

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

La Subsecretaría de Transportes se rige por el D.F.L. N° 279 de 1960 y diversas leyes posteriores que otorgan atribuciones y fijan funciones al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en los diversos ámbitos del sector Transporte. Pueden destacarse entre estas normas: el D.L. N° 557 de 1974 que crea el Ministerio; la Ley N° 18.290, de Tránsito; la Ley N° 18.059, que le asigna rol de organismo rector en materia de tránsito; la Ley N° 18.696, sobre transporte de pasajeros, plantas de revisión técnica y otras normas relativas a materias técnicas y de obsolescencia de vehículos; el D.L. N° 3.059, en relación con la supervigilancia de la Marina Mercante en sus aspectos comerciales; la Ley N° 19.542, en materia de puertos, y la Ley General de Ferrocarriles y el D.F.L. N° 1 (MTT) de 1993, en materia ferroviaria.

Misión Institucional

Incentivar el desarrollo de sistemas de transporte eficientes, seguros y sustentables ambientalmente, a través de políticas y normas de transporte y tránsito y el control de su cumplimiento, para mejorar la calidad de vida de los usuarios de dichos sistemas y de la ciudadanía en general, y promover la integración territorial y el desarrollo económico del país.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
1	El desarrollo del programa del subsidio nacional para el transporte público remunerado de pasajeros
2	El impulso a la seguridad de tránsito a través de la introducción de mecanismos normativos que incentiven conductas de prevención por parte de los usuarios del tránsito
3	El desarrollo de planes de ordenamiento del transporte público en diversas regiones del país
4	El fortalecimiento de la fiscalización de transporte a nivel nacional
5	La creación y formalización de la autoridad metropolitana de transporte
6	El desarrollo de políticas nacionales de transporte para una mayor eficiencia y competitividad de los servicios de transporte

7	El tratamiento y desarrollo de políticas y normativas para el transporte marítimo y portuario a través del fortalecimiento institucional y profesional
8	El tratamiento y desarrollo de políticas y normativas para el transporte ferroviario a través del fortalecimiento institucional y profesional
9	La consolidación de políticas que promueven el uso de la bicicleta y otorgan condiciones de seguridad adecuadas a los desplazamientos en modos de transporte no motorizados (a pie, en bicicleta)
10	El incremento del programa de subsidio al transporte en zonas aisladas

Objetivos Estratégicos		
Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar la calidad de los sistemas de transporte público mediante la formulación y aplicación de normas y regulaciones que aseguren estándares de calidad para los usuarios y sustentabilidad ambiental, en términos de: optimizar los tiempos de viaje, incrementar los niveles de seguridad y proveer accesibilidad a sectores aislados.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10
2	Hacer más eficiente la utilización de las redes viales urbanas, prioritariamente en aquellas ciudades que presentan problemas de circulación vehicular y contaminación, promoviendo el uso de modos de transporte más eficientes, implementando sistemas inteligentes de transporte y aplicando medidas de gestión para mejorar las condiciones de circulación de los vehículos y optimizar los tiempos de viaje.	2, 3, 4, 5, 9
3	Reducir el número de accidentes de tránsito y sus consecuencias, incorporando aspectos de seguridad que incidan en los sistemas de transporte y las conductas de los usuarios que utilizan el espacio vial, a través de instrumentos normativos, fiscalización, difusión y asistencia técnica.	2, 3, 4, 9
4	Asegurar el cumplimiento de las normas de emisión y de seguridad de los vehículos y la calidad de los servicios de transporte, a través de acciones de fiscalización y la certificación y homologación vehicular.	4
5	Mejorar la prestación de los servicios de transporte internacional, mediante políticas sectoriales, suscripción de acuerdos bilaterales y multilaterales y otorgamiento de permisos internacionales en cumplimiento de dichos acuerdos.	6
6	Mejorar la eficiencia y facilitar la intermodalidad en el transporte de carga terrestre, transporte marítimo y transporte ferroviario, mediante la revisión y actualización de las políticas en el ámbito de estos sectores del transporte.	6, 7, 8

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Normas que rigen el transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> • Reglamentos que fijan bases comunes de operación para todos los agentes del sector transporte o subsectores específicos de éste. • Licitación de concesiones de vías para transporte público en ciudades que presenten problemas de congestión, contaminación y/o seguridad. • Restricciones a la circulación de vehículos motorizados. • Licitación de plantas de revisión técnica. • Acreditación de escuelas de conductores. • Administración y operación de registros de servicios de transporte <ul style="list-style-type: none"> - Administración y operación del Registro Nacional de los Servicios de Transporte Público de Pasajeros, RNSTP - Administración y operación del Registro Nacional de los Servicios de Transporte Remunerado de Escolares, RENASTRE. 	1,2,3,4,5,6	Si
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalizaciones a vehículos en la vía pública • Fiscalizaciones a establecimientos • Actos administrativos formales de denuncia ante la autoridad competente, respecto de los infractores de las normas de transporte 	4	No
3	<u>Certificación y homologación vehicular</u> <ul style="list-style-type: none"> • Homologación de Vehículos livianos y medianos • Verificación de Conformidad • Certificación de Vehículos • Control de Opacidad • Pruebas en Laboratorio de Vehículos Pesados 	4	No
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de normas orientadas a mejorar la seguridad de tránsito • Difusión y comunicación orientada a la educación de los usuarios • Atención de consultas de usuarios en materia de seguridad de tránsito. (Espacio de Atención de CONASET en el marco del SIAC) • Asesoría técnica a municipios • Campañas comunicacionales para disminuir conductas de riesgo en la población susceptible de sufrir accidentes de tránsito 	1,3	Si
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u> <ul style="list-style-type: none"> • Administración, operación, supervisión y mejoramiento de los sistemas de control de tránsito del país y de los sistemas inteligentes de apoyo a la gestión de tráfico • Revisión y actualización de las políticas y normativas de tránsito • Apoyo técnico a otras entidades gubernamentales en: estudios de tránsito; revisión, autorización y ejecución de proyectos de semaforización; definición y actualización de programaciones de semáforo; construcción de obras de mejoramiento de la gestión de tránsito, e implementación de sistemas inteligentes de transporte 	2,3	No

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de consultas, reclamos y denuncias de los usuarios en relación con la gestión de tránsito (sitio web de la UOCT y servicio de atención telefónica, en el marco del SIAC) • Medidas de ordenamiento del uso del espacio vial (clasificación de vías para distintos tipos de vehículos y/o servicios de transporte: vías exclusivas, reversibles, segregadas, etc.) 		
6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación de las denuncias de usuarios sobre transporte público • SIAC (Sistema Información y Atención Clientes) • Sistema de información a usuarios Transantiago Informa 	1,4	Si
7	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de transporte internacional</u> <ul style="list-style-type: none"> • Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales sobre transporte internacional de pasajeros y carga • Permisos para operaciones de transporte internacional 	1,5,6	No
8	<u>Subsidios al transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> • Subsidios al transporte público <ul style="list-style-type: none"> - Subsidios a los servicios de transporte público remunerado de pasajeros que contemplan tarifas escolares - Fortalecimiento y focalización de fondos de apoyo al transporte escolar - Apoyo en el desarrollo de infraestructura para el transporte público y su modernización, infraestructura para el transporte en general u otros - Subsidios para la renovación de buses, minibuses, y taxibuses • Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas <ul style="list-style-type: none"> - Definición de los servicios a subsidiar en los diferentes modos y regiones - Gestión de los recursos asignados al transporte de zonas aisladas - Propuestas de bases de licitación de subsidios al transporte en zonas aisladas - Control y fiscalización de los servicios subsidiados de transporte en zonas aisladas - Elaboración de estadísticas de pasajeros y carga de servicios de transporte subsidiados 	1	Si
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas de transporte ferroviario • Propuestas de modificaciones a la legislación ferroviaria • Políticas de transporte marítimo • Desarrollo de una política portuaria nacional • Propuestas de modificaciones a la normativa del sector marítimo-portuario • Políticas de transporte de carga terrestre • Estudios de base a las políticas sectoriales 	1,6	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.
2	Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.
3	Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.
4	Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.
5	Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.
6	Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).
7	Escuelas de conductores profesionales.
8	Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.
9	Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.
10	Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.
11	Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.
12	Usuarios de la red vial
13	Administrador Financiero de Transantiago (AFT)
14	Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)
15	Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.
16	Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Normas que rigen el transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
2	<u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>

3	<u>Certificación y homologación vehicular</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.</p>
4	<u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>
5	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Usuarios de la red vial</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>

6	<u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>
7	<u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de transporte internacional</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>
8	<u>Subsidios al transporte</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p>
9	<u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u>	<p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Subsidios al transporte -Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	Subsidio al Transporte Regional	Evaluación de Programas Gubernamentales	2002