



Informe Definitivo de Cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo año 2023 Subsecretaría de Transportes

1 Contenido

1.	ANTECEDENTES GENERALES	2
	INTRODUCCIÓN	2
	ESTRUCTURA GENERAL CDC AÑO 2023.....	2
2.	RESULTADOS PRELIMINARES CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AL CIERRE DEL AÑO 2023	5
	ESTADO DE AVANCE GENERAL POR EQUIPO DE TRABAJO O CENTRO DE RESPONSABILIDAD.....	5
	CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPOS DE TRABAJO	6
	CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL CENTRAL	6
	CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL REGIONAL.....	7
	ANÁLISIS GENERAL	8
	RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL CDC AÑO 2023 POR EQUIPO DE TRABAJO	15
3.	DETALLE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPO DE TRABAJO	17

1. ANTECEDENTES GENERALES

INTRODUCCIÓN

El Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) es un instrumento de gestión pública, definido en base a metas de gestión por equipo de trabajo, cuyo cumplimiento se encuentra asociado a un bono de desempeño del 8% de la remuneración base de los/as funcionarios/as. Las metas las establecen los(as) Jefes de Servicio y son sancionadas por el Ministro(a) del ramo, conforme a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 983 del Ministerio de Hacienda para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553. A continuación, se presentan los tramos de cumplimiento y los niveles de exigencia de las metas:

Tramos de Cumplimiento Incentivo

Porcentaje de Cumplimiento Global de los equipos de trabajo	Porcentaje de Incentivo a Percibir por los equipos de trabajo
≥ 90%	8%
≥ 75% y < 90%	4%
< 75%	0%

Nivel de Exigencia Metas

Nivel de cumplimiento meta	Porcentaje Ponderador a Obtener
≥ 100%	100%
≥ 0% y < 100%	Cumplimiento proporcional

ESTRUCTURA GENERAL CDC AÑO 2023

Cabe señalar que el CDC 2023 de la Subsecretaría de Transportes fue aprobado mediante la Resolución Exenta N° 5223/2022 de fecha 09 de diciembre de 2022, conforme a lo estipulado en el D.S 983/2003 del Ministerio de Hacienda para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553, el que fue rectificado mediante las resoluciones N° 1660 de 25 de abril, N° 3652 de 08 de septiembre y N° 4748 de 29 de noviembre, todas de 2023.

En consideración a la misión institucional, a los objetivos y productos estratégicos de la Subsecretaría de Transportes se establecieron para el CDC 2023, 133 metas de gestión, en 32 equipos de trabajo conformados por 819 funcionarios/as definidos en el Anexo N°1 del CDC, distribuidos de la siguiente manera:

EQUIPO DE TRABAJO	CANTIDAD INDICADORES	N° FUNCIONARIOS/AS
Gabinete Ministra(o), Auditoría Ministerial y Unidad de Prensa	3	9
Gabinete Subsecretario(a) y Auditoría Interna	4	11
División de Normas y Operaciones	3	25
Centro de Control y Certificación Vehicular	4	17
Directorio de Transporte Público Metropolitano	4	31
División de Transporte Público Regional	4	64
Programa Nacional de Fiscalización	5	200
Coordinación de Desarrollo Logístico	5	9
Coordinación de Usuarios	3	18
Programa de Vialidad y Transporte Urbano, SECTRA.	5	19
Unidad Operativa de Control de Tránsito	6	50
Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	5	17
División Legal	3	18
Coordinación de Personas	5	25
División de Administración y Finanzas (DAF)	4	58

EQUIPO DE TRABAJO	CANTIDAD INDICADORES	N° FUNCIONARIOS/AS
Transformación Digital y Gestión de la Información	5	28
Seremitt Región de Arica y Parinacota	4	9
Seremitt Región de Tarapacá	4	10
Seremitt Región de Antofagasta	4	8
Seremitt Región de Atacama	4	8
Seremitt Región de Coquimbo	4	11
Seremitt Región de Valparaíso	4	18
Seremitt Región Metropolitana	5	63
Seremitt Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	4	9
Seremitt Región del Maule	4	11
Seremitt Regiones de Ñuble	4	8
Seremitt Regiones del Biobío	4	23
Seremitt Región de la Araucanía	4	14
Seremitt Región de Los Ríos	4	11
Seremitt Región de Los Lagos	4	12
Seremitt Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campos	4	6
Seremitt Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	4	11
TOTAL	133	819

2. RESULTADOS PRELIMINARES CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AL CIERRE DEL AÑO 2023

ESTADO DE AVANCE GENERAL POR EQUIPO DE TRABAJO O CENTRO DE RESPONSABILIDAD

El presente informe se elabora conforme a las disposiciones establecidas en el artículo 23° del párrafo 5° del D.S 983/2003 y tiene por objetivo informar los resultados del nivel de cumplimiento global alcanzado al 31 de diciembre de 2023 por los 32 equipos de trabajo que forman parte del Convenio de Desempeño Colectivo de la Subsecretaría de Transportes, conforme al desempeño de sus indicadores y metas asociadas a los objetivos de gestión definidos para cada uno de ellos. Este informe pone énfasis en el nivel de cumplimiento global de cada equipo, destacando aquellos indicadores no cumplidos al cierre del año 2023.

Cabe hacer presente que este Informe Preliminar, debe ser enviado a más tardar el 31 de enero a las Asociaciones de Funcionarios y Funcionarias, según lo establecido en el Decreto N°983 que aprueba el reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley 19.553; para finalmente pasar a validación de auditoría ministerial durante el mes de febrero, por lo que los resultados podrían variar durante este periodo.

Para obtener el nivel de cumplimiento global de cada equipo se calcula multiplicando el nivel de cumplimiento efectivo de cada una de las metas de gestión por el ponderador asignado, sumándose luego todos estos resultados parciales y expresándose en un valor porcentual acumulado final.

A continuación, se presentan los resultados del cumplimiento global al 31 de diciembre del año 2023 obtenidos por los Equipos de Trabajo de la Subsecretaría de Transportes.

CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPOS DE TRABAJO

CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL CENTRAL

N°	Equipo de Trabajo	Nivel de cumplimiento global
1	GABINETE MINISTRO(A), AUDITORÍA MINISTERIAL Y UNIDAD DE PRENSA	100%
2	GABINETE SUBSECRETARIO(A) Y AUDITORÍA INTERNA	100%
3	DIVISIÓN DE NORMAS Y OPERACIONES	100%
4	CENTRO DE CONTROL Y CERTIFICACIÓN VEHICULAR	91%
5	DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO (DTPM)	100%
6	DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL	93%
7	PROGRAMA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN	100%
8	COORDINACIÓN DE DESARROLLO LOGÍSTICO	100%
9	COORDINACIÓN DE USUARIOS	100%
10	PROGRAMA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO, SECTRA	100%
11	UNIDAD OPERATIVA DE CONTROL DE TRÁNSITO	99%
12	COMISION NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁNSITO (CONASET)	100%
13	DIVISIÓN LEGAL	100%
14	COORDINACIÓN DE PERSONAS	98%
15	DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	100%
16	TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	100%

CUMPLIMIENTO GLOBAL EQUIPOS NIVEL REGIONAL

N°	Equipo de Trabajo	Nivel de cumplimiento global
17	SEREMITT DE ARICA Y PARINACOTA	100%
18	SEREMITT DE TARAPACÁ	100%
19	SEREMITT DE ANTOFAGASTA	100%
20	SEREMITT DE ATACAMA	98%
21	SEREMITT DE COQUIMBO	99%
22	SEREMITT DE VALPARAÍSO	96%
23	SEREMITT METROPOLITANA	100%
24	SEREMITT DEL LIBERTADOR BERNARDO O´ HIGGINS	97%
25	SEREMITT DEL MAULE	100%
26	SEREMITT DE ÑUBLE	94%
27	SEREMITT DEL BIOBÍO	100%
28	SEREMITT DE LA ARAUCANÍA	100%
29	SEREMITT DE LOS RÍOS	98%
30	SEREMITT DE LOS LAGOS	100%
31	SEREMITT DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	99%
32	SEREMITT DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	100%

ANÁLISIS GENERAL

El avance global observado al cierre del mes de diciembre muestra todos los equipos de trabajo se encontrarían en condiciones de obtener el 100% de incentivo asignado, previa validación de la Unidad de Auditoría y del Ministro.

El 66% de los equipos de trabajo (21 equipos de trabajo) presentaron un cumplimiento global del 100%, es decir, la totalidad de sus indicadores cumplieron las metas establecidas. Por otra parte, un 34% de los equipos (11 equipos de trabajo) presentaron desviaciones en el cumplimiento de las metas para uno o más de sus indicadores, sin embargo, esto no afectó su cumplimiento.

En el caso de los indicadores se puede observar que:

- ✓ El 37% de los indicadores (49 indicadores) comprometió metas igual o superior a 90%. De estos el 84% (41 indicadores) cumplió con los resultados esperados.
- ✓ Se comprometieron tres indicadores (2%) con una meta de 100%, y todos cumplieron al 31 de diciembre de 2023.
- ✓ El 30% de los compromisos de 2023 correspondieron a Planes (40 indicadores). Al respecto, solo dos equipos de trabajo no cumplieron con lo programado, focalizado en el incumplimiento del Plan de Fortalecimiento Regional.

Durante el año el cumplimiento de las metas fue paulatino ya que en promedio los equipos de trabajo cumplieron sobre el 90% con el global de sus metas al mes de octubre.

Durante el primer trimestre del año en promedio los equipos cumplieron con un 65%, este dato representaba que un 75% de los equipos de trabajo (24 equipos de trabajo) presentaba incumplimiento global en sus indicadores (bajo el 75%). Con corte al 30 de junio el 72% de los equipos de trabajo (23) progresa y se sitúa sobre el 75% de cumplimiento.

Se observa por otro lado, que el cumplimiento de aquellos equipos de trabajo que comprometen en su mayoría planes, como son DTPM y PDL, entre otros, tienen un incremento progresivo en el tiempo en la medida en que van cumpliendo con lo programado, a diferencia de los resultados de aquellos equipos que comprometen

mayoritariamente indicadores de procesos (3CV, CdP o DAF), que mantienen resultados globales más estables.

Lo anterior se observa en el siguiente cuadro¹:

EQUIPO DE TRABAJO	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Gabinete Ministra(o), Auditoría Ministerial y Unidad de Prensa	69%	64%	70%	77%	83%	85%	93%	97%	100%	100%	100%
Gabinete Subsecretario/a y Auditoría Interna	39%	45%	58%	63%	69%	77%	85%	93%	98%	100%	100%
División de Normas y Operaciones	82%	90%	94%	94%	94%	95%	95%	100%	100%	100%	100%
Centro de Control y Certificación Vehicular	48%	78%	85%	89%	86%	87%	87%	87%	88%	89%	91%
Directorio de Transporte Público Metropolitano	20%	57%	63%	66%	72%	76%	81%	86%	91%	98%	100%
División de Transporte Público Regional	56%	99%	98%	98%	97%	95%	95%	94%	93%	93%	93%
Programa Nacional de Fiscalización	22%	43%	49%	57%	63%	73%	86%	92%	99%	99%	100%
Coordinación de Desarrollo Logístico	15%	24%	36%	37%	71%	70%	75%	82%	85%	85%	100%
Coordinación de Usuarios	40%	62%	69%	73%	78%	82%	87%	91%	96%	100%	100%
Programa de Vialidad y Transporte Urbano, SECTRA	40%	37%	48%	50%	44%	55%	80%	89%	89%	100%	100%
Unidad Operativa de Control de Tránsito	39%	55%	59%	66%	70%	77%	85%	91%	94%	98%	99%
Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	17%	48%	50%	68%	79%	85%	89%	93%	97%	98%	100%
División Legal	0%	53%	68%	68%	85%	85%	85%	98%	98%	100%	100%
Coordinación de Personas	60%	100%	99%	99%	100%	99%	99%	97%	98%	98%	98%
División de Administración y Finanzas	39%	94%	94%	94%	95%	95%	95%	95%	95%	96%	100%
Transformación Digital y Gestión de la Información	25%	33%	35%	46%	55%	60%	74%	85%	87%	90%	100%
Seremitt Región de Arica y Parinacota	71%	72%	77%	80%	82%	86%	91%	95%	98%	99%	100%
Seremitt Región de Tarapacá	70%	75%	82%	87%	91%	92%	95%	98%	100%	100%	100%
Seremitt Región de Antofagasta	71%	73%	76%	79%	83%	87%	90%	95%	97%	99%	100%
Seremitt Región de Atacama	41%	47%	53%	68%	76%	82%	86%	91%	96%	96%	98%
Seremitt Región de Coquimbo	68%	72%	72%	79%	83%	86%	88%	92%	92%	97%	99%
Seremitt Región de Valparaíso	68%	71%	78%	81%	75%	88%	91%	94%	96%	98%	96%
Seremitt Región Metropolitana	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Seremitt Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	67%	68%	74%	74%	76%	80%	94%	96%	98%	97%	97%

¹ En el siguiente cuadro, se observa el cumplimiento por Equipo de Trabajo mensualizado, en rojo se ubican los resultados bajo el 75% que no recibirían el incentivo; en amarillo se encuentran los resultados iguales o mayores de 75% y bajo el 90%, que recibirían la mitad del incentivo; y finalmente en verde, se encuentran los resultados iguales o mayores de 90%, y que corresponde al 100% del incentivo.

Informe Definitivo de Cumplimiento CDC año 2023
Subsecretaría de Transportes

EQUIPO DE TRABAJO	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Seremitt Región del Maule	70%	71%	76%	79%	78%	85%	91%	94%	98%	99%	100%
Seremitt Región de Ñuble	70%	52%	58%	68%	65%	82%	87%	91%	94%	93%	94%
Seremitt Regiones del Biobío	67%	66%	69%	75%	78%	84%	91%	93%	98%	100%	100%
Seremitt Región de la Araucanía	66%	70%	77%	83%	86%	94%	97%	98%	100%	100%	100%
Seremitt Región de Los Ríos	72%	77%	79%	82%	87%	91%	92%	94%	95%	98%	98%
Seremitt Región de Los Lagos	65%	69%	75%	78%	70%	86%	91%	94%	98%	100%	100%
Seremitt Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campos	45%	49%	53%	72%	77%	83%	87%	92%	96%	99%	99%
Seremitt Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	70%	71%	75%	79%	82%	87%	92%	95%	99%	100%	100%

Con relación a los resultados, se emitieron periódicamente Reportes de cumplimiento mensuales, en los que se informaron las desviaciones detectadas en cada proceso de monitoreo efectuado; además, frente a incumplimientos se levantaron alertas a través de los siguientes memos:

Tipo de documento	N°	Fecha	Dirigido a	Descripción
Memorándum	3723/2023 DGTP	20/04/2023	Seremitt Región de Atacama	Riesgo en indicador Procesos administrativos sancionatorios a TPR, por incumplimiento de plazos.
Memorándum	3720/2023 DGTP	20/04/2023	Seremitt Región de Ñuble	Riesgo en indicador Procesos administrativos sancionatorios a TPR, por incumplimiento de plazos..
Memorándum	4469/2023 DGTP	12/05/2023	Seremitt Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campos	Riesgo en indicador Procesos administrativos sancionatorios a TPR, por incumplimiento de plazos..
Memorándum	5879/2023 DGTP	23/06/2023	Centro de Control y Certificación Vehicular	Riesgo de incumplimiento en indicador N°1, por no cumplimiento de plazos durante el 1er trimestre
Memorándum	11566/2023 DGTP	21/11/2023	Centro de Control y Certificación Vehicular	Riesgo de incumplimiento en indicadores N°1 y N°2, por incumplimiento de plazos establecidos.

- Memo N°3723/2023 de 20 de abril para solicitar al equipo de trabajo de la Seremi de Atacama tomar medidas por el incumplimiento del indicador de TPR.
Durante el primer trimestre del año la región presentó un cumplimiento de 16% con solo 2 casos cumplidos de los 14 ingresados, presentando una pérdida del 25% de un ponderador de 30% para el indicador de TPR, por lo que la situación debía ser corregida en los meses posteriores. La región tomó medidas y a partir de abril el cumplimiento de este indicador fue de 100%, con excepción del mes de mayo en que hubo un caso incumplido. A pesar de todos los esfuerzos, este indicador al final del proceso no logró la meta de 88%, sino que con un 86% alcanzando un cumplimiento de 98% con una caída de un punto porcentual del ponderador.
- Memo N°3720/2023 de 20 de abril, solicitando a la Seremi de Ñuble, tomar medidas por el incumplimiento del indicador de TPR.
Durante el primer trimestre del año, la región de Ñuble presentó un cumplimiento de 21% en el indicador de TPR, situación que puso en riesgo al equipo de trabajo. A partir de abril la región tuvo cumplimientos del 100%, con excepción del mes de noviembre en el que solo alcanzó un 43%. Con todo, la región no logró la meta de 88%, logrando solo un 66% de cumplimiento lo que se traduce en una pérdida del ponderador de 2 puntos porcentuales.
- Memo N°4469/2023 de 12 de mayo de 2023, solicitando a la Seremi de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo, tomar medidas por el incumplimiento del indicador de TPR.
Durante el primer cuatrimestre del año, ingresaron 3 casos a la región de los cuales ninguno fue tramitado en plazo, hay que considerar que la poca cantidad de ingresos anuales en esta región es un riesgo en sí, y por lo mismo se levantaron alertas para mejorar los resultados, fue así como a partir del mes de mayo los cumplimientos de este indicador bordearon todos los meses el 100%. Con todos los esfuerzos de la región y con un total de 5 casos incumplidos no se logró la meta de 88%, sino que se obtuvo un resultado de 85% perdiendo un punto porcentual del ponderador de este indicador.
- Memo N° 5879/2023 del 23 de junio, solicitando a 3CV aplicar medidas preventivas y correctivas frente a los riesgos observados.
A diferencia de los casos mencionados anteriormente, el equipo de trabajo de 3CV tuvo una recuperación de cumplimiento diferente al esperado, ya que

durante el año no logró superar para el indicador N°1 las caídas registradas durante el 1er trimestre, situación que a final de año se vio reflejada en que tres de los cuatro indicadores no logró la meta esperada, siendo además el equipo de trabajo con menor cumplimiento.

- Memo N° 11566/2023 del 21 de noviembre, por el eventual incumplimiento del Convenio del Equipo de Trabajo de 3CV. En esta ocasión se insiste sobre el incumplimiento del equipo.

Finalmente cabe mencionar que el Convenio de Desempeño 2023 sufrió tres rectificaciones durante el año resumidas en el siguiente cuadro:

N° Rex	Fecha Rex	Equipo de trabajo	Indicador	Rectificación
N°1660/2023 DGTP	25-04-2023	Transformación Digital y Gestión de la Información	Porcentaje de incidentes cerrados por la Unidad de desarrollo (TIC) en el período.	Rectificar nombre corto, nombre indicador, fórmula de cálculo, medios de verificación y notas.
		Coordinación de Usuarios	Informes de satisfacción ciudadana emitidos en el periodo t.	Rectificar denominador fórmula de cálculo.
		División de Normas y Operaciones	Porcentaje de normas priorizadas enviadas a tramitación al año t.	Rectificar notas técnicas N°3 y 5.
		División de Normas y Operaciones	Porcentaje de respuestas a observaciones a normas en tramitación al año t.	Eliminar nota técnica N°4.
		Coordinación de Desarrollo Logístico	Porcentaje de informes del proyecto de Puerto Exterior de San Antonio elaborados y enviados en el plazo establecido en el periodo t.	Rectificar nota N°1.
		Coordinación de Desarrollo Logístico	Porcentaje de cumplimiento de entrega de productos comprometidos en el Programa Desarrollo Logístico.	Rectificar nota N°1.
		Coordinación de Desarrollo Logístico	Porcentaje de informes sobre Plan de Desarrollo Ferroviario elaborados y enviados en el plazo establecido en el periodo t.	Rectificar nota N°1.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región Metropolitana	Solicitud de Acreditación de Vehículo de Escuela de Conductores Profesionales y No Profesionales	Rectificar notas 2, 4 y 6

N° Rex	Fecha Rex	Equipo de trabajo	Indicador	Rectificación
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región Metropolitana	Porcentaje de solicitudes de pronunciamiento Declaración de Impacto Ambiental (DIA) respondidas dentro del plazo para el período de medición	Rectificar nota técnica N°4.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región Metropolitana	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	Rectificar ponderador.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región de Valparaíso	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	Rectificar columna de unidad de medida por meta al equipo de trabajo en todos sus indicadores.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región de Valparaíso	Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t.	Rectificar columna de unidad de medida por meta al equipo de trabajo en todos sus indicadores.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región de Valparaíso	Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t.	Rectificar columna de unidad de medida por meta al equipo de trabajo en todos sus indicadores.
		Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones, Región de Valparaíso	Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	Rectificar columna de unidad de medida por meta al equipo de trabajo en todos sus indicadores.
N°3652/2023 DGTP	08-09-2023	Programa de Vialidad y Transporte Urbano - SECTRA	Porcentaje de cumplimiento de reportes mensuales de envíos de devengos programados para los estudios de SECTRA en el año t	Rectificar nombre de indicador, fórmula de cálculo, medios de verificación y notas.
N°4748/2023 DGTP	29-11-2023	Transformación Digital y Gestión de la Información	Porcentaje procedimientos administrativos con Ficha de Caracterización validada	Rectificar nombre corto de indicador, nombre de indicador, fórmula de cálculo, medios de verificación y notas de indicador.

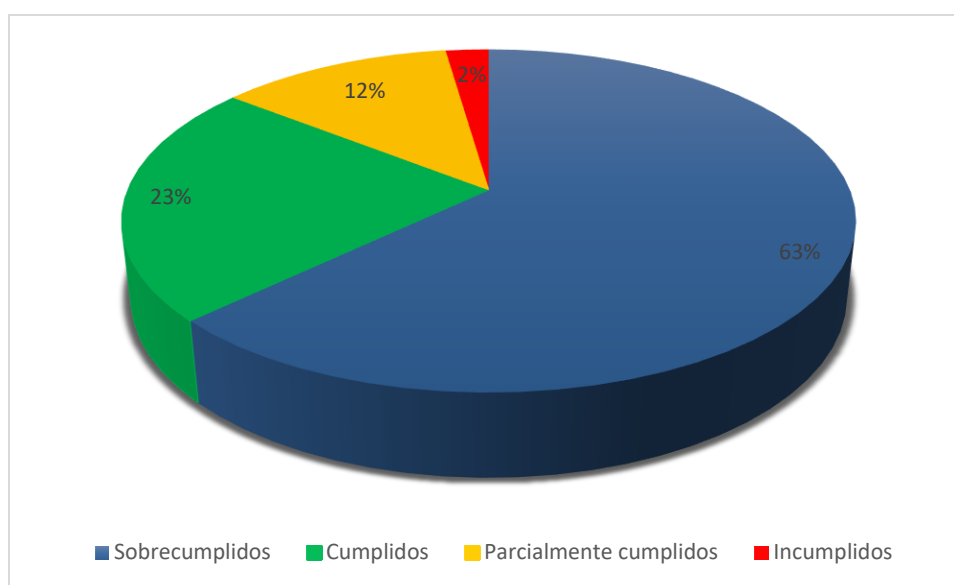
Las rectificaciones realizadas durante el año permitieron mejorar inconsistencias que se arrastraban de la etapa de formulación, y permitieron medir de mejor manera los compromisos establecidos, sin alterar las metas de los indicadores. En el caso particular

de la rectificación del mes de septiembre, ésta fue producto de la auditoría de prevalidación realizada por la Unidad de Auditoría Interna, y permitió mayor claridad en el objeto de medición. En el caso de la última rectificación, la causa fue el cambio de siglas y nombres de instrumentos utilizados para la medición del indicador y que correspondían a entidades externa de la institución, por lo que se ajustaron principalmente medios de verificación y notas.

RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL CDC AÑO 2023 POR EQUIPO DE TRABAJO

En este apartado se presenta la información global de los indicadores y el detalle del cumplimiento por equipo de trabajo.

El siguiente gráfico muestra las proporciones de cumplimiento de los 133 indicadores, clasificándose en: sobre cumplidos, cumplidos, parcialmente cumplidos e incumplidos al cierre del año 2023:



En cifras globales de un total de 133 indicadores, 83 de ellos terminaron su medición con un resultado de sobrecumplimiento (resultado sobre el 105%); 30 obtuvieron un cumplimiento de entre 100% y 105%; 17 no lograron la meta, pero estuvieron sobre el 90% de cumplimiento; y tres de los indicadores estuvieron bajo el 90% de cumplimiento.

En el siguiente informe se identifican los indicadores categorizándolos como, sobre cumplido, cumplidos, parcialmente cumplidos e incumplidos, según la siguiente definición:

Nivel de cumplimiento de indicadores		Descripción
	Sobrecumplimiento	El nivel de cumplimiento del indicador es superior a 105%.
	Cumplimiento	El nivel de cumplimiento del indicador igual a un 100% y menor o igual a 105%.
	Cumplimiento Parcial	El nivel de cumplimiento del indicador es mayor o igual a un 90% y menor a 100%.
	Incumplimiento	El nivel de cumplimiento del indicador es menor a un 90%.

En la siguiente sección, se incluye el detalle del cumplimiento por cada Equipo de Trabajo con los respectivos resultados para los indicadores definidos para el 2023.

3. DETALLE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL POR EQUIPO DE TRABAJO

EQUIPO DE TRABAJO N°1: GABINETE MINISTRO(A), AUDITORÍA MINISTERIAL Y UNIDAD DE PRENSA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de reuniones del Comité de Prensa Ministerial realizadas en el año t	95%	109%	115%	35%	35%	100%
Porcentaje de Oficios del Congreso Nacional con seguimiento de respuesta por el Gabinete del Ministro/a dentro de plazo	87%	89%	102%	30%	30%	
Porcentaje de audiencias respondidas a través del Portal de Lobby por Gabinete del Ministro/a dentro de plazo en el año t	97%	98%	102%	35%	35%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, igual al alcanzado el año anterior.

El indicador N°1 de Comité de Prensa, termina con un sobrecumplimiento del 115%, realizando 4 Comités adicionales a los 44 comprometidos y un promedio mensual de 4 ejecutados; situación levemente inferior a la del año anterior, con 42 comprometidos y 50 realizados (125% de cumplimiento). Los indicadores N° 2 y 3 cierran con el cumplimiento esperado, 102% cada uno. En comparación con el año anterior, el indicador N° 2 terminó el 2022 con un 99%, superando el resultado este año; por su parte el indicador N°3 obtuvo un 104% de cumplimiento, levemente superior al alcanzado este año.

Los tres indicadores se mantuvieron controlados durante todo el año, sin presentar desviaciones importantes que hicieran suponer un riesgo de incumplimiento. De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría en condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°2: GABINETE SUBSECRETARIO(A) Y AUDITORÍA INTERNA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de cumplimiento de Comités Directivos a realizar durante el año t	96%	121%	126%	30%	30%	100%
Porcentaje de Oficios de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidos dentro de plazo.	95%	99%	105%	30%	30%	
Porcentaje de informes de auditoría emitidos dentro del plazo definido en el Plan Anual	94%	94%	100%	25%	25%	
Porcentaje de tres actividades rutinarias solicitadas por el CAIGG definidas en el Plan Anual de Auditoría	80%	100%	125%	15%	15%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, igual al alcanzado el año anterior.

El indicador N°1 de Comité Ejecutivo, termina con un sobrecumplimiento del 126%, realizando 5 Comités adicionales a los 24 comprometidos y un promedio mensual de 2,4 ejecutados; situación distinta al año anterior, con 32 comprometidos y 33 realizados (109% de cumplimiento). El indicador N°2 concluye con un resultado dentro de lo esperado (105% de cumplimiento). Los indicadores N°3 y N°4 correspondientes a Auditoría Interna, cierran un cumplimiento de 100% y 125% respectivamente.

Los cuatro indicadores se mantuvieron controlados durante todo el año, sin presentar desviaciones importantes que hicieran suponer un riesgo de incumplimiento. De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°3: DIVISIÓN DE NORMAS Y OPERACIONES

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderación obtenida	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de normas priorizadas enviadas a tramitación al año t	70%	70%	100%	35%	35%	100%
Porcentaje de respuestas a observaciones a normas en tramitación al año t	60%	100%	167%	30%	30%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t	90%	99%	110%	35%	35%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, mayor al alcanzado el año anterior.

Con respecto al desempeño del equipo durante el año 2023, en los indicadores de "Normas Priorizadas" y "Observaciones de Contraloría", y pese a que ambos cumplen con un 100%, se observó que las proyecciones hechas durante el 2022 con respecto al número de casos a medir no se vieron reflejadas y que éstas en términos reales fueron menores a lo planificado originalmente. En este caso el supuesto de priorización por parte de la autoridad influyó directamente en el universo de medición.

En el caso del indicador de "Observaciones de Contraloría" el retiro de las normas por parte de la Subsecretaría de Transportes, impactó en que se realizaron menor cantidad de intervenciones con el ente contralor, y en el caso de este indicador solo se tuvieron tres iteraciones en el primer semestre, las que cumplieron en un 100%, no dándose más durante el año.

Con respecto al indicador transversal SAIP, este se mostró durante todo el periodo 2023 con un rango de sobre cumplimiento, sin mayores dificultades.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°4: CENTRO DE CONTROL Y CERTIFICACIÓN VEHICULAR

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de ensayos de homologación de vehículos efectuados dentro de plazo.	94%	74%	79%	30%	24%	91%
Porcentaje de respuestas de certificación de sillas realizadas dentro de plazo.	70%	66%	94%	20%	19%	
Porcentaje de Facturas Emitidas dentro de plazo en el período t	94%	89%	95%	30%	28%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	95%	122%	20%	20%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 91%, menor al 98% alcanzado el año anterior.

El indicador N°1 de Homologación termina con un 79% de cumplimiento, presentando desviaciones desde febrero, siendo los meses de febrero y marzo los con mayores bajas en el cumplimiento y obteniendo los mejores resultados en los últimos 3 meses del año. Cabe hacer presente que se remitieron dos memorándum durante el año, indicando la situación de riesgo y solicitando acciones correctivas y preventivas (Memo 5879/2023 DGTP 23/06/2023 y Memo 11566/2023 DGTP 21/11/2023). El indicador N°2 de Certificación de Sillas, finaliza con un 94% de cumplimiento, comportándose igual que los años anteriores, con desviaciones durante todo el año, pero debido a la meta (70%) se visualizan en el último trimestre con mayor precisión. El indicador N°3 de Facturación 3CV concluye con un 95% de cumplimiento, teniendo desviaciones en algunos meses, pero remontando y alcanzando finalmente las cifras esperadas. El indicador N°4 Transversal de Facturas cerró con un sobrecumplimiento de 122%, sin mayores complicaciones durante el año.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°5: DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO (DTPM)

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de Reportes Mensuales de Gestión enviados en plazo en el año t	92%	100%	109%	30%	30%	100%
Porcentaje de avance del Plan de Fortalecimiento de Procesos Internos realizadas en plazo en el año t	90%	100%	111%	20%	20%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	96%	123%	30%	30%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	98%	109%	20%	20%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, igual al alcanzado el año anterior.

Con respecto a los avances de DTPM, durante todo el periodo 2023, estos fueron de acuerdo a lo planificado, cabe señalar que los dos indicadores comprometidos por este equipo de trabajo comprendieron el cumplimiento de hitos, por un lado, de reportes mensuales y por otro de cumplimiento de actividades de un Plan, en ambos casos no se observaron dificultades en la realización, lo que indica que el trabajo de los equipos se realizó de forma coordinada.

En los indicadores transversales tanto SAIP, como Facturas, se observó un cumplimiento constante. Para el indicador SAIP, se cumplió con un 98% lo que se traduce en un sobrecumplimiento de 109% con solo 3 casos incumplidos. En el indicador de facturas, pese al gran volumen de datos no se observaron incumplimientos que afecten la meta comprometida, es así como se cumple con un 96% lo que equivale a un 123% de sobrecumplimiento, con 30 casos incumplidos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°6: DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de servicios con código de autorización generado en los plazos establecidos en el periodo t.	85%	99%	116%	35%	35%	93%
Porcentaje de servicios con presuntos incumplimientos propuestos por DTPR informados al SEREMITT	98%	97%	99%	20%	20%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	95%	122%	25%	25%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	58%	65%	20%	13%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 93%, resultado inferior al año 2022 en el que terminaron con un 100%.

El indicador N°1 de servicios con código de autorización, presenta un sobrecumplimiento de 116% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 99%, aportando la totalidad del ponderador; el indicador N°2 de servicios con presuntos incumplimientos, presenta un cumplimiento de 97% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 99%, aportando la totalidad del ponderador (indicador ajustado según revisión de auditoría interna); el indicador N°3 de Facturación concluye con un 95% de cumplimiento, teniendo desviaciones en algunos meses, pero remontando y alcanzando finalmente las cifras esperadas. Finalmente, el indicador N°4 SAIP, presenta un cumplimiento de 65% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 58%, habiéndose recibido un total de 201 casos, de los cuales 117 se respondieron en plazo; en términos descriptivos, todos los meses del período se observaron casos gestionados fuera de plazo de los casos ingresados, siendo el mes de menor cumplimiento septiembre, lo que genera un impacto en los resultados y en el aporte ponderado lo que implica una disminución del 7%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°7: PROGRAMA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de servicios subsidiados 4a fiscalizados en el año t	82%	86%	105%	10%	10%	100%
Porcentaje de paraderos Buses RED visitados en el año t	14%	15%	108%	35%	35%	
Porcentaje de servicios subsidiados de zonas aisladas con al menos 3 fiscalizaciones en el año t	80%	106%	132%	25%	25%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	100%	128%	15%	15%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	96%	107%	15%	15%	

El Equipo de trabajo finalizó con un 100% de cumplimiento, de igual manera que el año anterior, presentándose todos los indicadores con sobrecumplimiento; resultados que se podrían explicar por la correcta y oportuna gestión de los casos y por las estimaciones de las metas, que no superan el 82% en el caso de los indicadores que no son transversales.

El indicador N°1 que mide la fiscalización de los servicios subsidiados 4a termina con un sobrecumplimiento del 105%, lo que equivale acumulado anual de fiscalizaciones realizadas, de 7498 de un total de 8674 PPU registradas de servicios subsidiados 4a. En el caso de la fiscalización de los Paraderos de buses RED se comprometieron un 14% de fiscalizaciones, lográndose un 15%, lo que implica un sobrecumplimiento de 108% con 1725 paraderos fiscalizados de un total de 11406. El indicador de fiscalizaciones a servicios de zonas aisladas, presenta el mayor sobrecumplimiento con un 132%, superando con creces la meta de 80% establecida.

Por su lado, los dos indicadores transversales cumplieron con las metas, destacando el de facturas que presentó un 100%; y en el caso de las SAIP se observa que aun cuando se cumplió con la meta de 90%, no se cumplieron 9 casos en los plazos establecidos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°8: COORDINACIÓN DE DESARROLLO LOGÍSTICO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de informes del proyecto de Puerto Exterior de San Antonio elaborados y enviados en el plazo establecido en el periodo t	80%	100%	125%	25%	25%	100%
Porcentaje de cumplimiento de entrega de productos comprometidos en el Programa Desarrollo Logístico	75%	83%	111%	25%	25%	
Porcentaje de informes sobre Plan de Desarrollo Ferroviario elaborados y enviados en el plazo establecido en el periodo t	75%	92%	122%	20%	20%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	92%	118%	15%	15%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	91%	101%	15%%	15%%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, igual a lo alcanzado el año anterior.

El indicador N°1 del Proyecto de Puerto Exterior de San Antonio, cumplió con todas las actividades establecidas en el Plan, logrando un resultado de 100%, con un sobrecumplimiento de 125% sobre la meta; en el caso de los indicadores N°2 y N°3 presentaron caídas de al menos una de sus actividades debido principalmente a la no validación de los medios de verificación descritos en los Planes, aun así ambos indicadores presentan sobrecumplimiento de 111% y 122%, debido a que se impusieron metas bajas.

En el caso de los dos indicadores transversales se observa que aun cuando se cumple con las metas propuestas, no se cumplieron en plazo 6 facturas y 5 casos SAIP.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°9: COORDINACIÓN DE USUARIOS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de SAIP respondidas por facultad delegada dentro de plazo en el año t.	75%	91%	121%	40%	40%	100%
Informes de satisfacción ciudadana emitidos en el periodo t.	90%	100%	111%	40%	40%	
Porcentajes de requerimientos ciudadanos respondidos en plazo y denuncias con control de calidad satisfactorio por la Unidad de Contacto Ciudadano, respecto del total de requerimientos ciudadanos recibidos en año t	75%	100%	133%	20%	20%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%.

El indicador N°1 SAIP (delega firma), presenta un sobrecumplimiento de 121% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 91%, aportando la totalidad del ponderador. El indicador N°2 de Informe Satisfacción, presenta un cumplimiento de 100% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 90%, aportando la totalidad del ponderador. El indicador N°3 de Requerimientos RM, presenta un sobrecumplimiento de 133% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 99,6%, aportando la totalidad del ponderador. (Se ajusta resultado en base a revisión de auditoría interna)

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°10: PROGRAMA DE VIALIDAD Y TRANSPORTE URBANO, SECTRA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de cumplimiento del Plan de monitoreo de los procesos de licitación y ejecución de estudios del Programa 08 en el año t	85%	100%	118%	25%	25%	100%
Porcentaje de cumplimiento de actividades del Plan de diagnóstico para la mejora de la programación presupuestaria de los estudios en el año t	91%	100%	110%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del reporte trimestral de estado de avance de proyectos provenientes de los Planes Maestros de Transporte Urbano (PMTU) en el año t	100%	100%	100%	20%	20%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	98%	126%	15%	15%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	99%	110%	15%	15%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%, resultado superior al obtenido el año 2022.

Durante el año 2023, el centro avanzó de la manera planificada, mostrando un cumplimiento de manera constante sin mayores dificultades.

Durante el año, a raíz de observaciones de Auditoría, debió ser rectificado el Indicador N°2, situación que debió ser formalizada a través de la resolución n° 3652 de 08/09/2023; en términos de resultados este indicador cumplió con todas las actividades del Plan comprometido, que tuvo como objetivo servir de base para la implementación de mejoras en el proceso de planificación de la ejecución de los recursos. En el indicador N°1, se cumplió con la totalidad de actividades programada, lo que se traduce en un

mejor monitoreo del proceso y la posibilidad de implementar medidas que permitan agilizar los procesos. En el caso del indicador N°3, se cumplió en un 100% con los 4 reportes, lo que permitió mantener el monitoreo constante del estado de avance, permitiendo conocer cuáles de estos estudios que finalmente pueden ser materializados.

En los indicadores transversales tanto SAIP, como Facturas, se mantuvo un cumplimiento constante. Para el indicador SAIP, se realizó la última revisión en contraste con la planilla con datos recibida por CUS, sin mayores diferencias. En el indicador de facturas, se observó durante todo el periodo una mejora, lo que indica que las medidas tomadas, por los resultados de años anteriores han surtido un efecto positivo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°11: UNIDAD OPERATIVA DE CONTROL DE TRÁNSITO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de Reportes de Gestiones realizadas por servicio de mantenimiento de sistemas complementarios, enviados a Secretario Ejecutivo UOCT en el año t	82%	100%	122%	20%	20%	99%
Porcentaje de Cruces con modificaciones permanentes de programaciones de semáforos realizadas en el año t	95%	92%	97%	15%	14%	
Porcentaje de solicitudes de estudios de justificación de semáforos respondidas dentro de plazo en las UOCT nacionales en el período t	95%	99%	104%	20%	20%	
Porcentaje de Reportes Mensuales de Velocidad Operacional de Transporte Privado y delta Velocidad con Transporte Público en RM enviados dentro de plazo en el año t.	100%	109	109%	25%	25%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	95%	122%	10%	10%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	99%	109%	10%	10%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 99%, igual al alcanzado el año anterior.

Indicador N°1 reportes TIC, se observa que fueron enviados los 11 reportes comprometidos, terminando con un sobrecumplimiento del 122%, de acuerdo a la meta propuesta (82%). En el caso del Indicador N°2 Cruces con modificaciones, este finaliza el año con un cumplimiento de 96,53%, levemente inferior a lo comprometido; lo anterior puede atribuirse a la importante cantidad de cruces que, por temas de vandalización (robo de cables), se encuentran aislados del sistema de control, particularmente en la Región Metropolitana, produciendo que no se puedan efectuar modificaciones permanentes en sus

programaciones. El Indicador N°3 Justificación de semáforos, termina con un cumplimiento de 104%, con un aumento en el ingreso de estudios, en comparación con los años anteriores, debiendo el área de Ingeniería de la UOCT aumentar el control del indicador y priorizar esta tarea, por sobre otras de igual importancia, con el fin de cumplir con los plazos establecidos. El indicador N°4 de Reportes de Brechas de Velocidad Operacional termina con 12 reportes enviados, de un total de 11 comprometidos, alcanzando un sobrecumplimiento de 109%. El indicador N°5 Facturas mantuvo sus buenos resultados durante todo el año, terminando con un sobrecumplimiento de 122%. Según lo reportado por Coordinación de Usuarios para el indicador 6 SAIP, el Centro concluye su medición con un 109% de sobrecumplimiento, sin presentar desviaciones durante el año.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°12: COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD DEL TRÁNSITO (CONASET)

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de requerimientos de casos de Gabinetes Sicotécnicos relacionados con el proceso de otorgamiento de licencia de conductor respondidos dentro del plazo en el año t	87%	95%	109%	20%	20%	100%
Porcentaje de actividades educativas y/o de sensibilización dirigidas a la comunidad realizadas en plazo en el período t.	98%	100%	102%	25%	25%	
Porcentaje de Informes Estadísticos de Siniestros de Tránsito publicados dentro de plazo en el período t.	100%	100%	100%	30%	30%	
Porcentaje de facturas de proveedores con expediente de pago aprobado y referenciado en plazo en el año t	78%	91%	117%	10%	10%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	96%	107%	15%	15%	

El indicador N°1 que mide la respuesta dentro de plazo de los requerimientos de casos de Gabinetes Sicotécnicos cumple con un 95%, y un sobre cumplimiento de 109%, quedando 53 casos en el año No Cumplidos. En el caso del indicador N°2, se cumple con el 100% de las actividades comprometidas; de la misma forma cerró el indicador N°3 de Informes estadísticos publicados en plazo. En el caso de los dos indicadores transversales también se cumplió con las metas con solo 4 facturas tramitadas fuera de plazo lo que arrojó un 91% de resultado y un sobrecumplimiento de 117%; el indicador SAIP también tuvo 4 casos fuera de plazo con un resultado de 96% y un cumplimiento de 107%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°13: DIVISIÓN LEGAL

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Plan de actividades de capacitación sobre violencia sexual en el transporte público e infracciones a la prestación del servicio.	85%	100%	118%	32%	32%	100%
Plan de actividades de capacitación sobre Acoso y Maltrato laboral y Acoso sexual.	75%	100%	133%	32%	32%	
Porcentaje de resoluciones exentas enviadas digitalmente por las Seremitt, en materias de establecimientos, revisadas en su etapa de proyecto y una vez dictadas para gestionar su publicación, dentro de plazo.	90%	110%	122%	36%	36%	

El Equipo de Trabajo presenta un nivel de cumplimiento del 100% de sus metas 2023.

Los indicadores N°1 y N°2, asociados a actividades de planificación, cumplieron sus actividades en noviembre de 2023.

Respecto al indicador N°3 (Porcentaje de resoluciones exentas enviadas digitalmente por las Seremitt, en materias de establecimientos y prohibiciones de circulación, revisadas en su etapa de proyecto y una vez adoptadas para gestionar su publicación, dentro de plazo), este presenta un cumplimiento final del 109.84%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°14: COORDINACIÓN DE PERSONAS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de resoluciones exentas de reconocimiento de horas compensatorias tramitadas dentro de plazo en el año t	90%	81%	90%	20%	18%	98%
Porcentaje de funcionarios(as) con resoluciones exentas que reconocen asignación de antigüedad a funcionarios(as)/as del mes t, tramitadas en el plazo definido en el mes t en el año t	95%	96%	101%	20%	20%	
Porcentaje de procesos de selección que cumplen con el plazo definido para la etapa filtro curricular en el año t	90%	92%	103%	20%	20%	
Porcentaje de solicitudes de cometidos tramitadas en un plazo máximo de 3 días hábiles.	90%	96%	107%	20%	20%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	96%	106%	20%	20%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 98%, levemente superior al 96,7% alcanzado el año anterior.

Todos los indicadores de la Coordinación de Personas se cierran en noviembre, finalizando con los siguientes resultados: El indicador N°1 de Horas compensatorias, se observa que se realizaron 190 resoluciones exentas en plazo, de las 235 solicitudes de reconocimiento recibidas, presentando un 90% de cumplimiento, visualizándose diferencias mínimas en los meses del año, con excepción de los meses de mayo, agosto y septiembre, siendo este último mes el que muestra la baja más significativa, con un resultado efectivo de 78% y un cumplimiento de 86%, logrando repuntar en los meses posteriores. El indicador N°2 Bienios: termina con 324 resoluciones exentas emitidas dentro del plazo establecido, de las 337 resoluciones exentas reconociendo la asignación de antigüedad de los/as funcionarios/as, y un 101% de cumplimiento. Por su parte, el indicador N°3 Procesos de Selección, concluye el año con 172 solicitudes recibidas, siendo enviado el filtro curricular dentro del plazo en 158 de ellas, obteniendo un cumplimiento del 103%. En el caso del indicador N°4 Cometidos, se recibieron durante el año 2023, 10.642

solicitudes de cometido funcionario, de ellas 10.211 resoluciones exentas fueron emitidas y enviadas a Contabilidad dentro del plazo establecido, con un sobrecumplimiento de 107%. El indicador SAIP, según lo reportado por Coordinación de Usuarios, presentó un sobrecumplimiento de 106% con 92 SAIP respondidas en plazo, de las 96 solicitudes recibidas.

En general, los indicadores se mantuvieron controlados durante todo el año, sin presentar desviaciones importantes que hicieran suponer un riesgo de incumplimiento. De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°15: DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de facturas de Servicios de TPR Subsidiados pagadas dentro de plazo en el año t.	87%	95%	110%	25%	25%	100%
Porcentaje de cumplimiento del plan de licitaciones DAF en el período t y porcentaje de compras a través de la modalidad "Compra Agil" de bienes y servicios enviadas al proveedor dentro de plazo en el año t.	82%	85%	103%	15%	15%	
Porcentaje de facturas aceptadas comercialmente o por omisión y recepcionadas en el año t, con expediente de pago aprobado y referenciado y gestionadas comercialmente en tiempo normativo en el año t	80%	98%	123%	30%	30%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	100%	111%	30%	30%	

El Equipo de trabajo finalizó con un 100% de cumplimiento, de igual manera que el año anterior, presentándose todos los indicadores con sobrecumplimiento; resultados que se podrían explicar por la correcta y oportuna gestión de los casos y por la estimación de la meta.

En el caso del indicador de facturas de servicios subsidiados pagadas dentro de plazo, se cumplió con un 95%, lo que equivale a 110% de sobrecumplimiento, y en términos generales implicó que no se cumplió en plazo con 622 facturas. Por su lado, el indicador N°2, que mide parte del proceso de compras públicas cumplió con un 85%, lo que equivale a un 103% de cumplimiento (resultado ajustado, según revisión de auditoría). El indicador N°3, logró un 98% y un sobre cumplimiento de 123%.

El indicador transversal SAIP, cumplió con un 100% los plazos para todos los casos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°16: DIVISIÓN DE GESTIÓN, TECNOLOGÍA Y PROCESOS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de cumplimiento del Plan de trabajo de formulación de las herramientas de gestión para el 2024 en el año t	80%	90%	113%	20%	20%	100%
Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad de la Información en el año t	80%	80%	100%	20%	20%	
Porcentaje Procedimientos Administrativos y/o Trámites con Ficha de Caracterización validada	80%	85%	106%	20%	20%	
Porcentaje de incidentes y/o requerimientos resueltos por el Área de Desarrollo de la DGTP en el período t	60%	98%	163%	20%	20%	
Porcentaje de reportes mensuales de bases de datos publicados dentro de plazo	80%	100%	125%	20%	20%	

Este Centro cierra el año con un cumplimiento de 100%. Esta División termina con los siguientes resultados: Indicador N°1 Plan UPCG: se realizaron en plazo 9 de las 10 actividades contempladas, obteniendo un 113% de cumplimiento, de acuerdo a la meta propuesta. Indicador N°2 Plan SSI V3, cumplió con el 80% de los hitos comprometidos en el Plan y un cumplimiento de 100%. Indicador N°3 Caracterización PA: termina con 159 procedimientos caracterizados de un total de 187 declarados y un sobrecumplimiento de 106%. Indicador N°4 de Incidentes Cerrados presenta sobrecumplimiento de 163% con 492 incidentes cerrados de un total de 502 solicitudes recibidas. El indicador N°5 de Registro envió los 11 informes mensuales comprometidos y un 125% de sobrecumplimiento, de acuerdo a la meta propuesta. Todos los indicadores se mantuvieron controlados durante todo el año, sin presentar desviaciones importantes que hicieran suponer un riesgo de incumplimiento.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°17: SEREMITT REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	91%	114%	15% ^o	15% ^o	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	98%	108%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	92%	104%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 91%, habiéndose recibido un total de 22 casos, de los cuales 20 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 39 de los 40 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 98% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 44 actividades de las 48 comprometidas, logrando un resultado de 92%. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 47 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°18: SEREMITT REGIÓN DE TARAPACÁ

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	93%	116%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	98%	109%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	98%	111%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 91%, habiéndose recibido un total de 22 casos, de los cuales 20 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 39 de los 40 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 98% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 44 actividades de las 48 comprometidas, logrando un resultado de 92%. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 47 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°19: SEREMITT REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	98%	122%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	99%	110%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	89%	102%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 122% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 98%, habiéndose recibido un total de 41 casos, de los cuales 40 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 130 de los 131 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 99% de resultado. En el caso del Plan Regional, se acreditaron 42 actividades de las 47 comprometidas, obteniendo un resultado de 89%, lo que equivale a un sobre cumplimiento de 102%. Los incumplimientos corresponden a dos hitos de envío de Fondo Fijo; un envío que no se cumplió de Registros de ingresos contables; y una actividad de CONASET de abril que no se pudo verificar completamente con los medios que se dispusieron. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 53 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°20: SEREMITT REGIÓN DE ATACAMA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	92%	115%	15%	15%	98%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	86%	96%	25%	24%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	100%	114%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	86%	98%	30%	29%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 98%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 115% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 92%, habiéndose recibido un total de 37 casos, de los cuales 34 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 25 de los 29 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 86% de resultado, Esto se debió principalmente a que en el mes de noviembre 2022 (el periodo de medición va de 2022) se produjo una demora en la etapa de reposición y en el mes de marzo dos memorándum estuvieron fuera de plazo, durante los meses restantes no se observaron desviaciones, pero debido al volumen de datos esto afectó el cumplimiento y el resultado final. En el caso del Plan Regional, se han realizado 47 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 100%, no se observaron desviaciones durante el año alcanzando un sobrecumplimiento de 114%. Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 98% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 86%, con 82 casos gestionados en plazo de un total de 95 casos. En términos descriptivos, durante el primer trimestre del período hubo casos que no cumplieron en gestión, siendo el mes de febrero el de menor cumplimiento, apartir, del mes de mayo los resultados se revirtieron, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 0,6%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°21: SEREMITT REGIÓN DE COQUIMBO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	79%	99%	15%	15%	99%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	100%	111%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	85%	97%	30%	29%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	87%	99%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 99%.

El indicador SAIP, presenta un cumplimiento de 99% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 79%, habiéndose recibido un total de 48 casos, de los cuales 38 se respondieron en plazo; en términos descriptivos, sólo en 3 meses del período se cumplieron en gestión el 100% de los casos ingresados, siendo el mes de menor cumplimiento junio, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 0,2%. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 28 de los 28 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 100% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 40 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 85%, no alcanzado la meta de 88% establecida para el año 2023, lo que equivale a un cumplimiento de 97%. Todos los incumplimientos observados corresponden a casos de DAF (3 hitos de Fondo Fijo, un hito de Registros de Ingresos Contables; y 3 hitos de envío de bitácora). Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 99% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 87%, con 48 casos gestionados en plazo de un total de 55 casos. En términos descriptivos, sólo en 3 meses del período hubo casos que no cumplieron en gestión, siendo los meses junio y octubre los de menor cumplimiento, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 0,2%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°22: SEREMITT REGIÓN DE VALPARAÍSO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	77%	97%	15%	14%	96%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	92%	103%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	89%	101%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	79%	90%	30%	27%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 96%.

El indicador SAIP, presenta un cumplimiento de 97% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 77%, habiéndose recibido un total de 79 casos, de los cuales 61 se respondieron en plazo; en términos descriptivos, sólo en 3 meses del período se cumplieron en gestión el 100% de los casos ingresados, siendo el mes de menor cumplimiento abril, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 0,5%. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 97 de los 105 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 92% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 47 actividades de las 53 comprometidas, logrando un resultado de 89%, cumpliendo con la meta de 88% establecida, con un cumplimiento de 101%. Los 6 casos incumplidos correspondieron a 5 hitos de DAF y una actividad que no se pudo acreditar de CONASET. Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 90% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 79%, con 149 casos gestionados en plazo de un total de 189 casos. En términos descriptivos, sólo en 1 mes

del período el 100% de los casos se gestionaron en plazo, siendo el mes de diciembre con 19 casos el de menor porcentaje de cumplimiento, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado corresponde a un 3,1%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°23: SEREMITT REGIÓN METROPOLITANA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de oficios o memorandos de respuesta a solicitudes de acreditación de vehículos de Escuelas de Conductores Profesionales (ECP) y no Profesionales, enviadas para su notificación dentro del plazo en el período t.	80%	83%	104%	25%	25%	100%
Porcentaje de resoluciones de absolución , aplicación de sanción o declaración de terminación del proceso por cualquier causa, en procesos sancionatorios a servicios de transporte público, modalidad bus interurbano, bus rural y taxi básico, enviadas para su notificación y, reportes de Inspección sin mérito para formular cargos devueltos a PNF, dentro del plazo en el período t.	92%	95%	103%	25%	25%	
Porcentaje de oficios de respuesta a solicitudes de intervenciones de calzada para obra menor, respondidas dentro del plazo para el período de medición (t)	73%	86%	118%	20%	20%	
Porcentaje de solicitudes de pronunciamiento Declaración de Impacto Ambiental (DIA) respondidas dentro del plazo para el período de medición (t)	85%	95%	112%	20%	20%	
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	90%	96%	107%	10%	10%	

El indicador "Solicitud de Acreditación de Vehículo de Escuela de Conductores Profesionales y No Profesionales." tuvo un sobrecumplimiento del 104.2% (numerador:58 / denominador:70, datos corregidos según revisión de auditoría interna); este indicador tuvo una reformulación durante el año 2023, según resolución exenta número 1663/2023 del 25/04/2023, la cual tuvo por objetivo rectificar la nota técnica N°2 debido a que en el proceso administrativo de solicitud de acreditación de vehículos no

existen dos instancias en las cuales intervenga una institución dependiente jerárquicamente de otra institución superior a la primera que revise el pronunciamiento realizado, sino que es la misma Secretaría Regional Ministerial la que conoce y resuelve la solicitud, en dos pronunciamientos, dentro de un mismo y único procedimiento. Esta justificación está estrictamente vinculada a la nota 4, por lo que no corresponde hablar de instancias si no de etapas, siendo únicamente la primera de ellas la que se mide. El indicador "Resuelve proceso sancionatorio a servicios de transporte público, modalidad interurbana, bus rural y taxi básico" tuvo un sobrecumplimiento del 103% (numerador:663 / denominador:700). El indicador "Respuestas a solicitudes de Intervenciones, para la realización de obras menores en calzadas" tuvo un sobrecumplimiento del 122.8%. (numerador:854 / denominador:952). El indicador "Respuesta sectorial a solicitudes del Servicio de Evaluación Ambiental, en el marco de un proyecto que requiere de una Declaración de Impacto Ambiental DIA." tuvo un sobrecumplimiento del 111.6%. (numerador:74 / denominador:78). Asimismo, el indicador "SAIP" tiene sobre cumplimiento de 106,8%, con un total de 172 solicitudes que cumplen de un total de 179 solicitudes.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°24: SEREMITT REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	85%	107%	15%	15%	97%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	78%	87%	25%	22%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	92%	105%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 97%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 110% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 88%, habiéndose recibido un total de 51 casos, de los cuales 45 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 61 de los 69 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 87% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 42 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 89% y un sobrecumplimiento de 102%. De las cinco actividades incumplidas, 4 corresponden a CONASET, ya que no se pudieron verificar, y una a Fondo Fijo de DAF. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 220 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°25: SEREMITT REGIÓN DEL MAULE

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	88%	110%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	88%	98%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	89%	102%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 110% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 88%, habiéndose recibido un total de 51 casos, de los cuales 45 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 61 de los 69 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 88% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 42 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 89% y un sobrecumplimiento de 102%. De las cinco actividades incumplidas, 4 corresponden a CONASET, ya que no se pudieron verificar, y una a Fondo Fijo de DAF. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 220 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°26: SEREMITT REGION DE ÑUBLE

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	75%	82%	109%	15%	15%	94%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	70%	68%	98%	25%	24%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	79%	89%	30%	27%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	70%	66%	94%	30%	28%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 94%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 110% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 82%, habiéndose recibido un total de 33 casos, de los cuales 27 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 26 de los 38 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 68% de resultado. Pese a que el indicador cumple, esto se debe a que la meta es baja, ya que las gestiones realizadas por la seremi, fueron poco oportunas, considerando que en el mes de octubre fueron informados de las desviaciones existentes y del aumento sostenido en el volumen de datos por fiscalizaciones realizadas a la región. A través de reunión realizada el 6 de octubre, se adquirió el compromiso de informar de manera semanal, lo que finalmente no ocurrió, pese a lo anterior se continuó realizando reuniones para corregir las desviaciones y casos incompletos detectados. En el caso del Plan Regional, se han realizado 42 actividades de las 53 comprometidas, logrando un resultado de 79%. Los incumplimientos se focalizaron en: 3 incumplimientos en el envío en plazo de información del Registro de ingresos contables; 7 no envíos de información de subcomponente de bitácora; y una actividad que no fue posible verificar de CORESET. Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 94% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 66%, con 58 casos gestionados en plazo de un total de 88 casos. En términos descriptivos, durante el período se gestionaron en

plazo el 100% de los casos ingresados, la caída se observó principalmente en el mes de febrero con 18 casos no se gestionaron en plazo, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 1,8%

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°27: SEREMITT REGION DEL BIOBÍO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	88%	110%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	91%	101%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	92%	105%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	88%	100%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 110% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 88%, habiéndose recibido un total de 92 casos, de los cuales 81 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 50 de los 55 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 91% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 49 actividades de las 53 comprometidas, logrando un resultado de 92%. Todas las actividades incumplidas corresponden a CONASET y fueron actividades programadas durante el 1er semestre de las que no se pudo acreditar su realización. Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 100% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 88%, con 698 casos gestionados en plazo de un total de 791 casos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°28: SEREMITT REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	89%	111%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	94%	105%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	98%	111%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	92%	104%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 111% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 89%, habiéndose recibido un total de 63 casos, de los cuales 56 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 48 de los 51 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 94% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 52 actividades de las 53 comprometidas, logrando un resultado de 98%. La única actividad incumplida corresponde a un hito de envío de bitácora del mes de noviembre que tuvo un atraso de un día. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 104% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 92%, con 484 casos gestionados en plazo de un total de 528 casos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°29: SEREMITT REGIÓN DE LOS RÍOS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	88%	109%	20%	20%	98%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	100%	111%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	96%	109%	25%	25%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	83%	95%	30%	28%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 98%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 109% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 88%, habiéndose recibido un total de 32 casos, de los cuales 28 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 33 de los 33 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 100% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 45 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 96%. Las dos actividades incumplidas corresponden al componente DAF (Fondo fijo del mes de agosto y registro de ingresos contables del mes de abril). Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 95% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 83%, con 357 casos gestionados en plazo de un total de 429 casos. En términos descriptivos, durante el período se gestionaron en plazo el 100% de los casos ingresados, la caída se observó en el mes de octubre con 68 casos no se gestionaron en plazo, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 1,6%

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°30: SEREMITT REGIÓN DE LOS LAGOS

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	86%	108%	25%	25%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	100%	111%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	92%	105%	35%	35%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	100%	114%	15%	15%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 108% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 86%, habiéndose recibido un total de 74 casos, de los cuales 64 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 34 de los 34 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 100% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 49 actividades de las 53 comprometidas, logrando un resultado de 92% y un sobre cumplimiento de 105%. Las cuatro actividades incumplidas corresponden a Registros de ingresos contables de DAF. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, con 743 casos gestionados en plazo.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°31: SEREMITT REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	100%	125%	15%	15%	99%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	100%	111%	30%	30%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	98%	111%	40%	40%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	85%	96%	15%	14%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 99%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 125% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 100%, habiéndose recibido un total de 32 casos, de los cuales 32 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 5 de los 5 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 100% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 46 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 98% (se corrige resultado por datos enviados por la región). Asimismo, el indicador de TPR presenta un cumplimiento del 94% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 85%, con 28 casos gestionados en plazo de un total de 33 casos. En términos descriptivos, durante el primer trimestre del período hubo casos que no cumplieron en gestión, a partir, del mes de abril los resultados se revirtieron, sin embargo, el impacto en los resultados y en el aporte ponderado es marginal de un 0,5%.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.

EQUIPO DE TRABAJO N°32: SEREMITT REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

Indicadores	Meta	Resultado acumulado	Nivel de cumplimiento	Ponderador comprometido	Ponderación obtenida	Nivel de cumplimiento global
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (SAIP) respondidas por un experto/a dentro de plazo y sin rechazo en el período t.	80%	94%	114%	15%	15%	100%
Porcentaje de procesos sancionatorios a PRT con recursos de reposición cerrados dentro de plazo en el período t	90%	100%	111%	25%	25%	
Porcentaje de cumplimiento del Plan de fortalecimiento a la gestión regional en el período t	88%	100%	114%	30%	30%	
Porcentaje de procesos sancionatorios con sanción o absolución y/o cerrados con justificación dentro de plazo por subsidios al transporte público urbano y transporte rural en el período t.	88%	94%	106%	30%	30%	

Al cierre de diciembre, el Equipo de Trabajo presenta un cumplimiento de 100%.

El indicador SAIP, presenta un sobrecumplimiento de 114% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 91%, habiéndose recibido un total de 35 casos, de los cuales 32 se respondieron en plazo. Con respecto al indicador de PRT, se informa que 8 de los 8 casos ingresados han cumplido con los plazos establecidos, obteniéndose un 100% de resultado. En el caso del Plan Regional, se han realizado 47 actividades de las 47 comprometidas, logrando un resultado de 100%. Asimismo, el indicador de TPR presenta un sobrecumplimiento del 106% respecto de la meta, con un resultado efectivo de 94%, con 29 casos gestionados en plazo de un total de 31 casos.

De acuerdo a lo anterior, el Centro se encontraría con condiciones de obtener el 100% del incentivo asignado para esta herramienta de gestión, previa validación de Auditoría y aprobación del Sr. Ministro.