



**INFORME DEFINITIVO DE CUMPLIMIENTO DEL
CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2018**

SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES

19 de febrero de 2019

ÍNDICE

1. Introducción 3

2. Estructura General del CDC 2018 4

3. Resumen de Cumplimiento del CDC año 2018 por Equipo de Trabajo 5

3.1 Análisis General 7

4. Resumen de Cumplimiento del CDC año 2018 por Equipo de Trabajo 7

5. Detalle de Cumplimiento por Equipo de Trabajo 9

Anexo 1 Detalle de Cumplimiento por Indicador por Equipo de Trabajo 13

Informe de Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018 de la Subsecretaría de Transportes

1. Introducción

El Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) es un instrumento de gestión pública, definido en base a metas de gestión por equipo de trabajo, cuyo cumplimiento se encuentra asociado a un bono de desempeño del 8% de la remuneración base para el año 2018.

Cabe señalar que el CDC 2018 de la Subsecretaría de Transportes fue aprobado mediante la Resolución Exenta N° 1.529 de 5 de diciembre de 2017, conforme a lo estipulado en el D.S 983/2003 del Ministerio de Hacienda para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la ley N° 19.553.

El presente informe se elaboró conforme a las disposiciones establecidas en el artículo 23° del párrafo 5° del D.S 983/2003 y tiene por objetivo informar los resultados del nivel de cumplimiento global alcanzado al 31 de diciembre de 2018 por los 31 equipos de trabajo que forman parte del Convenio de la Subsecretaría de Transportes, conforme al desempeño de sus indicadores y metas asociadas a los objetivos de gestión definidos para cada uno de ellos.

Este documento considera la información de cumplimiento entregada por cada uno de los Equipos de Trabajo a la Unidad de Planificación y Control de Gestión a través del Sistema de Gestión de Indicadores, y considera el cumplimiento acumulado de los indicadores con fecha de cierre al 31 de diciembre de 2018.

Finalmente, es necesario señalar que la verificación del cumplimiento de las metas, de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 6° del D.S 983/2003, será verificado por la Unidad de Auditoría Ministerial con la colaboración de la Unidad de Auditoría Interna del Servicio.

2. Estructura General del CDC 2018




El CDC 2018 de la Subsecretaría de Transportes, está conformado por 31 equipos de trabajos para los que se establecieron 143 indicadores distribuidos de la siguiente forma:

N°	EQUIPO DE TRABAJO	CANTIDAD DE INDICADORES	% DEL TOTAL
1	Gabinete Ministro(a), Auditoría Ministerial y Unidad de Prensa	3	2,10%
2	Gabinete Subsecretario(a) y Auditoría Interna	4	2,80%
3	División de Normas y Operaciones	4	2,80%
4	Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV)	3	2,10%
5	Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)	6	4,20%
6	División de Transporte Público Regional (DTPR)	5	3,50%
7	Programa Nacional de Fiscalización	4	2,80%
8	Coordinación de Desarrollo Logístico	5	3,50%
9	Coordinación de Usuarios	3	2,10%
10	Programa de Vialidad y Transporte Urbano, Sectra -Coordinación de Planificación y Desarrollo	5	3,50%
11	Unidad Operativa de Control de Tránsito - Coordinación de Planificación y Desarrollo	4	2,80%
12	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	5	3,50%
13	División Legal	4	2,80%
14	Coordinación de Personas	4	2,80%
15	División de Administración y Finanzas (DAF)	5	3,50%
16	División de Gestión, Tecnología y Procesos (DGTP)	4	2,80%
17	Seremitt Región de Arica y Parinacota	5	3,50%
18	Seremitt Región de Tarapacá	5	3,50%
19	Seremitt Región de Antofagasta	5	3,50%
20	Seremitt Región de Atacama	5	3,50%
21	Seremitt Región de Coquimbo	5	3,50%
22	Seremitt Región de Valparaíso	5	3,50%
23	Seremitt Región Metropolitana	5	3,50%
24	Seremitt Región del Libertador Bernardo O'Higgins	5	3,50%
25	Seremitt Región del Maule	5	3,50%
26	Seremitt Región del Biobío	5	3,50%
27	Seremitt Región de la Araucanía	5	3,50%
28	Seremitt Región de Los Lagos	5	3,50%
29	Seremitt Región de Los Ríos	5	3,50%
30	Seremitt Región de Aysén	5	3,50%
31	Seremitt Región de Magallanes y Antártica chilena	5	3,50%
TOTAL INDICADORES		143	100%

3. Resumen de Cumplimiento del CDC año 2018 por Equipo de Trabajo

El nivel de cumplimiento global de cada equipo se calcula multiplicando el nivel de cumplimiento efectivo de cada una de las metas de gestión por el ponderador asignado, sumándose luego todos estos resultados parciales y expresándose en un valor porcentual acumulado final.

a) Respecto al Nivel de Cumplimiento Global logrado por cada equipo, se establece la siguiente clasificación:

Nivel de cumplimiento Global del Equipo de Trabajo	Descripción
 Cumplimiento	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es mayor o igual a un 90%. Percibe el 100% del incremento por desempeño colectivo (8%).
 Cumplimiento Parcial	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es mayor o igual a un 75% y menor a 90%. Percibe el 50% del incremento por desempeño colectivo (4%).
 Incumplimiento	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es menor a un 75%. Sin derecho al incremento por desempeño colectivo (0%).

b) Resultados por Equipo de Trabajo

A continuación, se presentan los resultados del cumplimiento global al 31 de diciembre del año 2018 obtenidos por los Equipos de Trabajo de la Subsecretaría de Transportes:

N°	EQUIPO DE TRABAJO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL
1	Gabinete Ministro, Auditoría Ministerial y Prensa	97%
2	Gabinete Subsecretario y Auditoría Interna	100%
3	División de Normas y Operaciones	100%
4	Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV)	95%
5	Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)	100%
6	División de Transporte Público Regional (DTPR)	100%
7	Programa Nacional de Fiscalización	100%
8	Coordinación de Desarrollo Logístico	100%
9	Coordinación de Usuarios	100%
10	Coordinación de Planificación y Desarrollo	100%
11	Unidad Operativa de Control de Tránsito	100%

N°	EQUIPO DE TRABAJO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL
12	Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito	100%
13	División Legal	100%
14	Coordinación de Personas	100%
15	División de Administración y Finanzas (DAF)	100%
16	División de Gestión, Tecnología y Procesos (DGTP)	100%
17	Seremitt Región de Arica y Parinacota	100%
18	Seremitt Región de Tarapacá	100%
19	Seremitt Región de Antofagasta	99%
20	Seremitt Región de Atacama	98%
21	Seremitt Región de Coquimbo	97%
22	Seremitt Región de Valparaíso	98%
23	Seremitt Región Metropolitana	100%
24	Seremitt Región del Libertador Bernardo O'Higgins	93%
25	Seremitt Región del Maule	96%
26	Seremitt Región del Biobío	99%
27	Seremitt Región de la Araucanía	100%
28	Seremitt Región de Los Lagos	99%
29	Seremitt Región de Los Ríos	100%
30	Seremitt Región de Aysén	94%
31	Seremitt Región de Magallanes y Antártica chilena	100%

3.1 Análisis General

Del cuadro se puede observar que el 100 % del total de Equipos de Trabajos definidos para el año 2018, alcanzó un nivel de cumplimiento global igual o mayor a 90% al 31 de diciembre. Considerando los tramos de cumplimiento establecidos en la reglamentación vigente para este instrumento de gestión, implica que la totalidad de los equipos de trabajo, cumple con el porcentaje mínimo establecido para obtener el 100% del incentivo por lo que sus integrantes tendrán derecho a percibir el durante el año 2019 el incremento por desempeño colectivo correspondiente a un 8%.

Destaca el nivel de cumplimiento alcanzado por una gran mayoría de los equipos del nivel central que lograron un 100% en el cumplimiento de sus metas. Dentro de las excepciones se mencionan la División Legal que logró un 99% en uno de sus indicadores, la División de Gestión, Tecnología y Procesos que recibió una penalización por un retraso en la aprobación del Plan TIC y el 3CV que presentó incumplimiento en dos de sus metas.

En el caso de las SEREMITT destaca el nivel de cumplimiento logrado por las regiones de Tarapacá, Metropolitana, Maule y Los Ríos, todas con un 100%. Asimismo, destaca el nivel de cumplimiento sobre 90% logrado por la mayoría de los equipos regionales del país.

Cabe destacar el cumplimiento logrado por la Región de Antofagasta y por la Seremitt del Maule. En ambos casos al cierre del año 2017 no lograron el cumplimiento de la totalidad de las metas por lo que su nivel de cumplimiento fue inferior a 90% por lo que percibieron tan sólo el 50% del incentivo durante el 2018. Dado este aprendizaje, este año sus resultados finales alcanzaron un 99% y un 100% respectivamente de cumplimiento por lo que todos los funcionarios/as que lo integran tendrán derecho a percibir el 100% del incentivo durante el 2019.

4. Resumen de Cumplimiento del CDC año 2018 por Equipo de Trabajo

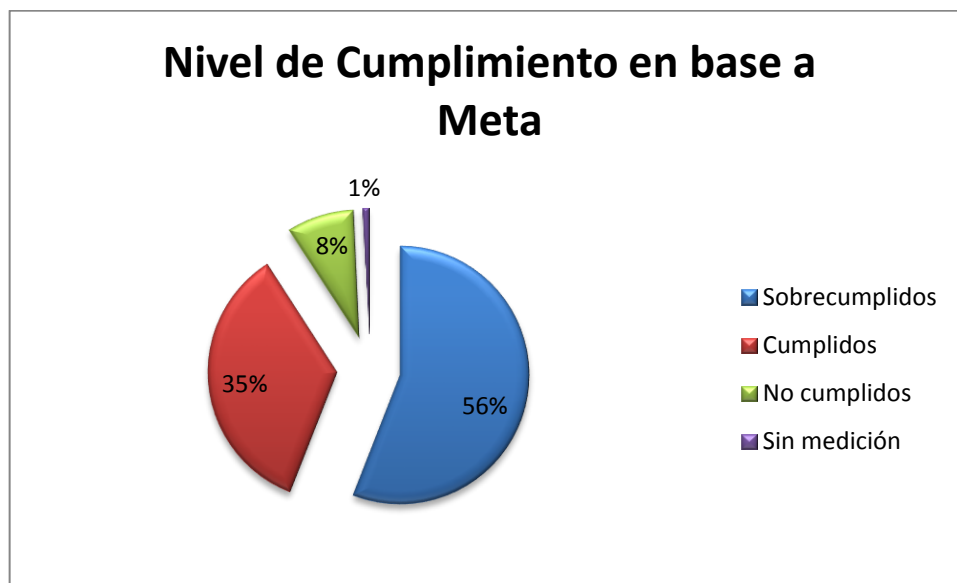
a) Respecto al porcentaje de cumplimiento de los indicadores, cabe señalar lo siguiente:

Nivel de cumplimiento del Indicador en base a Meta	Descripción
Sobrecumplimiento	Si el nivel de cumplimiento del indicador es mayor o igual a 105%, recibe el 100% del ponderador asignado. El equipo de trabajo debe incluir un análisis de la desviación.
Cumplido	Si el nivel de cumplimiento del indicador es mayor o igual a 95% y menor o igual a 105%, recibe el 100% del ponderador asignado.
No cumplido	Si el nivel de cumplimiento del indicador es menor (<) a 95 pero mayor o igual (\geq) a 0%, el porcentaje que se asigna al ponderador es proporcional al porcentaje de cumplimiento obtenido. El equipo de trabajo debe incluir un análisis de la desviación.

La siguiente tabla muestra la cantidad de indicadores cumplidos, no cumplidos y con sobrecumplimiento al cierre del año 2018:
















































<i>Nivel de Cumplimiento en base a meta</i>	<i>Cantidad</i>	<i>% Relativo</i>
Sobrecumplidos	80	55,94%
Cumplidos	50	34,97%
No cumplidos	12	8,39%
Sin medición	1	0,70%
	143	100%

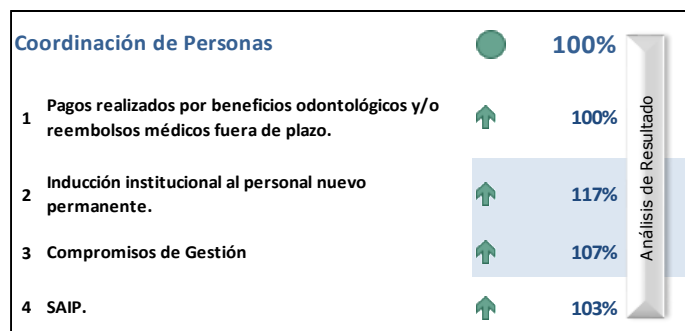
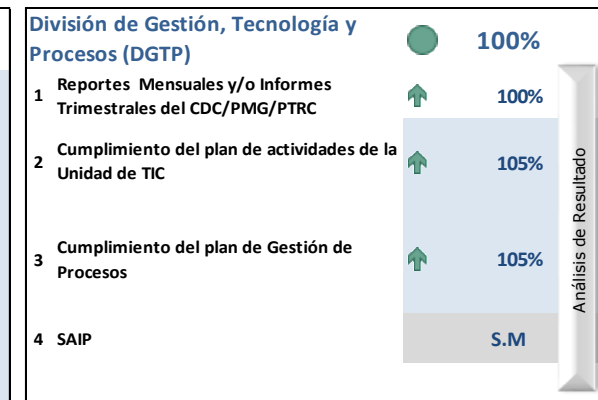
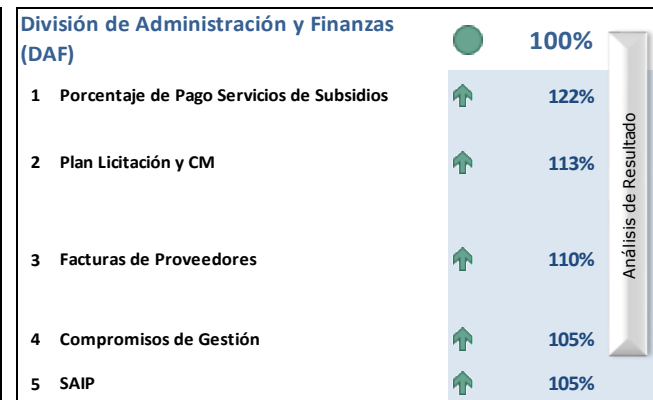
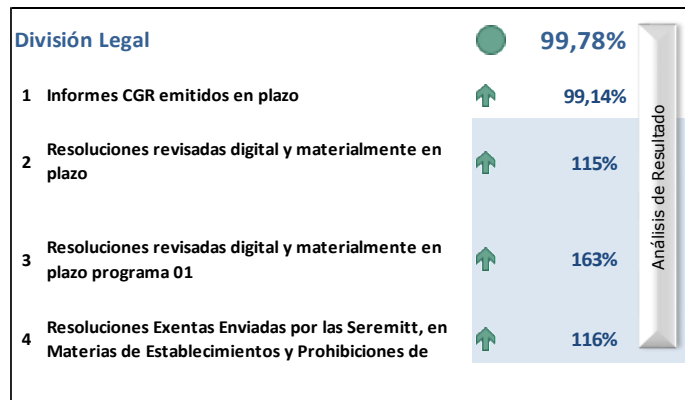
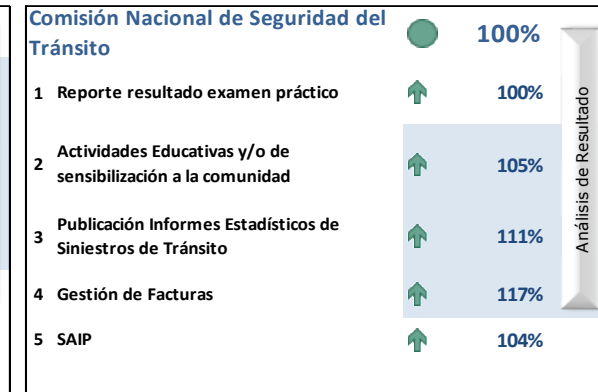
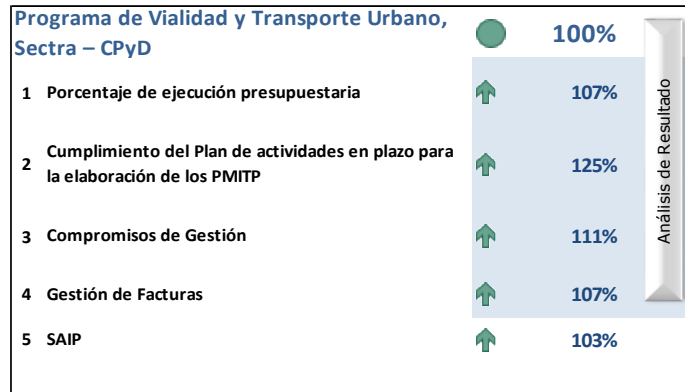
En cifras globales de un total de 143 indicadores, 50 de ellos tuvieron un cumplimiento normal, es decir, el resultado alcanzado al 31 de diciembre se encuentra entre 95% y 105% lo que representa el 35% del total de indicadores; el 56% equivalente a 80 indicadores se sobrecumplieron; y tan sólo el 8,39% del total correspondiente a 12 indicadores, no cumplieron con la meta definida para el año 2018. La mayoría de los indicadores que no alcanzaron su meta corresponde a los Equipos Regionales.



El detalle de los análisis de resultados para los indicadores que presentan sobrecumplimiento o no cumplimiento respecto de la meta, se presenta en el siguiente capítulo.

5. Detalle de Cumplimiento por Equipo de Trabajo

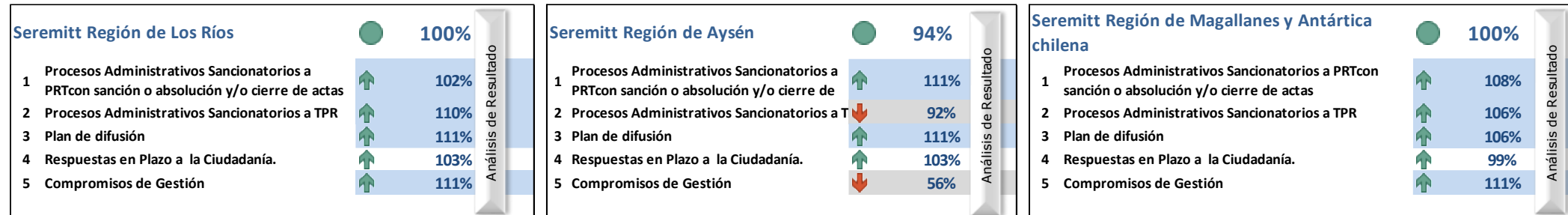
		Nivel de Cumplimiento Global Convenio de Desempeño Colectivo 2018 Equipos de Trabajo - Nivel Central al 31 de diciembre						
Gabinete Ministro, Auditoría Ministerial y Prensa 1 Repositorio Oficios Ministro(a) 2 Documentos Oficiales derivados por Gabinete de Ministro(a) y con seguimiento mensual 3 Comité de Prensa Ministerial a realizar durante 2018	 97%  105%  105%  89%	Análisis de Resultado	Gabinete Subsecretario y Auditoría Interna 1 Comités Ejecutivos a realizar durante 2018. 2 Firma Oficios SAIP. 3 Informes de auditoría (vinculado a Plan). 4 Compromisos controlados en la fecha de su cumplimiento.	 100%  109%  115%  102%  105%	Análisis de Resultado	División de Normas y Operaciones 1 Plan anual de apoyo técnico a regiones 2 Plan anual de consolidación de normativa 3 Permiso complementarios 4 SAIP	 100%  105%  101%  111%  103%	Análisis de Resultado
Centro de Control y Certificación Vehicular (3CV) 1 Porcentaje de ensayos de homologación de vehículos efectuados dentro de plazo. 2 Vehículos homologados con verificación de conformidad. 3 Gestión de Facturas.	 95%  92%  93%  111%	Análisis de Resultado	Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) 1 Ejecución Sub 31 2 Plan de Mejora del Programa de Operaciones 3 Plan de Educación a la Comunidad sobre el Sistema de Transporte Publico de Santiago 4 Compromisos de Gestión 5 Gestión de Facturas 6 SAIP	 100%  105%  100%  111%  100%  111%  105%	Análisis de Resultado	División de Transporte Público Regional (DTPR) 1 Porcentaje de servicios enviados a pago 2 Porcentaje de servicios con presuntos incumplimientos propuestos por DTPR informados al SEREMITT 3 Compromisos de Gestión 4 Gestión de Facturas 5 SAIP	 100%  101%  106%  111%  115%  103%	Análisis de Resultado
Programa Nacional de Fiscalización 1 Subsidio ZA 2 Transporte escolar (TE) subsidiado 3 Gestión de Facturas. 4 SAIP	 100%  117%  115%  110%  104%	Análisis de Resultado	Coordinación de Desarrollo Logístico 1 Plan Desarrollo Ferroviario Portuario y Transporte Marítimo 2 Plan Proyectos Especiales y Transporte por Camión 3 Plan Trimestral de Hitos 4 Facturas 5 SAIP	 100%  105%  105%  111%  113%  105%	Análisis de Resultado	Coordinación de Usuarios 1 Requerimientos Ciudadanos respondidos en plazo RM 2 Mecanismos Participación Ciudadana 3 SAIP derivadas en Plazo	 100%  103%  100%  104%	Análisis de Resultado





Nivel de Cumplimiento Global Convenio de Desempeño Colectivo 2018 Equipos de Trabajo - Seremitt Regionales al 31 de diciembre

<p>Seremitt Región de Arica y Parinacota ● 100%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 107%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 106%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 101%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 97%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de Tarapacá ● 100%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 100%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 101%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 106%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 103%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de Antofagasta ● 99%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↓ 94%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 116%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 101%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>
<p>Seremitt Región de Atacama ● 98%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 99%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 98%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 106%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 103%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↓ 83%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de Coquimbo ● 97%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↓ 92%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 115%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 100%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↓ 83%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de Valparaíso ● 98%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 106%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↓ 91%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 100%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 102%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>
<p>Seremitt Región Metropolitana ● 100%</p> <p>1 Proceso Sancionatorio o Absolución PRT ↑ 107%</p> <p>2 Resuelve proceso sancionatorio a servicios TP, modalidad interurbano ↑ 113%</p> <p>3 Pronunciamento sobre estudios EISTU ↑ 101%</p> <p>4 Compromisos de Gestión ↑ 102%</p> <p>5 SAIP ↑ 104%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región del Libertador Bernardo O'Higgins ● 93%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↓ 74%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 116%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 100%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↓ 83%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región del Maule ● 96%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 114%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 115%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 103%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↓ 56%</p> <p>Análisis de Resultado</p>
<p>Seremitt Región del Biobío ● 99%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 97%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 106%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 107%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 99%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de La Araucanía ● 100%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 111%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 107%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 111%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 103%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>	<p>Seremitt Región de Los Lagos ● 99%</p> <p>1 Procesos Administrativos Sancionatorios a PRTcon sanción o absolución y/o cierre de actas ↑ 96%</p> <p>2 Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR ↑ 103%</p> <p>3 Plan de difusión ↑ 103%</p> <p>4 Respuestas en Plazo a la Ciudadanía. ↑ 97%</p> <p>5 Compromisos de Gestión ↑ 111%</p> <p>Análisis de Resultado</p>



Nivel de cumplimiento del Equipo de Trabajo		Descripción
	Cumplido	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es mayor o igual a 90%. El valor se calcula respecto de los valores esperados al mes de diciembre.
	Cumplimiento Parcial	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es mayor o igual a un 75% y menor a 90%. El valor se calcula respecto de los valores esperados al mes de diciembre.
	No cumplido	El nivel de cumplimiento global del equipo de trabajo es menor a un 75% y presenta desviaciones en el cumplimiento de uno o más indicadores. El valor se calcula respecto de los valores esperados al mes de diciembre.

Nivel de cumplimiento del Indicador		Descripción
	Cumple	El nivel de cumplimiento del indicador es mayor o igual al 95% e inferior a 105% de la meta establecida a diciembre.
S.M	Sin medición	Indicador se encuentra sin medición a la fecha de corte.
	No cumple	El nivel de cumplimiento del indicador es menor al 95% de la meta establecida al 31 de diciembre.
	No validado	No se publica el resultado debido a inconsistencias de los datos y/o inconsistencias entre los medios de verificación y los datos reportados.

Detalle de Cumplimiento por Indicador por Equipo de Trabajo

1. Gabinete de Ministro, Auditoría Ministerial y Prensa

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Repositorio Oficios Ministro(a)	645	645	95%	100%	105%	35%	35%
Documentos Oficiales derivados por Gabinete de Ministro(a) y con seguimiento mensual	1.032 154	1.037 164	93%	97,8%	105%	35%	35%
Comité de Prensa Ministerial a realizar durante 2018	28	35	90%	80%	89%	30%	27%
						100%	96,7%

2. Gabinete Subsecretario y Auditoría Interna

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Comités Ejecutivos a realizar durante 2018	39	38	94%	103%	109%	30%	30%
Firma Oficios SAIP	1.737	1.777	85%	98%	115%	30%	30%
Informes de auditoría (vinculado a Plan)	32	34	92%	94%	102%	25%	25%
Compromisos controlados en la fecha de su cumplimiento	56	56	95%	100%	105%	15%	15%
						100%	100,0%

3. División de Normas y Operaciones

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Plan anual de apoyo técnico a regiones	58	58	95%	100%	105%	30%	30%
Plan anual de consolidación de normativa	80	83	95%	96%	101%	20%	20%
Permisos complementarios	129	129	90%	100%	111%	30%	30%
SAIP	225	233	95%	97%	102%	20%	20%
						100%	100,0%

4. Centro de Control y Certificación Vehicular

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Porcentaje de ensayos de homologación de vehículos efectuados dentro de plazo	290	322	98%	90%	92%	30%	28%
Vehículos homologados con verificación de conformidad	369	1.473	27%	25%	93%	35%	32%
Gestión de Facturas	129	137	85%	94%	111%	35%	35%
						100%	95,0%

5. Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Ejecución Sub 31	43.206.224.431	43.724.824.000	94%	99%	105%	25%	25,0%
Plan de Mejora del Programa de Operaciones	85%	100%	85%	85%	100%	22,5%	22,5%
Plan de Educación a la Comunidad sobre el Sistema de Transporte Público de Santiago	100%	100%	90%	100%	111%	22,5%	22,5%
Compromisos de Gestión	9	10	90%	90%	100%	10%	10,0%
Gestión de Facturas	481	510	85%	94%	111%	10%	10,0%
SAIP	216	216	95%	100%	105%	10%	10,0%
						100%	100,0%

6. División de Transporte Público Regional (DTPR)

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Porcentaje de servicios enviados a pago	14.559	16.064	90%	91%	101%	18%	18,0%
Porcentaje de servicios con presuntos incumplimientos propuestos por DTPR informados al SEREMITT	4.696	4.824	92%	97%	106%	28%	28,0%
Compromisos de Gestión	12 6	12 6	90%	100%	111%	10%	10,0%
Gestión de Facturas	257	263	85%	98%	115%	22%	22,0%
SAIP	133	136	95%	98%	103%	22%	22,0%
						100%	100,0%

7. Programa Nacional de Fiscalización

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Subsidio ZA	658	703	80%	94%	117%	25%	25,0%
Transporte escolar (TE) subsidiado	881	954	80%	92%	115%	25%	25,0%
Gestión de Facturas	350	374	85%	94%	110%	25%	25,0%
SAIP	158	160	95%	99%	104%	25%	25,0%
						100%	100,0%

8. Coordinación de Desarrollo Logístico

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Plan Desarrollo Ferroviario Portuario y Transporte Marítimo	15	15	95%	100%	105%	25%	25,0%
Plan Proyectos Especiales y Transporte por Camión	9	9	95%	100%	105%	25%	25,0%
Plan Trimestral de Hitos	4	4	90%	100%	111%	25%	25,0%
Gestión de Facturas	94	98	85%	96%	113%	10%	10,0%
SAIP	36	36	95%	100%	105%	15%	15,0%
						100%	100,0%

9. Coordinación de Usuarios

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Requerimientos Ciudadanos respondidos en plazo RM	13.998	14.008	97%	100%	103%	33,3%	33,3%
Mecanismos Participación Ciudadana	7	8	87,5%	87,5%	100%	33,3%	33,3%
SAIP derivadas en Plazo	2.154	2.163	96%	100%	104%	33,3%	33,3%
						99,9%	99,9%

10. Programa de Vialidad y Transporte Urbano, Sectra - Coordinación de Planificación y Desarrollo

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Porcentaje de ejecución presupuestaria	2.281.099.735	2.282.191.000	93%	100%	107%	35%	35,0%
Cumplimiento del Plan de actividades en plazo para la elaboración de los PMITP	9	9	80%	100%	125%	15%	15,0%
Compromisos de Gestión	1 1	1 1	90%	100%	111%	15%	15,0%
Gestión de Facturas	163	179	85%	91%	107%	15%	15,0%
SAIP	157	160	95%	98%	103%	20%	20,0%
						100%	100,0%

11. Unidad Operativa de Control de Tránsito

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Cruces con Modificaciones Permanentes	2.197	741	92%	296%	322%	30%	30,0%
Solicitudes de Estudios de Justificación de Semáforos respondidas en plazo	197	199	85%	99%	116%	25%	25,0%
Gestión de Facturas	171	174	85%	98%	116%	20%	20,0%
SAIP	91	92	95%	99%	104%	25%	25,0%
						100%	100,0%

12. Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito (CONASET)

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Reporte resultado examen práctico	12	12	100%	100%	100%	30%	30,0%
Actividades Educativas y/o de sensibilización a la comunidad	18	18	95%	100%	105%	30%	30,0%
Publicación Informes Estadísticos de Siniestros de Tránsito	42	42	90%	100%	111%	20%	20,0%
Gestión de Facturas	106	107	85%	99%	117%	10%	10,0%
SAIP	138	140	95%	99%	104%	10%	10,0%
						100%	100,0%

13. División Legal

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Informes CGR emitidos en plazo	53	54	99%	98%	99%	25%	24,8%
Resoluciones revisadas digital y materialmente en plazo	126	126	87%	100%	115%	25%	25,0%
Resoluciones revisadas digital y materialmente en plazo programa 01	173	175	60%	99%	165%	25%	25,0%
Resoluciones Exentas Enviadas por las Seremitt, en Materias de Establecimientos y Prohibiciones de Circulación.	243	247	85%	98%	116%	25%	25,0%
						100%	99,8%

14. Coordinación de Personas

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Pagos realizados por beneficios odontológicos y/o reembolsos médicos fuera de plazo	448	448	100%	100%	100%	30%	30,0%
Inducción institucional al personal nuevo permanente	104	127	70%	82%	117%	30%	30,0%
Compromisos de Gestión	24	25	90%	96%	107%	10%	10,0%
SAIP	85	87	95%	98%	103%	30%	30,0%
						100%	100,0%

15. División de Administración y Finanzas (DAF)

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Porcentaje de Pago Servicios de Subsidios	1.319	1.347	80%	98%	122%	20%	20,0%
Plan Licitación y CM	447	449	88%	100%	113%	30%	30,0%
Facturas de Proveedores	4.413	4.838	83%	91%	110%	10%	10,0%
Compromisos de Gestión	20 16	21 18	90%	95%	105%	20%	20,0%
SAIP	47	47	95%	100%	105%	20%	20,0%
						100%	100,0%

16. División de Gestión, Tecnología y Procesos (DGTP)

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Reportes Mensuales y/o Informes Trimestrales del CDC/PMG/PTRC	14	14	100%	100%	100%	25,0%	25,0%
Cumplimiento del plan de actividades de la Unidad de TIC	5,0	5,0	95%	100%	105%	38,0%	37,0%
Cumplimiento del plan de Gestión de Procesos	5,0	5,0	95%	100%	105%	37,0%	37,0%
SAIP			85%				
						100%	99,0%

17. Seremitt Región de Arica y Parinacota

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	15	16	88%	94%	107%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	62 26	63 50	80%	84%	106%	20%	20,0%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	235	241	97%	98%	101%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	3	4	90%	87,5%	97,2%	10,0%	9,7%
						100%	99,7%

18. Seremitt Región de Tarapacá

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	24	24	100%	100%	100%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	128 81	128 81	99%	100%	101%	20%	20,0%
Plan de difusión	22	23	90%	96%	106%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	314	315	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	100,0%

19. Seremitt Región de Antofagasta

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	184	222	88%	83%	94%	20%	18,8%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	123 60	123 80	80%	93%	116%	20%	20,0%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	593	606	97%	98%	101%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	98,8%

20. Seremitt Región de Atacama

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	104	108	97%	96%	99%	20%	19,9%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	21 10	21 17	89%	88%	98%	20%	19,7%
Plan de difusión	22	23	90%	96%	106%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	260	261	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	3	4	90%	75,0%	83,3%	10,0%	8,3%
						100%	97,9%

21. Seremitt Región de Coquimbo

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	95	117	88%	81%	92%	20%	18,5%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	119 74	119 102	80%	92%	115%	20%	20,0%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	655	673	97%	97%	100%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	1 4	2 4	90%	75,0%	83,3%	10,0%	8,3%
						100%	96,8%

22. Seremitt Región de Valparaíso

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	231	248	88%	93%	106%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	1.201 858	1.361 1.176	92%	84%	91%	20%	18,2%
Plan de difusión	27	30	90%	90%	100%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	2.437	2.460	97%	99%	102%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	98,2%

23. Seremitt Región Metropolitana

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Resuelve proceso Sancionatorio de PRT	146	161	85%	91%	107%	30%	30,0%
Resuelve proceso sancionatorio a servicios de transporte público, modalidad interurbano	567	592	85%	96%	113%	30%	30,0%
Pronunciamiento sobre estudios EISTU	48	51	93%	94%	101%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	5 5	6 5	90%	92%	102%	10%	10,0%
SAIP	262	265	95%	99%	104%	10%	10,0%
						100%	100,0%

24. Seremitt Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	74	113	88%	65%	74%	20%	14,9%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	420 255	428 314	80%	93%	116%	20%	20,0%
Plan de difusión	30	30	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	1.039	1.066	97%	97%	100%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	2 4	4 4	90%	75,0%	83,3%	10,0%	8,3%
						100%	93,2%

25. Seremitt Región del Maule

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	195	195	88%	100%	114%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	191 133	191 179	80%	92%	115%	20%	20,0%
Plan de difusión	25	25	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	597	599	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	0 7	1 7	90%	50,0%	55,6%	10,0%	5,6%
						100%	95,6%

26. Seremitt Región del Biobío

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	101	104	100%	97%	97%	20%	19,4%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	453 217	474 237	89%	94%	106%	20%	20,0%
Plan de difusión	24	25	90%	96%	107%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	1.866	1.952	97%	96%	99%	20%	19,7%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	99,1%

27. Seremitt Región de La Araucanía

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	25	25	90%	100%	111%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	372 76	382 76	92%	98%	107%	20%	20,0%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	878	882	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	7	7	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	100,0%

28. Seremitt Región de Los Lagos

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	38	42	94%	90%	96%	20%	19,3%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	319 285	323 297	95%	98%	103%	20%	20,0%
Plan de difusión	25	27	90%	93%	103%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	967	1.025	97%	94%	97%	20%	19,5%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	98,7%

29. Seremitt Región de Los Ríos

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	31	33	92%	94%	102%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	197 67	203 100	80%	88%	110%	20%	20,0%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	456	457	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	100,0%

30. Seremitt Región de Aysén

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	12	12	90%	100%	111%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	20 13	26 20	80%	73%	92%	20%	18,3%
Plan de difusión	23	23	90%	100%	111%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	92	92	97%	100%	103%	20%	20,0%
Compromisos de Gestión	2	4	90%	50,0%	55,6%	10,0%	5,6%
						100%	93,9%

31. Seremitt Región de Magallanes y Antártica Chilena

Indicador	Num	Den	Meta	Resultado Efectivo	Cumplimiento	Ponderador	Cumplimiento Ponderado
Procesos Administrativos Sancionatorios a PRT con sanción o absolución y/o cierre de actas con incumplimientos que requieren aclaraciones o la implementación de medidas previas para resolver	15	15	93%	100%	108%	20%	20,0%
Procesos Administrativos Sancionatorios a TPR	10 8	10 8	94%	100%	106%	20%	20,0%
Plan de difusión	22	23	90%	96%	106%	30%	30,0%
Respuestas en Plazo a la Ciudadanía	153	160	97%	96%	99%	20%	19,7%
Compromisos de Gestión	4	4	90%	100,0%	111,1%	10,0%	10,0%
						100%	99,7%