

**Atenciones realizadas por OIRS a Nivel Nacional  
segundo semestre**

Región	Requerimiento	N° de Casos con Respuesta Pendiente	N° Respuesta entregadas en menos de 10 días	N° Respuesta entregadas sobre 10 días	Total
3CV	Consulta		244	1	245
Total 3CV			244	1	245
ANTOFAGASTA	Consulta	1	166	20	187
	Denuncia		160	7	167
	Reclamo			1	1
Total ANTOFAGASTA		1	326	28	355
ARICA	Consulta		5		5
	Denuncia		42		42
	Reclamo		1		1
	Sugerencia		2		2
Total ARICA			50		50
CEDOC	Consulta		1012		1012
Total CEDOC			1012		1012
CONASET	Consulta		626	7	633
	Denuncia		23	1	24
	Reclamo		59	1	60
	Sugerencia		27		27
Total CONASET			735	9	744
CONCEPCIÓN	Consulta		1574	3	1577
	Denuncia	1	219	0	220
Total CONCEPCIÓN		1	1793	3	1797
COPIAPO	Consulta		1		1
	Denuncia		77	3	80
Total COPIAPO			78	3	81
COYHAIQUE	Consulta	3	628		631
	Denuncia	1	31	1	33
	Reclamo		1		1
Total COYHAIQUE		4	660	1	665
IQUIQUE	Consulta		3	6	9
	Denuncia	1	50		51
	Sugerencia		1		1
Total IQUIQUE		1	54	6	61
LA SERENA	Consulta		210		210
	Denuncia		19	1	20
	Sugerencia		1		1
Total LA SERENA			230	1	231
LOS RIOS	Consulta	7	19		26
	Denuncia		1		1
Total LOS RIOS		7	20		27
Nivel Central	Consulta		1934		1934
	Denuncia		99		99
	Reclamo		1		1
Total Nivel Central			2034		2034

PUERTO MONTT	Consulta		832	3	835
	Denuncia		14		14
	Sugerencia		1		1
Total PUERTO MONTT			847	3	850
PUNTA ARENAS	Consulta		182		182
	Denuncia		1		1
Total PUNTA ARENAS			183		183
RANCAGUA	Consulta	3	32		35
	Denuncia	1	301	1	303
	Reclamo		1		1
	Sugerencia		6		6
Total RANCAGUA			4	340	1
TALCA	Consulta		61	3	64
	Denuncia	1	56	15	72
	Reclamo		15		15
Total TALCA			1	132	18
TEMUCO	Consulta	2	3		5
	Denuncia		77		77
Total TEMUCO			2	80	82
VALPARAISO	Consulta	19	268	7	294
	Denuncia		115	2	117
	Reclamo		116	5	121
	Sugerencia		5	1	6
Total VALPARAISO			19	504	15
WEB	Consulta	3	1171	54	1228
	Denuncia	1	487		488
	Reclamo		4		4
	Sugerencia		20		20
Total WEB			4	1682	54
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>59</b>	<b>10943</b>	<b>189</b>
					<b>11191</b>