

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	820		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	19.55
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	30	30.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>99.55</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	12.00 % (168305 /1394951 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	56 %	57.00 % (65 /114 )*100	101.79 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	58.00 % (187 /325 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	96,8 %	97.80 % (7336.0 /7499.0 )*100	101.03 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	93,6 %	95.80 % (15338.0 /16017.0 )*100	102.35 %	10 %	10.00 %
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>19.55 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	110.00 % (15161011 /13805896 )*100	90.91 %	5 %	4.55 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	22 %	20.00 % (224450781 /1139339805 )*100	110.00 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	198.77 kWh/m2 2260597.00 /11373.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	87.00 % (28598 /32917 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	98 %	99.00 % (32880 /33303 )*100	101.02 %	15 %	15.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	33 %	33.00 % (27 /83 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	13.00 días 240789 /19118	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.55 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99.55% de la Secretaría y Administración General Ministerio de Transportes se debe a hallazgos detectados en el indicador Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, ya que el proyecto de habilitación del Edificio Agustinas no contó con presupuesto el 2018, por lo que el servicio redistribuyó recursos y solicitó nuevos recursos durante el año 2019 que afectaron el cumplimiento del indicador						