



GOBIERNO DE CHILE

**Plan Anual SHSYMAT
Año 2011**

SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES

Fecha de aprobación Plan Anual 30-12-2010:

Índice de requisitos técnicos

a) Resultados del Diagnóstico de la calidad de los ambientes y condiciones de trabajo	3
b) Áreas claves de mejoramiento de higiene y seguridad y mejoramiento de ambientes de trabajo	15
c) Mecanismos de selección de proyectos específicos de mejoramiento a implementar	16
d) Definición de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual de prevención de riesgos y mejoramiento de ambientes de trabajo	16
e) Definición de los mecanismos de difusión interna para informar a los funcionarios las acciones de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	17

a) Resultados del Diagnóstico de la calidad de los ambientes y condiciones de trabajo

Se presenta en la siguiente tabla, un resumen del análisis efectuado de los antecedentes y problemas detectados en el diagnóstico según ámbito, es decir, diferenciando entre higiene y seguridad, mejoramiento de ambientes de trabajo, Plan de Emergencia y Procedimiento de actuación frente a la ocurrencia de accidentes del trabajo.

Asimismo, se registra el Nivel de Riesgo o Prioridad que se ha establecido para los problemas diagnosticados, lo que se realizó según los siguientes criterios: consecuencia del riesgo, probabilidad de ocurrencia, impacto y cobertura. Para cada caso, se estimó la magnitud del riesgo, de acuerdo a las tablas indicadas en la Guía Metodológica Sistema Higiene – Seguridad y mejoramiento de Ambientes de Trabajo PMG, Versión 5. 2009.

Por último, se informa en la tabla, el proyecto propuesto que permitiría abordar la situación o problema planteado, cuya selección se realizará según los criterios señalados en la letra c) siguiente del presente Plan.

Tabla de presentación de Resultados del Diagnóstico

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
Higiene y Seguridad	Secretaría Regional Ministerial de Arica y Parinacota, Av. Comandante San Martín 146, Piso 5, Arica. Falta mantención de los servicios higiénicos (Ventilación y grifería). Falta mantención del sistema eléctrico. Falta Alarma. Funcionarios afectados: 8	Riesgos de incendio al no existir mantención del sistema eléctrico, lo que se ve agravado por inexistencia de un sistema de alarma. Además, hay riesgo de higiene, al existir problemas en los servicios higiénicos	2(C/P)	Efectuar mantención del sistema eléctrico y de los servicios higiénicos. Proveer e instalar un sistema de alarma contra de incendios.
	Secretaría Regional Ministerial de Tarapacá, Libertad 825, Iquique. Mal estado de las griferías de servicios higiénicos del 1 y 2 piso. Existe filtración de agua desde el baño del 2 piso al del 1 piso Funcionarios afectados: 9	Riesgo de higiene, lo que atenta contra la salud laboral del personal y causa incomodidad a quienes allí trabajan.	1(C/P)	Reparación de la filtración y la grifería de los servicios higiénicos.
	Secretaría Regional Ministerial de Antofagasta, Manuel Antonio Matta N° 1999, Antofagasta 1° y 2° piso. Las personas que trabajan y los usuarios que realizan trámites en las oficinas de la Seremitt están expuestos a riesgos de caídas del mismo nivel y golpes por materiales que se desprendan, ocasionando accidentes. Funcionarios Afectados: 9	Riesgo de golpes por caída de material sobre las personas ya que cielo esta debilitado por una inundación. Riesgo de caídas, por falta de cerámica en piso Riesgo Sanitario por inundación existe proliferación de hongos y otros vectores.	3(C/P)	Mejorar el piso de hall de acceso y reparar el cielo dañado en las dependencias de la Secretaría Regional. Para que pueda tener efecto se debe coordinar con todo el edificio un proceso de sanitización, desratización y desinfección.

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, Sede Atacama, Pasaje Paulino del Barrio N° 1340, Copiapó.</p> <p>Las oficinas se instalaron en una dependencia que su uso destino era habitacional por lo que las instalaciones y su habilitación con los requerimientos para la función de este Programa han sido complejos de cumplir.</p> <p>No existen servicios higiénicos separados por género.</p> <p>El patio de estacionamiento tiene desniveles y está disparejo, no se encuentra compactado ni demarcadas las zonas de seguridad y de circulación</p> <p>Funcionarios Afectados: 1 más el personal a honorarios.</p>	<p>Riesgo de higiene, lo que atenta contra la salud laboral del personal y causa incomodidad a quienes allí trabajan.</p> <p>Riesgo de caídas del mismo nivel.</p>	2(C/P)	<p>Se debe habilitar un segundo baño.</p> <p>Se deberá demarcar el estacionamiento indicando las zonas de tránsito y de seguridad.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Atacama, Chacabuco, N° 546, Edificio Copayapu, Copiapó.</p> <p>Considerar ordenamiento, y/o eliminación de documentación para baja en bodega. Debe realizarse una normalización de las extensiones y cables sueltos, reparar enchufes y luminarias en mal estado y realizarles mantención periódica.</p> <p>Funcionarios Afectados: 11</p>	<p>En Bodega N° 2 existe riesgo de golpes por caída de material o muebles sobre las personas</p> <p>En las dependencias existen riesgos de electrocución, ya que existe cables de circuitos eléctricos, señal y telefónicos desordenadamente.</p> <p>Riesgo de incendio por aumento de carga combustible por falta de un sistema de almacenamiento de documentación.</p>	2(C/P)	<p>Se deberá realizar ordenamiento de documentación y mejorar sistema de almacenamiento.</p> <p>Solicitar la normalización del sistema eléctrico. Posteriormente contratar su mantención periódica</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Coquimbo. Matta N° 461 Oficina 1A, Primer piso</p> <p>Sector destinado al área de comedor sin condiciones mínimas de higiene.</p> <p>Existen cables sueltos, enchufes y luminarias en mal estado. Canalización eléctrica deficiente.</p> <p>Funcionarios Afectados: 9</p>	<p>Los funcionarios tienen un recinto destinado a comedor donde realizan su hora de colación. Éste debe considerar las condiciones sanitarias y ambientales básicas</p> <p>Debe realizarse una normalización de las extensiones y cables sueltos, reparar enchufes y luminarias en mal estado y realizarles mantención periódica.</p>	2(C/P)	<p>Evaluar necesidad de instalar un comedor en la dependencia. Si ello es positivo, se debe acondicionar comedor según Decreto S. N ° 594.</p> <p>Normalizar el sistema eléctrico y contratar su mantención periódica.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Valparaíso. Pudeto N° 351. 5° piso.</p> <p>En la dependencia existen cables de circuitos eléctricos, señal y telefónicos desordenadamente, uso de alargadores, riesgo eléctrico, y de electrocución.</p> <p>Exceso de documentación en escritorios y muebles, riesgo de incendio.</p> <p>Funcionarios Afectados: 6</p>	<p>Riesgo de incendio y de electrocución, por circuitos eléctricos instalados desordenadamente y uso excesivo de alargadores, lo que se aumentado por la excesiva carga combustible que significan los documentos en escritorios y muebles.</p>	2(C/P)	<p>Debe realizar una normalización de las extensiones y cables sueltos, reparar enchufes y luminarias en mal estado y realizarles mantención periódica.</p> <p>Se debe realizar un ordenamiento y distribución de elementos en escritorio según frecuencia de uso.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, sede Valparaíso, Blanco Encalada 1199, Valparaíso.</p> <p>No existen servicios higiénicos para el personal masculino</p> <p>Funcionarios afectados: 4</p>	<p>Riesgo de higiene al no existir baños separados por género.</p>	<p>2(C/P)</p>	<p>Habilitar un baño para hombres.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial V Región de Valparaíso. Melgarejo N° 669. 6° piso.</p> <p>En la dependencia existen cables de circuitos eléctricos, señal y telefónicos desordenadamente, uso indiscriminado de alargadores. Peligro de incendio por calefacción incandescente.</p> <p>Obstrucción de vías de evacuación por muebles mal ubicados. Exceso de documentación en escritorios y muebles.</p> <p>Funcionarios Afectados: 14</p>	<p>Riesgo de incendio y de electrocución.</p> <p>Se debe normalizar sistema eléctrico y tomar medidas para minimizar el riesgo de incendio.</p>	<p>2(C/P)</p>	<p>Normalizar sistema eléctrico y posteriormente contratar su mantención periódica.</p> <p>Clasificar documentación y realizar periódicamente proceso de almacenaje en sector destinado para ello.</p> <p>Ordenar y/o reubicar mobiliario para despejar vías de evacuación.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones Región Metropolitana. Serrano N° 89 y 87.</p> <p>Ascensor no cumple como un medio de transporte seguro debe instalarse amortiguación en foso y otros trabajos menores.</p> <p>Subterráneo con material mal apilado y exceso de carga combustible (archivo).</p> <p>Faltan pasamanos en escaleras y mal estado de algunas gomas antideslizantes.</p> <p>Escasas vías de evacuación y algunas están obstruidas por material allí ubicado.</p> <p>Funcionarios Afectados: 68</p>	<p>Riesgo de condiciones de seguridad y de incendio.</p> <p>Riesgo de caídas de distinto nivel y riesgo de golpes.</p>	<p>3(C/P)</p>	<p>Solicitar la reparación y controlar la mantención de ascensor según los parámetros indicados en informe de auditoría.</p> <p>Evaluar sistema de almacenaje de documentación y archivo que no aumente la carga combustible en las dependencias.</p> <p>Instalar pasamanos en escalera.</p> <p>Revisar y reparar gomas antideslizantes de los peldaños de escalera.</p> <p>Ordenar y/o reubicar mobiliario para despejar vías de evacuación.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Se ha realizado intervenciones sin control. Se requiere realizar un levantamiento de lo existente para poder ejecutar las intervenciones necesarias.</p> <p>No se efectúa mantención periódica del sistema, sólo se ha reparado cuando éste falla.</p> <p>Funcionarios Afectados:182</p>	<p>Riesgo eléctrico, de electrocución, de incendio. Tablero General 1º piso, Tableros de todos los pisos (2º al 10º piso). Se detecta fuera de norma, falta iluminación en sector (1º,2º, 7º y 8º piso) falta tapa cubierta de protecciones, se desconoce resistividad de malla de tierra de edificio. No esta en forma independiente computación y baja tensión. Tableros no cuentan con sistema de cierre expedito.</p>	2(C/P)	<p>Solicitar levantamiento para realizar reparaciones por etapas y realizar contrato para mantención del sistema eléctrico.</p>
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Los materiales de los ventanales han perdido sus características técnicas por el paso del tiempo. (Fierro y vidrio de más de 50 años) a los que por su altura y falta de presupuesto no se realizo mantenciones periódicas para mantener resistencia de los materiales.</p> <p>Funcionarios Afectados: 182</p>	<p>Riesgo de golpes por caída de material (ventanas, marco de fierro y/o vidrios) sobre las personas que circulan por la vía pública. Abordar una II Etapa, fachada edificio institucional, sector poniente</p>	3(C/P)	<p>Se solicita realizar un cambio de ventanales de fachada por etapa.</p>
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Se observa incumplimiento en algunos servicios higiénicos (9º,8º, 7ºsector bienestar, 2º ,1º Subterráneo falta de mantención y protección en el ingreso de vectores sanitarios, y del buen funcionamiento y limpieza de sus artefactos.</p> <p>Funcionarios Afectados:98</p>	<p>Riesgo de las Condiciones Higiénicas.</p>	2(C/P)	<p>Se solicitará reparación y mantención de los servicios higiénicos.</p>
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139. Levantamiento en Oficinas del 9º piso. Densidad de personas por m2.</p> <p>Se observa que no se respeta anchos necesarios para evacuar. Actualmente existen ubicados puestos de trabajo en ventanales los que no cuentan con protección a nivel de 0,9 mt. reviste riesgo de caída de elementos al exterior o de caída de altura de las personas en todo el contorno norte y poniente. Mamparas existentes restringe el escape en caso de emergencia. No cuenta con zona vertical de seguridad.</p> <p>Funcionarios Afectados:59</p>	<p>Riesgo de las Condiciones de Seguridad. Riesgo de caídas del mismo y distinto nivel.</p>	2(C/P)	<p>Se analizará factibilidad de redistribución de puestos de trabajo.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Existen 86 funcionarios que requieren sillas ergonómicas nuevas, ya que las que actualmente cuentan se encuentran en malas condiciones.</p> <p>Funcionarios Afectados:86</p>	Riesgo Ergonómico	2(C/P)	Se solicita la adquisición de sillas Ergonómicas.
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Se requieren reposapiés para el personal, de acuerdo a la actividad del funcionario(a) (antropometría) y las horas expuesto frente a un computador.</p> <p>Funcionarios Afectados:67</p>	Riesgo Ergonómico.	2(C/P)	Se solicita la adquisición de reposa pies.
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>El año 2008 se separó este circuito del circuito eléctrico general y requiere mantención para la prolongación de su vida útil, lo que incide directamente en la seguridad de las personas, ya que de no mantenerse pueden no accionarse las luces de emergencia.</p> <p>Funcionarios Afectados: 182</p>	<p>Riesgo de condiciones de seguridad.</p> <p>Faltan mantención a circuitos eléctricos correspondientes a las luces de emergencia y sensores de movimiento con luminarias en áreas de escaleras.</p>	2(C/P)	Efectuar contrato de mantención del circuito eléctrico de las luces de emergencia y sensores de movimiento.
	<p>Edificio Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Amunátegui N° 139.</p> <p>Faltan cintas antideslizantes en escaleras interiores del Edificio del Nivel Central</p> <p>Funcionarios afectados: 182</p>	Riesgo de caídas de distinto nivel.	2(C/P)	Instalar cintas antideslizantes.
	<p>Programa de Subsidio al Transporte Público. Lorenzo Gotuzzo N° 124, 11° Piso, Santiago.</p> <p>Los puestos de trabajo en plantas libres presentan riesgos de golpes por o contra objetos. Piso flotante muy liso y resbaladizo.</p> <p>Mejorar Hábitos posturales</p> <p>Funcionarios Afectados: 15</p>	<p>Riesgo de golpes y caídas de igual nivel.</p> <p>Riesgo ergonómico</p>	2(C/P)	Coordinar capacitación en autocuidado y prevención de riesgos.

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Centro de Control y Certificación Vehicular. Vicente Reyes N° 198, Maipú, Santiago.</p> <p>Es necesario para minimizar y/o eliminar los riesgos realizar modificaciones de tipo constructivas, pautas para la instalación de sistema automático de detección y alarma de incendio, diseño de red de agua contra incendio.</p> <p>Funcionarios Afectados: 12</p>	<p>Riesgo de incendio y explosión se detecta en normas constructivas revestimiento altamente combustible y poca aislación, laboratorios se trabaja con materiales trasvasijando químicos altamente explosivos y combustibles, bodegas no se encuentran separada, según norma.</p>	2(C/P)	<p>Se propone realizar por etapas: I Etapa Instalaciones de Laboratorios, Normas constructivas y homologación</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, sede Miraflores N° 178, 4° piso.</p> <p>En la jornada de trabajo sector sur por estar con sectorizado y cerradas las áreas el sistema de aire no es capaz de inyectar aire suficiente para la cantidad de personas que trabajan y que producen CO2 por lo que en ciertas horas el ambiente esta pesado por falta de renovación de aire.</p> <p>Funcionarios Afectados: 27</p>	<p>Riesgos de fatiga, y falta de concentración por falta de renovación de aire.</p>	1(C/P)	<p>Se solicitara mejorar el Sistema de Aire sector Sur</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización (Sede Norte) José Pérez Cotapos N° 1553 y 1755, Conchalí, Santiago.</p> <p>La zona de estacionamiento No se encuentra demarcada zona de tránsito peatonal para circulación segura de personas.</p> <p>Faltan servicios higiénicos para la cantidad de personas que trabajan en el lugar.</p> <p>Funcionarios Afectados: 5 más personal a honorarios.</p>	<p>Las oficinas se instalaron en una dependencia que su uso destino era habitacional por lo que las instalaciones y su habilitación con los requerimientos para la función de este Programa han sido complejos de cumplir. Servicio higiénico, cocina, comedor.</p> <p>Riesgo de higiene y de seguridad.</p>	2(C/P)	<p>Aumentar la cantidad de baños. Demarcar el estacionamiento en cuanto a zonas de seguridad y tránsito peatonal.</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización (sede sur) Rupanco N° 125, La Florida, Santiago.</p> <p>La zona de estacionamiento no se encuentra demarcada, ni la zona de tránsito peatonal.</p> <p>Los servicios higiénicos no son suficientes para la cantidad de personas que los ocupan.</p> <p>Funcionarios Afectados: 5 más personal a honorarios</p>	<p>Las oficinas se instalaron en una dependencia que su uso destino era habitacional por lo que las instalaciones y su habilitación con los requerimientos para la función de este Programa han sido complejos de cumplir.</p> <p>Riesgo de higiene y seguridad.</p>	2(C/P)	<p>Aumentar la cantidad de baños. Demarcar el estacionamiento en cuanto a zonas de seguridad y tránsito peatonal.</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización (Sede Cienfuegos N° 11, Santiago.</p>	<p>Riesgo de condiciones de seguridad.</p> <p>Riesgo de Incendio.</p>	2(C/P)	<p>Se solicitará el cambio de sentido de puertas de acceso e interiores en el sentido a de evacuación.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>Se detectó que las puertas de acceso e interiores se abren en sentido contrario a evacuación. Existen algunas vías de circulación obstaculizadas debido a remodelaciones existentes.</p> <p>Funcionarios Afectados: 12 más personal a honorarios.</p>			<p>Se solicitará la reglamentación de almacenar los materiales o documentos donde correspondan.</p>
	<p>Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito. Nueva York N° 9, 10° piso Santiago.</p> <p>Gran cantidad de documentos, objetos y archivadores dispuestos en escritorios y muebles, originando disminución de espacio, pérdida de movilidad y desplazamiento, aumentando carga combustible de las áreas.</p> <p>Funcionarios Afectados: 8</p>	<p>Riesgo de incendio</p>	<p>2(C/P)</p>	<p>Evaluar sistema de almacenaje de documentación y archivo que no aumente carga combustible.</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, Gamero N° 616, Rancagua.</p> <p>En el estacionamiento alta demarcación de circulación peatonal y de zonas de seguridad.</p> <p>Funcionarios Afectados: 1</p>	<p>Riesgo de higiene y seguridad.</p> <p>Las oficinas se instalaron en una dependencia que su uso destino era habitacional por lo que las instalaciones y su habilitación con los requerimientos para la función de este Programa han sido complejos de cumplir.</p>	<p>1(C/P)</p>	<p>Demarcar el estacionamiento en cuanto a zonas de seguridad y tránsito peatonal.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de la Región del Maule. Calle 7 Oriente N° 1252 y 1257, Talca.</p> <p>La escalera y piso se encuentran con alfombra suelta y con un solo pasamanos. Desnivel en acceso no se encuentra demarcado.</p> <p>Terminales eléctricos al descubierto, uso de extensiones eléctricas fuera de norma. Luminarias sin protección, enchufe en mal estado. Cables sueltos, Uso de hervidores en áreas de trabajo posible volcamiento</p> <p>Falta fijación de muebles en altura.</p> <p>En cocina hay cilindro de gas dentro de la dependencia.</p> <p>Funcionarios Afectados: 10</p>	<p>Riesgo en las condiciones de seguridad.</p> <p>Riesgo de caídas del mismo y distinto nivel.</p> <p>Riesgo eléctrico y de incendio.</p>	<p>2(C/P)</p>	<p>Solicitar normalización y adecuación de la instalación eléctrica de acuerdo al diseño de los puestos de trabajo. Realizar circular con medidas y recomendaciones preventivas del uso de equipos eléctricos en oficinas. Fijar muebles y ordenamiento de documentación en ellos. Solicitar la reparación de alfombra en mal estado por un pavimento acorde a las necesidades de oficina.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Los Ríos. Yervas Buenas N° 181, 3° piso, Valdivia.</p> <p>Falta cintas antideslizante en peldaños escalera, hundimiento en</p>	<p>Riesgo de incendio.</p> <p>Riesgo de caídas y golpes.</p>	<p>2(C/P)</p>	<p>Adquirir los elementos para dar cumplimiento a las condiciones y realizar las modificaciones de mejoramiento necesarias para ello.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	<p>piso cerca de of. de seremi, Gravilla suelta en estacionamiento, demarcación de zona de circulación y zona de seguridad. Tiene acceso para discapacitados en mal estado.</p> <p>Falta de planos eléctricos, falta mantención sistema de calefacción. Las puertas abren en sentido contrario a evacuación.</p> <p>Se detecta exceso de carga combustible por inadecuada forma de almacenamiento.</p> <p>Funcionarios Afectados:12</p>			
	<p>Secretaría Regional Ministerial de la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo. Dussen N° 188 esquina 12 de Octubre, Coyhaique.</p> <p>Se utilizan artefactos y accesorios no certificados para calefactores de combustión de gas. Se detecta la falta de extintor, además se debe ubicar y señalar adecuadamente manteniéndolo libre de obstáculos. Los muebles en altura se recomienda sean fijados para evitar caídas, además se debe indicar no poner materiales pesados en altura.</p> <p>Funcionarios Afectados:9</p>	<p>Riesgo de incendio y explosión. Riesgo de electrocución. Riesgo de caídas del mismo y de distinto nivel. Riesgo de caídas de materiales de altura.</p>	3(C/P)	<p>Adquirir e instalar sistema de alarmas de incendio y proveer de los extintores necesarios. Solicitar una Normalización y adecuación de la instalación eléctrica de acuerdo al diseño de los puestos de trabajo.(instalador SEC) Realizar circular con medidas y recomendaciones preventivas del uso de equipos eléctricos en oficinas y forma de fijación de muebles y ordenamiento de documentación en ellos.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de la Región de de Magallanes y Antártica Chilena. José Menéndez N° 1035, Punta Arenas.</p> <p>En baños y cocina existen elementos innecesarios (mobiliario), estos deben almacenarse en otro lugar.</p> <p>La ubicación de algunos muebles no es la adecuada ya que no permite una buena circulación y los bordes provocan que las personas se golpeen, es necesario que se reubiquen considerando, no obstruir vías de circulación escape y quitar visibilidad a equipos de extinción.</p> <p>Las instalaciones eléctricas se encuentran deterioradas; en baño de segundo piso existe una caja de enchufe con sus cables a la vista. En oficinas debe ordenarse la canalización ya que todos los cables eléctricos, telefónicos y de señal, se encuentran sueltos.</p> <p>Funcionarios Afectados:11</p>	<p>Riesgo de incendio, y golpes. Riesgo eléctrico Riesgo de caídas del mismo nivel. Riesgo en las condiciones de Seguridad.</p>	2(C/P)	<p>Solicitar habilitar bodega dotada con espacio suficiente para almacenar documentos y materiales, o realizar proceso de baja, También debe realizarse ordenamiento de estos. Normalización y adecuación de la instalación eléctrica de acuerdo al diseño de los puestos de trabajo.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	<p>Secretaría Regional Ministerial de Arica Parinacota, Av. Comandante San Martín N° 146, 5° piso, Arica</p> <p>Disparidad de mobiliario. Se presentan dolencias músculo-esqueléticas al no contar con mobiliario apropiado para el desarrollo de las funciones.</p> <p>Funcionarios afectados: 8</p>	<p>Riesgo ergonómico, causado por la necesidad de adoptar posturas forzadas por parte del personal, debido a que cuentan con muebles con disparidad de medidas, lo que los obliga a cambiar constantemente de posturas, ninguna natural.</p>	2(I/C)	<p>Se adquirirán mobiliario adecuado, especialmente sillas ergonómicas.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial de Antofagasta, Manuel Antonio Matta N° 1999, Antofagasta 1° y 2° piso</p> <p>Sillas no cuentan con apoyo brazos o apoyo lumbar, mobiliario no adecuado</p> <p>Funcionarios Afectados: 9</p>	<p>Riesgo Ergonómico, debido a que las sillas no cuentan con los apoyos necesarios. Debido a ello, las extremidades superiores realizan sobre esfuerzo lo que provoca dolencias músculo esqueléticas.</p>	3(I/C)	<p>Se solicitara la adquisición de Sillas ergonómicas.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial III Región de Atacama, Chacabuco, N° 546, Edificio Copayapu, Copiapó.</p> <p>Falta de iluminación en los puestos de trabajo en cantidad y calidad por equipos en mal estado.</p> <p>Funcionarios Afectados: 11</p>	<p>Riesgo ergonómico. La falta de luz en cantidad y calidad son factores influyentes, que generan fatiga por el esfuerzo visual y además muscular, esto causado por la necesidad de adoptar posturas forzadas para evitar reflejos sobre el monitor o teclado.</p>	2(I/C)	<p>Se solicitara la reparación del sistema de iluminación existente de acuerdo a necesidades de los puestos de trabajo y las tareas. Establecer un programa de mantención preventiva</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, Sede Atacama. Pasaje Paulino del Barrio 1340, Copiapó.</p> <p>Existe cocina, pero no un lugar habilitado como comedor.</p> <p>Funcionarios afectados: 1 más el personal a honorarios</p>	<p>Al no existir un comedor habilitado, no se está cumpliendo con el decreto 594 de 1998 del Minsal, el que indica las condiciones mínimas que debe tener un comedor habilitado por el empleador. Si existe cocina, debe existir un lugar para que el personal consuma esos alimentos.</p>	2(I/C)	<p>Se evaluará la habilitación de un comedor para el personal.</p>
	<p>Secretaría Regional Ministerial IV Región de Coquimbo. Matta N° 461 Oficina 1A, Primer piso.</p> <p>Riesgos visuales y Músculo esqueléticos en las oficinas OIRS; Registro, Partes, apoyo de Registro, Profesional 1, Secretaría fiscalización, Jefe fiscalización, subsidios., falta de iluminación por mala posición de equipos.</p> <p>Funcionarios Afectados: 9</p>	<p>El diseño de las instalaciones luminosas no coincide plenamente con la distribución de los puestos de trabajo, lo que ocasiona que las personas adopten posturas con sobreesfuerzo, provocando dolencias músculo esqueléticas.</p>	1(I/C)	<p>Se solicitará la reparación del sistema de iluminación y que ésta coincida con la distribución de los puestos de trabajo y las tareas. Establecer un programa de mantención preventiva</p>
	<p>Programa Nacional de Fiscalización, Sede Valparaíso, Blanco Encalada 1199 of. 62.</p> <p>No existe personal que se encargue del aseo, debiendo los propios</p>	<p>Riesgo sanitario.</p>	3(I/C)	<p>Se contratará personal para efectuar labores de aseo.</p>

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	funcionarios efectuar esa labor. Funcionarios afectados: 4 más personal a honorarios.			
	Programa Nacional de Fiscalización, Sede O'Higgins, Gamero 616, Rancagua No existe personal que se encargue del aseo, debiendo los propios funcionarios efectuar esa labor. Funcionarios afectados: 1 más personal a honorarios.	Riesgo sanitario.	3(I/C)	Se contratará personal para efectuar labores de aseo.
	Secretaría Regional Ministerial de la Región del Maule. Calle 7 Oriente N° 1252 y 1257, Talca. Iluminación de Oficinas: Subsidios (2), Inspector de fiscalización (3) Administrativos (2), Seremi, secretaria, sala de reuniones. (8 puestos de trabajo bajo los niveles estándar) Mala distribución de elementos sobre escritorios Funcionarios Afectados: 10	Riesgo Ergonómico. El diseño de las instalaciones luminosas no coincide plenamente con la distribución de los puestos de trabajo, lo que ocasiona que las personas adopten posturas con sobreesfuerzo, provocando dolencias músculo esqueléticas	2(I/C)	Solicitar el cambiar ubicación de equipo según exigencias de tarea e instalar más equipos de iluminación donde se requieren. Establecer un programa de mantención preventiva. Se enviará instructivo respecto de la correcta forma de distribuir los elementos sobre escritorios.
	Secretaría Regional Ministerial de Los Lagos. Av. Décima región N° 480, Puerto Montt. Diseño de las instalaciones luminosas en las oficinas, no coinciden plenamente con la distribución de los puestos de trabajo. Existen 22 personas con hábitos posturales que a largo plazo, pudiesen ocasionar patologías músculo esqueléticas. Organización deficiente de elementos sobre escritorio. Funcionarios Afectados: 14 más personal a honorarios.	Riesgo ergonómico ya que el diseño de las instalaciones luminosas no coinciden con la distribución de los puestos de trabajo, lo que ocasiona que las personas adopten posturas con sobreesfuerzo provocando dolencias músculo esqueléticas, lo que puede haber incidido en los malos hábitos posturales de los funcionarios.	3(I/C)	Solicitar el cambiar ubicación de equipos de iluminación según exigencias de tarea e instalar más equipos donde se requieren. Establecer un programa de mantención preventiva
	Secretaría Regional Ministerial de la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo. Dussen N° 188 esquina 12 de Octubre, Coyhaique. Las sillas no cuentan con apoya brazos por lo que las extremidades superiores realizan sobre esfuerzo lo que provoca dolencias músculo esqueléticas. Además, el respaldo no da apoyo lumbar, brazo, monitores no están	Riesgos ergonómicos en 15 puestos de trabajo de fiscalización y otros.	2(I/C)	Se solicitara la adquisición de sillas ergonómicas y capacitación en ergonomía.

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	frente a los usuarios, reflejos y brillos en pantallas. (15 puestos evaluados). Funcionarios Afectados:9			
	Secretaría Regional Ministerial del Bio Bio Serrano N° 333, Concepción. Faltan reposa pies a algunos funcionarios (pendiente de 2009). El Delegado Regional solicitó la adquisición de reposa pies para los funcionarios de esa dependencia, ya que han manifestado algunas dolencias músculo-esqueléticas, lo que se espera mejorar con la adquisición de este accesorio Funcionarios afectados: 23	Riesgos ergonómicos.	1(I/C)	Se solicitará la adquisición de reposa pies, para los funcionarios de esta Seremitt que aún no cuentan con ellos

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
Plan de Emergencia	UOCT de Antofagasta, Manuel Antonio Matta N° 1999, Antofagasta 2° piso. No cuentan con señalética en las vías de evacuación. No cuentan con sistema de detección de humo o alarma. No se cuenta con salida de emergencia alternativa Funcionarios afectados: 2	Riesgos de condiciones de seguridad, especialmente en caso de emergencia	2(C/P)	Hacer levantamiento de requerimiento de señalética, proveerla e instalarla. Instalación sistema de alarma. Ver factibilidad técnica de instalar una escalera externa de emergencia o evacuación.
	Unidad Operativa de Control de Tránsito V Región de Valparaíso. 2 Norte N° 837-A, Valparaíso. No se cuenta con un sistema de alarma. Sólo cuenta con una salida de emergencia. Funcionarios Afectados: 3	Riesgo de condiciones de seguridad al existir alguna emergencia en la dependencia	2(C/P)	Provisión e instalación de sistema de alarma contra incendio.
	Unidad Operativa de Control de Tránsito. Santa Beatriz N° 319, Providencia, Santiago. Falta señalización en vías de circulación, y hall. Escaleras (vías de evacuación) no cuentan con demarcación, tampoco cintas antideslizantes. No está indicadas las zonas seguras y vías de circulación.	Riesgo de condiciones de seguridad. Riesgo de caídas del mismo y distinto nivel.	2(C/P)	Hacer levantamiento de señalética y solicitarlas a la ACHS. Proveer e instalar antideslizantes en escaleras. Realizar demarcaciones.

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
	Funcionarios Afectados: 13			
	<p>Coordinación Transantiago .Moneda N° 975., 3º,4º,5º,6º y 7º Pisos.</p> <p>Falta de señalización en caja escalas, se requiere de mayor sensibilización del Plan de Emergencia y Evacuación con el objeto de mejorar participación en ejercicio. Falta sistema de alarma y de intrusión en 7° piso.</p> <p>Funcionarios Afectados: 13</p>	Riesgo de condiciones de seguridad, ya que el personal no conoce en un 100% el Plan de Emergencia y evacuación de la dependencia.	2(C/P)	Realizar levantamiento de señalización. Preparar informativos del plan con el objeto de sensibilizar. Realizar provisión e instalación de sistema de intrusión y de alarma de incendio en 7° piso.
	<p>Secretaría Regional Ministerial de la Región del Bio. Serrano N° 333, Concepción.</p> <p>Falta de alarma audible que las personas puedan oír en toda la dependencia. Falta más presencia de líder o los monitores de zona para evacuar las áreas. Se debe precisar las zonas de seguridad en caso de incendio y de sismo.</p> <p>Funcionarios Afectados: 23</p>	Riesgo de condiciones de seguridad en caso de existir alguna emergencia.	2(C/P)	Provisión e instalación de alarma. Reforzar a los Líderes o monitores de zona en las temáticas faltantes. Difundir e informar al personal de la dependencia cuáles son las zonas de seguridad.
	<p>Unidad Operativa de Control de Tránsito Lincoyán N° 979, 1º piso Concepción. VIII Región del Bio Bio.</p> <p>En la sede existe por falta de equipo de extinción y sistema de alarma y detección</p> <p>Funcionarios Afectados: 3</p>	Riesgo de incendio Riesgo condiciones de seguridad en caso de emergencia.	2(C/P)	Se solicitara la factibilidad de provisión e instalación de alarma. Adquisición de los equipos de extinción faltantes.
	<p>Secretaría Regional Ministerial de la Región de La Araucanía. Cruz N° 588, Temuco.</p> <p>Falta cintas antideslizantes en peldaños de escalera; material en estacionamiento debe compactarse y demarcarse la zona de circulación y zona de seguridad.</p> <p>Funcionarios Afectados:13</p>	Riesgo de caídas del mismo y de distinto nivel, Riesgo de incendio	2(C/P)	Solicitar la provisión e instalación de antideslizantes en escaleras, Además demarcaciones en zonas de seguridad y de circulación en estacionamiento.

Ámbito	Problema y/o Situación a abordar	Análisis del diagnóstico	Nivel de Riesgo o Prioridad (señalar criterio)	Proyecto para abordar el problema
Procedimiento de Actuación frente a la ocurrencia de Accidente	El procedimiento de actuación en caso de accidente de trabajo, trayecto y enfermedad profesional, es complejo y extenso, por lo que podría no ser comprendido a cabalidad por todos los funcionarios.	Se ha realizado su actualización de acuerdo al proceso de implementación de norma ISO 9001:2008. Cabe señalar que este proceso, se encuentra a disposición de todos los funcionarios permanentemente, en el sitio del Sistema de Gestión de la Calidad de la Subsecretaría: sgc.mtt.cl. No obstante lo anterior, se reconoce la debilidad de que los funcionarios no son asiduos a visitar este sitio por lo que se continuará reforzando este proceso.	1(I/C)	Se contempla realizar durante al año 2011, una campaña de difusión del procedimiento de actuación en caso de accidente, haciéndolo con las acciones principales que debe realizar el afectado.

b) Áreas claves de mejoramiento de higiene y seguridad y mejoramiento de ambientes de trabajo

A continuación de indicarán las Área Clave para intervenir, tanto en el ámbito de Mejoramiento de Ambientes de Trabajo como de Higiene y Seguridad, se refieren a las situaciones de riesgo más críticos, que afectan o que pueden afectar a un mayor número de funcionarios.

Áreas Claves en el Ámbito de Higiene y Seguridad definidas en el presente Plan:

- Reparación del piso y cielo de las dependencias de la Región de Antofagasta.
- Inexistencia del personal de aseo en dependencias del Programa Nacional de Fiscalización, sede Blanco Encalada, Valparaíso.
- Inexistencia del personal de aseo en dependencias del Programa Nacional de Fiscalización, sede O'Higgins, Rancagua.
- Ascensor inseguro, exceso de carga combustible, vías de evacuación obstruidas, falta de pasamanos en escalera y algunas gomas antideslizantes en mal estado en dependencias de la Secretaría Regional Ministerial de la Región Metropolitana.
- Cambio de ventanales en la fachada del edificio institucional.
- En la Secretaría Regional de Aysén del general Carlos Ibáñez del Campo, falta mantención del sistema eléctrico y lugar de almacenamiento para sustancias peligrosas o inflamables. Se deben fijar los muebles y evitar materiales pesados en altura. Faltan extintores.

En el Plan de Trabajo 2010, se contemplaron las siguientes actividades que quedaron pendientes de realizar:

- Provisión e instalación de sistema de alarma en las dependencias de la Secretaría Regional del Libertador Bernardo O'Higgins y de la Secretaria Regional Ministerial de la Región de Valparaíso (Edificio Pudeto y Edificio Blanco Encalada). Luego de la instalación, se deberá contar con un servicio de mantención.

- Proceso de sanitización, desratización y desinfección de las dependencias de la Seremitt II región. (Está se replanteo su programación)
- Mejoramiento de canalizaciones eléctricas en la Secretaría Regional Ministerial de la Región del Libertador Bernardo O' Higgins.
- Reparación del piso y cielo de las dependencias de la Secretaría Regional de Antofagasta.
- Cambio de ventanales en la fachada del edificio institucional (II etapa).
- Efectuar mantención de circuito eléctrico de las luces de emergencia y sensores de movimiento de edificio Institucional.
- Efectuar capacitaciones en materias manejo de materiales y manejo a la defensiva, en la Secretaría Regional de Arica y Parinacota.
- Adquisición de accesorios de ergonomía (apoya pies) para parte del personal de la Secretaría Regional del Bio Bio.
- Adquisición de sillas ergonómicas en las dependencias que se requieran.
- Habilitación de un espacio adecuado en la Secretaría Regional Ministerial de Coquimbo do, especialmente sillas ergonómicas para la Secretaría Regional de Arica y Parinacota

Área Clave en el Ámbito de Mejoramiento de Ambientes de Trabajo en el presente Plan:

- Falta de sillas ergonómicas para los funcionarios de la Región de Antofagasta
- Iluminación de oficinas no coinciden con puestos de trabajo. Malos hábitos posturales de los funcionarios en la Secretaría Regional de Los Lagos.

c) Mecanismos de selección de proyectos específicos de mejoramiento a implementar

La Subsecretaría de Transportes, ha optado por privilegiar aquellos proyectos que resuelvan problemas de un mayor Nivel de Riesgo, clasificándose éstos de acuerdo a la "Tabla de Clasificación de Riesgo" y a la tabla de "Impacto/Cobertura", señaladas en la Guía Metodológica Sistema Higiene – Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, PMG, Versión 5 de 2009. (Criterio de consecuencia/probabilidad (**C/P**) usado para clasificar riesgos de accidentes y Criterio de impacto /cobertura (**I/C**); usado para clasificar problemas de ambientes de trabajo).

Si es necesario posteriormente, priorizar entre los proyectos que presentan igual nivel de riesgo o de impacto, en virtud del presupuesto disponible para la ejecución del Plan, ésta priorización se efectuará considerando el número de funcionarios/as que serían beneficiados/as al ejecutarse la mejora.

d) Definición de los indicadores de desempeño para evaluar el Plan Anual de prevención de riesgos y mejoramiento de ambientes de trabajo

El Servicio ha definido indicadores para cada uno de los grandes ámbitos del sistema: Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo.

Higiene – Seguridad: En este ámbito se medirá el impacto del sistema mediante la cuantificación de los Accidentes de Trabajo, de las Enfermedades Profesionales y de los días de incapacidad laboral que éstos generan.

De acuerdo a lo antes señalado los indicadores de este ámbito serán los siguientes:

- “Tasa de Accidentabilidad por Accidentes del trabajo”
- “Tasa de Siniestralidad”

Mejoramiento de Ambientes de Trabajo: En este ámbito se medirá la percepción que tienen los funcionarios de las acciones que la Subsecretaría ha realizado en el período para mejorar sus condiciones de ambientes de trabajo.

De acuerdo a lo anterior, el indicador establecido para medir este ámbito es “Grado de satisfacción con las mejoras efectuadas al ambiente de trabajo”

Los indicadores antes mencionados serán incorporados en el SIG del Sistema de Planificación/ Control de Gestión

Las metas que se espera lograr para los indicadores el año 2011 se presentan en la siguiente tabla:

Tabla de Indicadores para evaluar el Plan Anual y sus metas

Plan Anual	Indicadores	Fórmulas Indicadores	Metas 2011
Higiene-Seguridad	Tasa de Accidentabilidad	$\frac{\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el período}}{\text{Promedio mensual de funcionarios en el período}} \times 100$	1,07 %
	Tasa de Siniestralidad	$\frac{\text{Total de días perdidos por AT y EP en el período}}{\text{Promedio mensual de funcionarios del Servicio en el mismo período}} \times 100$	4,65%
Mejoramiento de ambientes de trabajo	Grado de satisfacción con las mejoras efectuadas al ambiente de trabajo	$\frac{\text{Número de funcionarios(as) satisfechos(as) con las mejoras del período} \times 100}{\text{Total de funcionarios(as) consultados(as) en el período (*)}$	60%

(*) Se enviará encuesta a todos los funcionarios de la Subsecretaría de Transportes, la cual deberá ser respondida por al menos 80 personas.

Según la tabla de muestras establecida en la Norma NCh44.Of2007 (Tabla 1: Letras código tamaño de muestra), donde se indica que para una población de entre 500 y 1.200, para un nivel general de inspección II (Tabla 2-A: Planes de muestreo simple para inspección norma (tabla maestra)), con 80 encuestas respondidas apropiadamente, se podrían considerar como muestra representativa del universo.

e) Definición de los mecanismos de difusión interna para informar a los funcionarios las acciones de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo

Los mecanismos de difusión interna que se utilizarán este año para informar a los funcionarios las iniciativas, proyectos, actividades o acciones de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo son: correos electrónicos, murales en los pisos, Boletines de los Comités Paritarios, charlas, sitio del Sistema de Gestión de la Calidad <http://sgc.mtt.cl> y el sitio web de la Subsecretaría de Transportes.