



INFORME DE CUMPLIMIENTO PMG/H 2018

SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES

31 de Diciembre de 2018

Resultados Indicadores Estratégicos PMG 2018 al 31 de diciembre de 2018

Subsecretaría de Transportes

N°	Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores Efectivos al 31 de diciembre de 2018		Resultado Efectivo al 31 de diciembre	Meta 2018	Ponderador Incentivo	Nivel de Cumplimiento Meta	Ponderado Logrado
			Numerador	Denominador					
1	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas reguladas	(N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas reguladas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t/N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas reguladas fiscalizados en el año t)*100	7.654	7.703	99,4%	95,6%	12,00%	103,94%	12,00%
2	Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no reguladas	(Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no reguladas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t/Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no reguladas fiscalizados en el año t)*100	17.478	18.465	94,7%	93,6%	12,00%	101,13%	10,80%
3	Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago	(Número de mediciones a buses de Transantiago que presentan cumplimiento de la regularidad según lo establecido en el Programa de Operación en año t/Número total de mediciones a buses de Transantiago efectuadas en año t)*100	54.935.457	66.283.276	82,9%	84%	10%	98,67%	10,00%
4	Porcentaje de requerimientos ciudadanos respondidos dentro de plazo establecido según tipo de requerimiento respecto al total de requerimientos ciudadanos recibidas en el año t	(Número de gestiones de atención ciudadana respondidas a ciudadanía dentro de plazo en el año t/Número de gestiones de atención ciudadana recibidas en el año t)*100	24.573	24.773	99,2%	98%	16%	101,22%	16,00%
									48,80%



Resultados Indicadores Estratégicos al 31 de diciembre de 2018 No comprometidos en el PMG (Sin incentivo) Subsecretaría de Transportes

N°	Indicador	Fórmula de Cálculo	Valores Efectivos al 31 de diciembre de 2018		Resultado al 31 de diciembre	Meta 2018	Ponderador Formulario H	Nivel de Cumplimiento Meta	Ponderado Logrado
			Numerador	Denominador					
1	Índice de variación de tiempos de viaje de las personas en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago	((Segundos promedio ponderado de viaje de las personas en ejes viales de Santiago en periodo t/Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1)*100)	217	219	99,09	103,23	N/A	104,18%	NO APLICA
2	Porcentaje de cumplimiento de la frecuencia en los servicios de buses de transporte público de Santiago	((Número de mediciones a buses de Transantiago que presentan cumplimiento de la frecuencia según lo establecido en el Programa de Operación en año t/Número total de mediciones a buses de Transantiago efectuadas en año t)*100)	22.036.948	23.142.651	95%	95,50%	N/A	99,71%	NO APLICA
3	Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos	(N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t/Parque vehicular en el año t)*10.000	1.508	5.363.850	2,81	3,43	N/A	122%	NO APLICA



Resultados Indicadores Transversales PMG 2018 al 31 de diciembre de 2018

Subsecretaría de Transportes

N°	Indicador	Fórmula de Cálculo	Cumplimiento Requisitos Técnicos 2018		Umbral de Cumplimiento	Ponderador	Valores Efectivos al 31 de diciembre de 2018		Resultados al 31 de diciembre 2018
			Medir Correctamente	Informar			Numerador	Denominador	
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	✓	✓	Línea base	4%	2	2	100,00%
2	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría pendientes de implementar al año t, que se encuentran implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1 pendientes de implementar en año t) * 100	✓	✓	Línea base	4%	5	7	71,43%
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t.	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	✓	✓	Línea base	4%	60	114	52,63%
4	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/ Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)* 100	✓	✓	Línea base	4%	2	2	100%
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100 Desagregación por Sexo SiNo	✓	✓	Línea base	4%	0	70	0,00%
6	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	✓	✓	Línea base	4%	5	5	100%

Reporte Mensual CDC - PMG - H - PTR año 2018

N°	Indicador	Fórmula de Cálculo	Cumplimiento Requisitos Técnicos 2018		Umbral de Cumplimiento	Ponderador	Valores Efectivos al 31 de diciembre de 2018		Resultados al 31 de diciembre 2018
			Medir Correctamente	Informar			Numerador	Denominador	
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	✓	✓	Línea base	4%	234	2.417	9,68%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	✓	✓	Línea base	4%	18	80	22,50%
9	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	✓	✓	Línea base	4%	12	809	1,48%
10	Índice de eficiencia energética.	(Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/ Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t)	✓	✓	Línea base	4%	2.310.342	13.509	171,02
Nivel de Cumplimiento Ponderado						40%			