 No Aplica; de los 301 restantes 284 fueron emitidas las Resoluciones dentro del plazo establecido; lo que implica un resultado de 94,35% y un cumplimiento de 102,56% respecto de la meta de 92%; aportando con el total del ponderador establecido de 25%. Para el año 2026 el indicador aumenta la meta a 95% y 1 mes de medición (de enero a noviembre), manteniendo los plazos y el ponderador.

Indicador N°3: Este indicador mide el tiempo de tramitación (máximo 3 días hábiles) de solicitudes nacionales aprobadas, desde la recepción de la solicitud en la Unidad de Personal hasta el envío de la propuesta de resolución a la DAF. Se consideran las solicitudes aprobadas entre el 01 de febrero y el 15 de diciembre de 2025, de personas con contratos totalmente tramitados y cuyos programas presupuestarios tengan disponibilidad. El indicador termina el año con 11.708 solicitudes de cometidos y 11.486 de ellas con las Resoluciones Exentas enviadas a DAF dentro del plazo; con un resultado de 98,1% y un cumplimiento de 109% respecto de la meta de 90%; aportando el total del ponderador establecido de 25%. Este indicador se mantuvo durante todo el año sin riesgo de incumplimiento. Para el año 2026 aumenta la meta a 95%, el período de medición del 01 de febrero al 15 de diciembre y manteniendo el plazo y el ponderador de 25%.

Indicador N°4: El indicador mide la realización de actividades de sensibilización y/o formación sobre la Ley Karin en cada Centro de Responsabilidad (CR) entre marzo y diciembre de 2025. Se considera cumplimiento si al menos el 50% del personal del CR (incluyendo planta, contrata y honorarios) participa en webinars, charlas, conversatorios o focus, con relatores internos o externos, gratuitos o financiados por el PAC 2025.

Este indicador termina el año con los 32 Centros de Responsabilidad existentes con actividades de sensibilización y/o formación en la Ley Karin realizadas en el 50% del personal; lo que representa un resultado de 100% y un cumplimiento de 125% respecto de la meta de 90%, aportando el total del ponderador de 25%. Este indicador contempló un gran trabajo por parte del equipo y de toda la Subsecretaría, para lograr el fin de estas capacitaciones. Para el año 2026 la Coordinación de Personas propuso un nuevo indicador, dada la formulación de este indicador.

EQUIPO DE TRABAJO N°15: DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	95%	46	47	97,87%	103,02%	25,00%	100,00%
Porcentaje de facturas de Servicios de TPR Subsidiados pagadas dentro de plazo en el año t	87%	10.169	10.706	94,98%	109,18%	30,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan de licitaciones DAF en el período t y porcentaje de compras a través de la modalidad "Compra Ágil" de bienes y servicios enviadas al proveedor del programa presupuestario 01, dentro de plazo en el año t	86%	17 259	20 274	89,76%	104,38%	15,0%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	85%	1014 7029	1023 7082	99,20%	116,70%	30,0%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 97,87%, que equivale a un 103,02% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 46 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 47 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo

máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo responde en promedio en 4,41 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 25,00% de un total de 25,00%.

Indicador N°2: Al cierre de la medición el indicador registra un resultado efectivo acumulado de 94,98%, lo que indica que prácticamente la totalidad de las facturas por servicios de Transporte Público Regional Subsidiado fueron pagadas dentro del plazo establecido, superando la meta anual de 87,00%. Si bien este desempeño es positivo, representa una leve disminución respecto al mismo período de 2024 (95,88%). En el período observado, el cumplimiento del indicador fue de 109,18%, obteniendo la ponderación máxima de 30,00% sobre un total de 30,00%.

Indicador N°3: Al cierre de diciembre el indicador registra un resultado efectivo acumulado de 89,76%, frente a una meta anual de 86,00%, lo que equivale a un nivel de cumplimiento de 104,38%. En el mes de diciembre se cerraron 5 procesos de licitación totalizando 17 procesos finalizados de un total de 20. En contraste, el componente de compra ágil muestra un desempeño sobresaliente, con una efectividad acumulada de 94,52%, reflejando una ejecución eficiente y oportuna en esta modalidad. Como resultado de ambos componentes, el indicador alcanza una ponderación acumulada de 15,00% puntos sobre un máximo de 15 puntos.

Indicador N°4: Al cierre del período observado correspondiente a diciembre, el resultado efectivo acumulado fue de 99,27%. Esto indica que casi el 100,00% de las facturas cumplió con los requisitos establecidos: aceptación comercial y expediente de pago aprobado y referenciado, y gestión comercial dentro del plazo, superando la meta establecida de 85,00%. Este desempeño refleja un alto nivel de eficiencia en el proceso de gestión de facturas. El cumplimiento del indicador alcanzó el 116,79%. Obteniendo la ponderación máxima asignada: 30.00% de un total de 30.00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°16: DIVISIÓN DE GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y PROCESOS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de procedimientos críticos identificados, levantados, modelados y documentados en el año t.	70%	7	9	77,78%	111,11%	19,00% ²	99,00%
Porcentaje de hitos cumplidos del Plan de Fortalecimiento de Gestión de Riesgos en el periodo t.	80%	21	22	95,45%	119,32%	20,00%	
Porcentaje de incidentes y/o requerimientos resueltos por la Unidad de Gestión de Proyectos y Desarrollo de Sistemas TI en el período t	60%	44	57	77,19%	128,65%	25,00%	
Porcentaje de incidentes y/o requerimientos resueltos por la Unidad de Infraestructura y Mesa de Servicios TIC en el período t	80%	8.512	9.722	87,55%	109,44%	35,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador mide el porcentaje de procedimientos críticos identificados, levantados, modelados y documentados en el año t. El resultado efectivo para el mes de diciembre es del 77,78% y un cumplimiento de 111.11%. El resultado mejora respecto del mes anterior debido a que se documentó el procedimiento "Formulación y seguimiento del Plan Anual Antievasión" (centro presenta evidencias de algunos cambios del nombre de los procedimientos comprometidos con el Subsecretario debido a ajustes en el alcance y en el proceso, producto del levantamiento.

² Se aplica nota N°5: "En caso de no cumplir con las fechas señalada en las notas del indicador, al finalizar el período de medición (31 de diciembre 2025) se aplicará un descuento del 5% del ponderador obtenido según lo establecido en el indicador. Si el ponderador obtenido al finalizar el período es de 20%, se descontará un 1% (correspondiente al 5%), asignándose así un ponderador de 19% máximo al indicador."

mediante minuta). Si bien el resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene un sobrecumplimiento de 111.11%, no obtiene el total del ponderador, debido a que se aplica Nota Técnica N°5 del mismo indicador por no cumplir con la fecha establecida.

Indicador N°2: Este indicador mide los hitos cumplidos del Plan de Fortalecimiento de Gestión de Riesgos en el periodo t. El resultado efectivo de para el mes de diciembre es del 95,45% y un cumplimiento de 119,32%. Los resultados mejoran respecto del mes anterior debido a que durante el mes de diciembre se ejecutó el Reporte mensual del monitoreo al Plan de Tratamiento de Riesgos 2025 planificado. El resultado al cierre de la medición de este indicador, obtiene sobrecumplimiento de 119,32% es decir se ejecutaron más actividades de las comprometidas. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

Indicador N°3: Este indicador mide el porcentaje de iniciativas de desarrollo de trámites con fecha de entrega comprometida para el año t que se encuentran disponibles en ambiente productivo. Al cierre de diciembre, se alcanzó un resultado efectivo del 77,49%, lo que representa un cumplimiento del 128,65%.

Este desempeño positivo respecto al mes anterior se explica porque, de las 24 iniciativas planificadas para diciembre, 16 fueron entregadas a tiempo ([verificables en este enlace](#)). En el balance anual, se alcanzó un sobrecumplimiento del 126,65%, con 44 de 57 proyectos finalizados exitosamente.

Es importante destacar que la base de medición se ajustó debido a que, de los 82 proyectos iniciales, 25 fueron prorrogados para 2026, lo que redujo el denominador y favoreció el índice de cumplimiento. Durante el año, el Portafolio experimentó cambios (fusiones, ajustes de nombre y divisiones de proyectos) formalizados ante el Subsecretario mediante los documentos de actualización de la DGTP. Cabe notar que los proyectos de EAT se detuvieron por la finalización anticipada del contrato de apoyo externo.

Finalmente, se recuerda que, según el instructivo de pasos a producción, ciertos tipos de proyectos (migraciones, formularios, sistemas informáticos, entre otros) están exentos de la verificación mediante correo a la Unidad de Infraestructura.

Indicador N°4: Este indicador mide el porcentaje de incidentes y/o requerimientos resueltos dentro del tiempo definido por SLA, por la Unidad de Infraestructura y Mesa de Servicios TIC en el período t. El resultado efectivo para el mes de diciembre es del 87,55% y un cumplimiento de 109,44%. Los resultados fueron negativos respecto del mes anterior, ya que solo 142 de 721 incidentes no cumplieron con los SLA para responder a los usuarios. El resultado al cierre de la medición de este indicador obtiene un sobrecumplimiento de 109,44% es decir se resolvieron 7.685 de 8.867 incidentes y/o requerimientos dentro de los SLAs establecidos para este indicador. Este indicador se mantiene para proceso 2026.

EQUIPO DE TRABAJO N°17: SEREMITT REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	19	21	90,48%	106,44%	30,00%	99,31%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	22	23	95,65%	103,97%	30,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	19	19	100,00%	114,94%	15,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	51	57	89,47%	97,25%	24,31%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 90,48%, que equivale a un 106,44% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 19 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 21 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 2,86 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 30,00% de un total de 30,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región.

En la región de Arica y Parinacota, se tramitaron 22 actas dentro de los plazos establecidos de las 23 ingresadas, a la fecha dos de ellas han ameritado formulación de cargos. Se obtuvo como resultado final de 95,65%, superando la meta del 92%. Esto representa un sobrecumplimiento del 103,97%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 30% total del ponderador.

Cabe considerar que el acta 142744 se encuentra en registro de Fiscalización, pero no en el registro del Centro, y es el caso que no se tramitó.

Indicador N°3: La Seremitt realizó el total de 19 actividades comprometidas, lo que representa la obtención del total del ponderador 15%.

Indicador N°4: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 89,47%, que equivale a un 97,25% de cumplimiento respecto de la meta (92%), con 51 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 57 actas de fiscalización con observaciones y/o presuntos incumplimientos informadas al Seremitt en el período. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 24,31% de un total de 25%.

EQUIPO DE TRABAJO N°18: SEREMITT REGIÓN DE TARAPACÁ

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	21	22	95,45%	112,30%	30,0%	100,00%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	107	108	99,07%	107,69%	30%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	19	198	100,0%	114,94%	20%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	41	41	100,0%	114,94%	20%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 95,45%, que equivale a un 112,30% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 21 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 22 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 4,67 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 30,00% de un total de 30,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Tarapacá, se tramitaron 107 actas con observaciones dentro de los plazos establecidos de las 108 registradas, esto da un resultado de 99,07%, superando la meta del 92%. Esto representa un sobrecumplimiento del 107,69%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 30% total del ponderador.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 20%. La Seremitt realizó 19 actividades de las 19 comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento a la fecha es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región compromete este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con las 41 actividades comprometidas del total anual, alcanzando un resultado efectivo de 100,00%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 114,94%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°19: SEREMITT REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	36	41	87,80%	103,30%	15,00%	98,85%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	115	130	88,46%	96,15%	28,85%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	19	19	100,00%	114,94%	20,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	40	41	97,56%	112,14%	20,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	41	41	100,00%	108,70	15,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 87,80%, que equivale a un 103,30% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 36 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 41 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 4,10 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 15,00% de un total de 15,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Antofagasta, ingresaron 130 actas entre los meses de noviembre de 2024 a noviembre de 2025, de las cuales 115 se respondieron en los plazos establecidos, lo que equivale a un 88,46%, lo que se encuentra bajo la meta del 92%. Esto representa un cumplimiento del 96,15%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 28,85% total del ponderador.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 20%. La Seremitt realizó 19 actividades de las 19 comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento a la fecha es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con las 40 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 97,56%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 112,14%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 100,00%, lo que respecto de la meta (92%) da un sobre cumplimiento de 108,70%, con 41 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con un ponderador de 15,00% de un total de 15,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°20: SEREMITT REGIÓN DE ATACAMA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	18	20	90,00%	105,88%	30,0%	93,88%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	7	7	100,00%	108,70%	30,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	14	19	73,68%	84,69%	33,88%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 90,00%, que equivale a un 105,88% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 18 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 20 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 5,14 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 30,00% de un total de 30,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Atacama, se han tramitaron 7 actas y se ha respondido el 100% en plazo. Esto representa un resultado de 100,00% superior al 92% comprometido. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el total del ponderador.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 40%. La Seremitt ejecutó 14 de las 19 actividades comprometidas. El incumplimiento de las 5 actividades durante el primer semestre condicionó negativamente el resultado final, ya que al quedar

registradas como no realizadas, dificultaron alcanzar la meta del 87%. Esto derivó en un cumplimiento del 84,69%, aportando un 33,88% al ponderador d un total del 40%.

EQUIPO DE TRABAJO N°21: SEREMITT REGIÓN DE COQUIMBO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	39	44	88,64%	104,28%	25,00%	100,00%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	97%	8	8	100,00%	108,70%	25,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	19	19	100,00%	114,94%	25,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolucón y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	62	62	100,00	108,70%	25,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 88,64%, que equivale a un 104.28% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 39 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 44 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 3,79 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 25,00% de un total de 25,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Coquimbo, se tramitaron 8 actas con observaciones dentro de los plazos establecidos, de las cuales dos ameritaron proceso administrativo

sancionatorio, y finalizaron en absolución. De las 8 actas ingresadas en el período, se obtuvo un cumplimiento de plazos del 100%, superando la meta del 92%. Esto representa un sobrecumplimiento del 108,70%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 25% total del ponderador.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 25,00%. La Seremitt realizó 19 actividades de las 19 comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento a la fecha es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 25,00%.

Indicador N°4: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 100,00%, lo que respecto de la meta (92%) da un sobre cumplimiento de 108,70%, con 62 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con un ponderador de 25,00% de un total de 25,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°22: SEREMITT REGIÓN DE VALPARAÍSO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	83%	65	81	80,25%	96,68%	9,67%	93,82%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	157	230	68,26%	74,20%	14,84%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	23	25	92,00%	105,75%	30,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	38	41	92,68%	106,53%	30,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	149	174	85,63%	93,08%	9,31%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 80,25%, que equivale a un 96,68% de cumplimiento respecto de la meta (83%), con 65 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 81 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 6,38 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 9,67% de un total de 10,00%.

Indicador N°2: La región mantuvo todo el año alerta roja, ya que no cumplió con la meta del 92% establecida para este indicador. La caída en el cumplimiento se observa durante los meses de febrero, marzo y abril, con un porcentaje de casos cerrados del 25% según los ingresados, durante los meses posteriores los resultados fueron mejorando, sin embargo, el resultado no subió del 68,26%. Con una meta de 92%, el cumplimiento sobre la meta es de 74,20% lo que representa la obtención del total del ponderador de 14,84% de un total de 25%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 30,00%. La Seremitt realizó 23 actividades de las 25 comprometidas, lo que representa un 92,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 105,75% lo que representa la obtención del total del ponderador de 30,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 30%. La Seremitt cumplió con 38 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 92,68%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 106,53%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 30,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 85,63%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 93,08%, con 149 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con un ponderador de 9,31% de un total de 10,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°23: SEREMITT REGIÓN METROPOLITANA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	95%	196	199	98,49%	103,68%	25,00%	100,00%
Porcentaje de oficios o memorandos de respuesta a solicitudes de acreditación de vehículos de Escuelas de Conductores Profesionales (ECP) y no Profesionales, enviadas para su notificación dentro del plazo en el período t.	82%	72	72	100,00%	121,95%	25,00%	
Porcentaje de oficios de respuesta a solicitudes de intervenciones de calzada para obra menor, respondidas dentro del plazo en el período t	76%	1.154	1.238	93,21%	122,65%	20,00%	
Porcentaje de solicitudes de pronunciamiento Declaración de Impacto Ambiental (DIA) respondidas dentro del plazo para el período de medición (t)	89%	54	54	100,00%	112,35%	20,00%	
Porcentaje solicitudes de audiencias efectuadas o respondidas en el período t	69%	166	213	77,93%	112,95%	10,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 98,49%, que equivale a un 103,68% de cumplimiento respecto de la meta (95%), con 196 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 199 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo

máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 4,90 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 25,00% de un total de 25,00%.

Indicador N°2: Este indicador mide el tiempo de respuesta (máximo 13 días hábiles) a las solicitudes de acreditación de vehículos de Escuelas de Conductores (Profesionales y no Profesionales). La medición se inicia el día hábil siguiente al ingreso de la solicitud al sistema de gestión documental (Exedoc o su reemplazo) y finaliza con el primer pronunciamiento (oficio de observaciones/rechazo o memorando de inspección) enviado al solicitante. Se consideran las solicitudes ingresadas entre el 01 de enero y el 06 de diciembre de 2025, y solo se mide la primera respuesta, excluyendo las solicitudes posteriores deben provenir de escuelas con autorización vigente que requiera acreditar vehículos adicionales. Este indicador finalizó con un resultado de 100,00%, lo que le permite obtener el total del ponderador que es de 25%. Ingresaron a la Seremitt 72 solicitudes de acreditación.

Indicador N°3: Este indicador mide el tiempo de respuesta (máximo 15 días hábiles) a las solicitudes de pronunciamientos de obras menores (intervención de calzada igual o menor a 30 días corridos). La medición se inicia con el ingreso y registro de la solicitud en el sistema de gestión documental de la Seremitt RM y finaliza con el envío del oficio de respuesta (por Correos de Chile o correo electrónico). Se consideran las solicitudes ingresadas entre el 01 de enero y el 28 de noviembre de 2025. Al cierre del período ingresaron 1238 solicitudes de las cuales 1154 fueron finalizadas en plazo, respondiéndose en promedio en 10,02 días. El resultado del indicador es de 93,21% aportando con el total del ponderador que es de 20%.

Indicador N°4: Este indicador mide el tiempo de respuesta (máximo 15 días hábiles) a las Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA). La medición se inicia con el ingreso de la solicitud (recibida desde la plataforma del SEA por correo electrónico y registrada en el sistema de gestión documental de la Seremitt RM) y finaliza con el envío del oficio de respuesta. La recepción se valida con un reporte del sistema de gestión documental con firma/timbre del SEA o con la copia del oficio firmada digitalmente. Se consideran las DIA (primer pronunciamiento en evaluación de impacto ambiental) ingresadas entre el 01 de enero y el 29 de noviembre de 2025, excluyendo pronunciamientos de Adendas y Estudios de Impacto Ambiental (EIA). Al cierre del período ingresaron 54 solicitudes de las cuales el 100% fueron respondidas en plazo. El resultado del indicador es de 100,00% de una meta de 89% aportando con el ponderador total de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador mide el tiempo de respuesta de las solicitudes de Lobby dirigidas al Seremitt de la región RM, y que deben ser gestionadas en un plazo máximo de 3 días hábiles. Al respecto, a la Seremi RM ingresaron 213 solicitudes por Ley de Lobby durante el año 2025 de las cuales 166 cumplieron con el plazo de gestión. El resultado acumulado es de 77,93%, lo que permite obtener el total del ponderador de 10,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°24: SEREMITT REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	49	57	85,96%	101,14%	20,00%	99,17%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	433	462	93,72%	101,87%	20,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	25	25	100,00%	114,94%	19,17% ³	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	38	41	92,68%	106,53%	20,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolucón y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	262	266	98,50%	107,06%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 85,96%, que equivale a un 101,14% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 49 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 57 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo

³ Se aplica descuento de nota transversal por incumplimiento en entrega de Plan de Coreset.

máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 4,29 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20,00% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de O´higgins, se tramitaron en plazo 433 actas con observaciones dentro de los plazos establecidos de un total de 462 registradas. Se obtuvo un cumplimiento del 93,72%, superando la meta del 92%. Esto representa un sobrecumplimiento del 101,87%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 20% total del ponderador.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 20,00%. La Seremitt realizó las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%, sin embargo, sufre un descuento por haber incumplido el plazo en la aprobación del Plan.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con 38 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 92,68%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 106,53%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 98,50%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 107,06%, con 262 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 266. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con el ponderador total de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°25: SEREMITT REGIÓN DEL MAULE

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	50	52	96,15%	113,12%	20,00%	99,50%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	61	68	89,71%	97,51%	19,50%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	25	25	100,0%	114,94%	20,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	40	41	97,56%	112,14%	20,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	162	164	98,78%	107,37%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 96,15%, que equivale a un 113,12% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 50 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 52 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 1,55 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20,00% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Maule, se tramitaron en plazo 61 actas con observaciones dentro de los plazos establecidos de un total de 68 registradas. Se obtuvo un cumplimiento del 89,71%, no superando la meta del 92%. Esto representa un cumplimiento del 97,51%. Debido al cumplimiento alcanzado, este indicador aporta el 19,50% total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 20,00%. La Seremitt realizó las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con 40 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 97,56%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 112,14%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 98,78%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 107,37%, con 162 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 164. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con el ponderador total de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°26: SEREMITT REGION DE ÑUBLE

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	23	29	79,81%	93,31%	18,66%	93,58%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	84%	41	61	67,21%	80,02%	20,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	22	25	88,00%	101,15%	9,92% ⁴	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	40	41	97,56%	112,14%	30,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	33	35	94,29%	102,48%	15,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 79,81%, que equivale a un 93,31% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 23 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 29 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo

⁴ Se aplica descuento de nota transversal por incumplimiento en entrega de Plan de Coreset.

máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 3,71 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 18,66% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Ñuble, ingresaron a tramitación 61 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 41 se gestionaron en plazo verificables con medios de verificación, obteniéndose un resultado de 67,21%, encontrándose este resultado bajo la meta del 84%, lo que representa un cumplimiento del 80,02%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 20,00% del ponderador total de 25%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 10,00%. La Seremitt realizó 22 de las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 88,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 101,15% lo que representa la obtención del total del ponderador de 10,00%, sin embargo, sufre un descuento por haber incumplido el plazo en la aprobación del Plan.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 30,00%. La Seremitt cumplió con 40 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 97,56%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 112,14%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 30,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 94,29%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 102,48%, con 33 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 35. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con el ponderador total de 15,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°27: SEREMITT REGION DEL BIOBÍO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	48	61	78,69%	92,57%	18,51%	98,51%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	150	157	95,54%	103,85%	20,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	25	25	100,0%	114,94%	20,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	40	41	97,56%	112,14%	20,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	116	126	92,06%	100,07%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 78,69%, que equivale a un 92,57% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 48 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 61 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 5,33 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 18,51% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Biobío, ingresaron a tramitación 157 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 150 se gestionaron en plazo verificables con medios de verificación, obteniéndose un resultado de 95,54%, encontrándose este resultado sobre la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 103,85%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 20,00% del ponderador total de 20,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 20,00%. La Seremitt realizó las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con 40 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 97,56%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 112,14%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 92,06%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 100,07%, con 116 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 126. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con el ponderador total de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°28: SEREMITT REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	26	30	86,67%	101,96%	20,00%	100,00%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	22	23	95,65%	103,97%	20,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	25	25	100,00%	114,94%	25,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	39	41	95,12%	109,34%	20,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	450	470	95,74%	104,07%	15,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 86,67%, que equivale a un 101,96% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 26 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 30 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 4,25 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20,00% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de La Araucanía, ingresaron a tramitación 23 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 22 se gestionaron en plazo, obteniéndose un resultado de 95,65%, encontrándose este resultado sobre la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 103,97%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 20,00% del ponderador total de 20,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 25,00%. La Seremitt realizó las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 25,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con 39 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 95,12%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 109,34%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 95,74%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 104,07%, con 450 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 470. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta con el ponderador total de 15,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°29: SEREMITT REGIÓN DE LOS RÍOS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	23	25	92,00%	108,24%	20,00%	97,66%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	25	27	92,59%	100,64%	25,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	18	19	94,74%	108,89%	15,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	38	41	92,68%	106,53%	15,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	432	518	83,40%	90,65%	22,66%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 92,00%, que equivale a un 108,24% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 23 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 25 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 2,50 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 20,00% de un total de 20,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Los Ríos, ingresaron a tramitación 27 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 25 se gestionaron en plazo, obteniéndose un

resultado de 92,59%, encontrándose este resultado sobre la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 100,64%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 25,00% del ponderador total de 25,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 15,00%. La Seremitt realizó 18 de las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 94,74% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 108,89% lo que representa la obtención del total del ponderador de 15,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 15%. La Seremitt cumplió con 38 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 92,68%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 106,53%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 15,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 83,40%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 90,65%, con 432 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 518. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta 22,66% del ponderador total que es de 25,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°30: SEREMITT REGIÓN DE LOS LAGOS

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	79	89	88,76%	96,48%	9,65%	97,03%
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	25	25	100,00%	114,94%	30,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	39	41	95,12%	109,34%	40,00%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	92%	463	579	79,97%	86,92%	17,38%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Los Lagos, ingresaron a tramitación 89 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 79 se gestionaron en plazo, obteniéndose un resultado de 88,76%, encontrándose este resultado bajo la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 96,48%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 9,65% del ponderador total de 10,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 30,00%. La Seremitt realizó las 25 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 30,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 40%. La Seremitt cumplió con 39 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 95,12%. Con una meta de 87% el cumplimiento es de 109,34%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 40,00%.

Indicador N°5: Este indicador obtuvo un resultado efectivo de 79,97%, lo que respecto de la meta (92%) da un cumplimiento de 86,92%, con 463 procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación en plazo en el período de un total de 579. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta 17,38% del ponderador total que es de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°31: SEREMITT REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	12	12	100,00%	117,65%	10,00%	100,00%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	10	10	100,00%	108,70%	30,00%	
Porcentaje de cumplimiento del plan CORESET regional en el período t.	87%	19	19	100,00%	114,94%	40,0%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	38	41	92,68%	106,53%	20,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 100,00%, que equivale a un 117,65% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 12 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 12 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 5,33días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 10,00% de un total de 10,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, ingresaron a tramitación 10 actas con presuntos incumplimientos de las cuales 10 se gestionaron en plazo, obteniéndose un resultado de 100,00%, encontrándose este resultado sobre la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 108,70%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 30,00% del ponderador total de 30,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades ejecutadas del Plan CORESET regional en el período t, para el año 2025. La meta anual comprometida es de 87% (un incremento del 2% respecto a 2024), con un ponderador de 40,00%. La Seremitt realizó las 19 actividades comprometidas, lo que representa un 100,00% de resultado efectivo. Con una meta de 87%, el cumplimiento es de 114,94% lo que representa la obtención del total del ponderador de 40,00%.

Indicador N°4: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 20%. La Seremitt cumplió con 38 actividades comprometidas del total anual que era de 41, alcanzando un resultado efectivo de 92,68%. Con una meta de 87% el cumplimiento a la fecha es de 106,53%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 20,00%.

EQUIPO DE TRABAJO N°32: SEREMITT REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Indicadores	Meta	Num	Den	Res.acu	% cumpl*	Pond. Obtenida**	Cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	85%	18	18	100,00%	117,65%	30,00%	100,00%
Porcentaje de actas de fiscalización de PRT con observaciones de posibles incumplimientos cerrados en los plazos establecidos en el período t.	92%	46	46	100,00%	108,70%	30,00%	
Porcentaje de actividades de DAF regional ejecutadas en el período t.	87%	40	41	97,56%	112,14%	40,00%	

*El porcentaje de cumplimiento (% cumpl) se calcula dividiendo la columna de Res. Acu y la meta comprometida.

** La ponderación obtenida, corresponde a la multiplicación del porcentaje de cumplimiento por el ponderador original del indicador.

Indicador N°1: Este indicador finaliza con un resultado efectivo de 100,00%, que equivale a un 117,65% de cumplimiento respecto de la meta (85%), con 18 solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por el experto de un total de 18 SAIP derivadas por el gestor SAIP, el plazo máximo que entrega el gestor(a) SAIP a los expertos corresponde a 6 días hábiles, el equipo respondió en promedio en 3,70 días hábiles. Dado el nivel de cumplimiento respecto de la meta este indicador aporta un ponderador de 30,00% de un total de 30,00%.

Indicador N°2: Este indicador evalúa la eficiencia en la gestión del proceso sancionatorio a las Plantas de Revisión Técnica (PRT) de la región. En la región de Magallanes y la Antártica Chilena, ingresaron a tramitación 46 actas con presuntos incumplimientos de las cuales el total se gestionó en plazo, obteniéndose un resultado de 100,00%, encontrándose este resultado sobre la meta del 92%, lo que representa un cumplimiento del 108,70%. Debido al resultado alcanzado, este indicador aporta el 30,00% del ponderador total de 30,00%.

Indicador N°3: Este indicador evalúa el porcentaje de actividades de la División de Administración y Finanzas (DAF) regional ejecutadas en el período t, para el año 2025. La meta anual corresponde a un 87%, y la región comprometió este indicador con un ponderador de 40,00%. La Seremitt cumplió

con 40 actividades comprometidas del total anual planificado de 41, alcanzando un resultado efectivo de 97,56%. Por lo tanto, con una meta de 87% el cumplimiento es de 112,14%, lo que representa la obtención del total del ponderador de 40,00%.